UNIWERSYTET WSB MERITO ŁÓDŹ

Cyfryzacja, współpraca i bezpieczeństwo pracy – praktyczne kompetencje specjalistów Publicznych Służb Zatrudnienia

STUDIA PODYPLOMOWE

Sposób realizacji: Hybrydowe

Obszar studiów: Administracja i bezpieczeństwo

Cechy: Od października • Polski • Dofinansowane • Gwarancja uruchomienia

Miasto: Łódź

To kierunek dla osób, które:

- Są zatrudnieni/one w publicznych służbach zatrudnienia, co potwierdzą zaświadczeniem wystawionym przez instytucję, w której są zatrudnieni/one:
  - Art. 16 ustawy z dnia 20 marca 2025 r. o rynku pracy i służbach zatrudnienia definiuje, iż publiczne służby zatrudnienia składają się z organów zatrudnienia wraz z urzędem obsługującym ministra właściwego do spraw pracy oraz urzędami wojewódzkimi, wojewódzkimi urzędami pracy i powiatowymi urzędami pracy, realizującymi zadania określone ustawą.

O projekcie

Projekt realizowany jest w ramach Programu Fundusze Europejskie dla Rozwoju Społecznego na lata 2021 – 2027, w ramach Działania 01.02 "Rozwój publicznych służb zatrudnienia", w ramach typu projektu "Rozwój kwalifikacji i kompetencji pracowników instytucji rynku pracy w zakresie profesjonalizacji wsparcia świadczonego na rzecz osób będących w szczególnie trudnej sytuacji na rynku pracy" i jest dofinansowany przez Unię Europejską ze środków Europejskiego Funduszu Społecznego Plus.

91%
pracodawców ocenia bardzo dobrze lub dobrze współpracę z naszymi uniwersytetami.
Źródło: "Badanie opinii pracodawców, 2024"

Co zyskujesz
■ bezpłatne studia podyplomowe (dofinansowane z EFS+),
■ możliwość dofinansowania kosztów związanych z zakwaterowaniem, wyżywieniem i dojazdami (zgodnie z Regulaminem uczestnictwa w projekcie).

Kierunek przygotowany i realizowany jest pod nadzorem Instytucji Pośredniczącej - **Ministerstwo Rodziny, Pracy i Polityki Społecznej**.

Networking i rozwój kompetencji
Studia rozwijają kompetencje niezależnie od doświadczenia. Dzięki interaktywnym zajęciom i wymianie doświadczeń z innymi zyskasz wiedzę, umiejętności i cenne kontakty.

Organizacja zajęć
■ **9 zjazdów stacjonarnie** w salach, **1 zjazd online** (MS Teams).
■ Uczestnictwo zgodnie z harmonogramem.

Kadra
Zajęcia prowadzone są przez ekspertów-praktyków

Zgodność z przepisami
Program zgodny z Ustawą z 20.03.2025 r. o rynku pracy i służbach zatrudnienia — spełnia aktualne wymagania i potrzeby instytucji rynