

Psychologia w biznesie

STUDIA PODYPLOMOWE

Sposób realizacji: Hybrydowe

Obszar studiów: Psychologia

Cechy: Od października • Polski

Miasto: Łódź

To kierunek dla osób, które:

- chcą lepiej zrozumieć ludzi i podnosić skuteczność działań w środowisku pracy,
- zarządzają zespołem i zależy im na większym zaangażowaniu pracowników,
- rozwijają swoją karierę w HR, coachingu lub szkoleniach menedżerskich,
- szukają konkretnych narzędzi do radzenia sobie z konfliktami i stresem,
- wspierają rozwój innych i chcą robić to świadomie, z wykorzystaniem psychologii.



91%

pracodawców ocenia **bardzo dobrze** lub dobrze współpracę z naszymi uniwersytetami
Źródło: "Badanie opinii pracodawców, 2024"

92%

uczestników **poleca** studia podyplomowe
Źródło: „Badanie satysfakcji ze studiów 2025”.

Microsoft 365

Nasi uczestnicy otrzymują darmową licencję A1, która obejmuje popularne aplikacje, takie jak Outlook, Teams, Word, PowerPoint, Excel, OneNote, SharePoint, Sway i Forms.

1

partner kierunku:
Personel System

Kadra złożona z praktyków

Największym atutem jest kadra – psychologowie z doświadczeniem w biznesie, współpracujący m.in. z Orange, Danone, Michelin, Getin Bank, Euro Cash, Neuca, SuperPharm i Nivea.

Networking i rozwój kompetencji

Studia rozwijają kompetencje niezależnie od doświadczenia. Dzięki interaktywnym zajęciom i wymianie doświadczeń z innymi zyskasz wiedzę, umiejętności i cenne kontakty.

Praktyczny charakter studiów:

- na zajęciach dominują warsztaty, ćwiczenia i case studies,
- prace projektowe przygotowywane są zespołowo.

9

Liczba miesięcy nauki

160

Liczba godzin zajęć

10

Liczba zjazdów

2

Liczba semestrów

Program studiów

Program studiów

PSYCHOLOGICZNE MECHANIZMY ZAANGAŻOWANIA I MOTYWACJI (16 godz.)

- Co motywuje do lepszej pracy? Czynniki motywujące do pracy
- Narzędzia rozpoznawania motywów działania podległego personelu
- O motywowaniu z perspektywy różnych pokoleń na rynku pracy
- Rozmowa motywująca / scenariusz / zasady / trening

COACHING JAKO NARZĘDZIE ROZWOJU (16 godz.)

- Psychologia doboru metod rozwojowych dla pracownika
- Techniki coachingowe w służbie codziennej pracy z zespołem i wspierania podwładnych w rozwoju
- Założenia procesu coachingu indywidualnego, czyli jak maksymalizować efektywność procesu
- Jak prowadzić rozmowę coachingową



PSYCHOLOGIA PODEJMOWANIA DECYZJI W BIZNESIE (16 godz.)

- Przebieg procesu podejmowania decyzji
- Deformacje przekonań a funkcjonowanie w biznesie
- Reguły wybierania i oceniania. Co decyduje o tym, jak oceniamy

STYLE KIEROWANIA I PRZYWÓDZTWO W PRAKTYCE (16 godz.)

- Style przewodzenia. Jaki jest twój styl i co z tego wynika?
- Zarządzanie młodym pokoleniem
- Zadania menedżera oraz skuteczne sposoby ich realizowania

TECHNIKI TWÓRCZEGO MYŚLENIA W BIZNESIE (8 godz.)

- Kreatywność jako podstawowe narzędzie rozwoju biznesu. Mózg i jego możliwości
- Co ogranicza kreatywne myślenie?
- Trening technik kreatywnego myślenia

METODY EFEKTYWNEGO WYKORZYSTYWANIA CZASU PRACY (8 godz.)

- Obszary zarządzania swoim czasem
- Zasady planowania. Reguły w planowaniu
- Efektywna praca z kalendarzem, korespondencją i telefonami

ASERTYWNOŚĆ W BIZNESIE (16 godz.)

- Dlaczego biznes oczekuje asertywności?
- Obszary asertywności szersze niż sztuka mówienia „nie” i subtelna granica pomiędzy asertywnością a jej brakiem
- Techniki zachowań asertywnych w kontaktach z klientami, przełożonymi, podwładnymi
- Autodiagnoza własnej asertywności

PSYCHOLOGIA ZMIANY, CZYLI JAK ZARZĄDZAĆ SOBĄ I ZESPOŁEM W OBLICZU CIĄGŁYCH ZMIAN (16 godz.)

- Psychologiczny model reakcji na zmianę
- Jak diagnozować etap zmiany, na którym znajduje się pracownik?
- Metodyka pracy z zespołem w zmianie



PSYCHOLOGIA REKRUTACJI (8 godz.)

- Narzędzia pracy rekrutera / Jak czytać CV i list motywacyjny?
- Prowadzenie profesjonalnych rozmów rekrutacyjnych
- Employer branding w praktyce

DOBROSTAN I JEGO GŁÓWNE WYMIARY W ŻYCIU ZAWODOWYM (8 godz.)

- Modele PERMA i Gallupa
- Wpływ troski o dobrostan na uwalnianie potencjału indywidualnego i grupowego
- Rola świadomego wsparcia jednostki i zespołów w budowaniu i utrzymaniu motywacji i zaangażowania
- Job crafting
- Stres i radzenie sobie ze stresem

PSYCHOLOGIA BUDOWANIA WIZERUNKU I PROWADZENIA PREZENTACJI (16 godz.)

- Jak kierować własnym wizerunkiem społecznym
- Narzędzia pracy prowadzącego prezentację
- Trening wystąpień publicznych

PSYCHOLOGIA ROZWIĄZYWANIA KONFLIKTÓW (16 godz.)

- Style rozwiązywania konfliktów
- Jakie znane sposoby nie rozwiązują konfliktów
- Jak rozwiązywać konflikty społeczne. Jak interweniować w konflikt

Forma zaliczenia

Test z wybranych zagadnień programowych

Warunki przyjęcia

Aby zostać uczestnikiem studiów podyplomowych na Uniwersytecie WSB Merito, należy:

- mieć ukończone studia licencjackie, inżynierskie lub magisterskie,
- złożyć komplet dokumentów i spełnić wymogi rekrutacyjne,

Możliwości dofinansowania

- **Pierwsi zyskują najwięcej!** Im szybciej się zapiszesz, z tym większej zniżki skorzystasz.
- Oferujemy specjalne, **większe zniżki dla naszych absolwentów.**
- Możesz skorzystać z dofinansowania z **Bazy Usług Rozwojowych.**



- o przyjęciu decyduje kolejność zgłoszeń.
[Dowiedz się więcej](#)

- Funkcjonuje u nas **Program Poleceń**.
- Pracodawca może dofinansować Ci studia, otrzymując dodatkową zniżkę w ramach **Programu Firma**.
- Warto sprawdzić możliwości dofinansowania z **KFS**.
[Dowiedz się więcej](#)

Czego się nauczysz?

- Wykorzystasz techniki kreatywnego myślenia w praktyce.
- Nauczysz się zarządzać zmianą i wspierać zespół w procesie adaptacji.
- Przećwiczysz asertywność i komunikację z poziomu menedżera.
- Poznasz psychologiczne aspekty budowania zgranych zespołów.
- Dowiesz się, jak tworzyć swój profesjonalny wizerunek.
- Nauczysz się wykorzystywać psychologię do budowania skutecznych strategii biznesowych.

Ceny

Dla Kandydatów

1 rok

1 rata	5420 zł 6300 zł (1 x 5420 zł) Najniższa cena z ostatnich 30 dni: 5360zł
2 raty	2710 zł 3150 zł (2 x 2710 zł) Najniższa cena z ostatnich 30 dni: 2680zł
10 rat	542 zł 630 zł (10 x 542 zł) Najniższa cena z ostatnich 30 dni: 536zł
12 rat	451 zł 525 zł (12 x 451 zł) Najniższa cena z ostatnich 30 dni: 446zł

Dla naszych absolwentów

1 rok

1 rata	5020 zł 6300 zł (1 x 5020 zł) Najniższa cena z ostatnich 30 dni: 4960zł
2 raty	2510 zł 3150 zł (2 x 2510 zł) Najniższa cena z ostatnich 30 dni: 2480zł
10 rat	502 zł 630 zł (10 x 502 zł) Najniższa cena z ostatnich 30 dni: 496zł
12 rat	418 zł 525 zł (12 x 418 zł) Najniższa cena z ostatnich 30 dni: 413zł



W oparciu o art. 80 ust. 3 ustawy z dnia 20 lipca 2018 r. Prawo o szkolnictwie wyższym i nauce uczelnia raz w roku akademickim zwiększa wysokość czesnego określonego w § 3 ust. 1 Umowy o wskaźnik równy wskaźnikowi wzrostu cen towarów i usług konsumpcyjnych za rok kalendarzowy poprzedzający rok, w którym dokonuje się waloryzacji, ogłoszony przez Prezesa Głównego Urzędu Statystycznego, łącznie nie więcej niż o 30 % do czasu ukończenia studiów określonych w Umowie.

Wykładowcy

dr Joanna Rajang

- Specjalizuje się w wykorzystaniu psychologii w praktyce zawodowej. Współpracuje z firmami takimi jak Orange, Unilever, EuroCash, Enea, Leroy Merlin, Michelin czy Pentel.
- Od ponad 25 lat wdraża systemowe rozwiązania rozwojowe w polskich i zagranicznych korporacjach. Wspiera zespoły w procesach zmian i uczy budowania zaangażowania oraz odpowiedzialności.
- Jest autorką 6 książek o psychologii w biznesie, w tym najnowszej pt. Asertywny menedżer. Prowadzi własną szkołę coachingu z akredytacją International Coaching Federation.
- Uznawana za jedną z czołowych specjalistek w zakresie asertywności w biznesie w Polsce. Jej metody budowania odpowiedzialności w zespole stosuje na co dzień tysiąc menedżerów.

mgr Joanna Cieślak

- Magister prawa, posiadający wiedzę teoretyczną i praktyczną w obszarze zagadnień prawniczych, którą wykorzystuje w pracy zawodowej oraz w rozwijaniu zainteresowań związanych z prawem.
- HR managerka z wieloletnim doświadczeniem w zarządzaniu zasobami ludzkimi w administracji samorządowej, gdzie rozwijała procesy kadrowe i wspierała efektywne funkcjonowanie instytucji.
- Specjalizuje się w rekrutacji, selekcji oraz analizie danych, wykorzystując narzędzia analityczne w celu usprawniania procesów HR i wspierania w podejmowaniu strategicznych decyzji dotyczących ZZL.
- Współtworzy inicjatywy promujące równość płci, niedyskryminację i inkluzywność. Wdraża programy szkoleniowe rozwijające szeroki zakres umiejętności pracowników i wspierające zaangażowane przywództwo.

mgr Jacek Cymerman

- Specjalizuje się w rozwoju kompetencji menedżerskich, negocjacjach sprzedażowych i zakupowych, budowaniu efektywności osobistej, myśleniu krytycznym oraz rozwiązywaniu konfliktów.
- Doświadczony ekspert w komunikacji, tworzeniu i wdrażaniu standardów zarządzania oraz budowaniu synergii zespołu w oparciu o różnorodność. Certyfikowany konsultant Extended DISC.
- Autor artykułów o myśleniu krytycznym, motywowaniu i budowaniu efektywności osobistej. Tworzy scenariusze podcastów rozwojowych, videoszkoleń i e-learningów.
- Od 2002 roku prowadzi i projektuje szkolenia z kompetencji społecznych i menedżerskich. Jako trener, konsultant i coach spędził na sali szkoleniowej ponad 1500 dni.



mgr Izabela Mazurek-Turska

- Specjalizuje się w strategii HR, zarządzaniu zmianą oraz programach rozwojowych dla liderów.
- Posiada 18 lat doświadczenia w HR. Buduje strategie i procesy, które wzmacniają relacje, współpracę i otwartość na zmiany, a także projektuje programy rozwojowe dla menedżerów i zespołów.
- Jest certyfikowaną konsultantką zarządzania zmianą w metodyce PROSCI oraz konsultantką badań psychometrycznych TalentQ Korn Ferry i Extended Disc.
- .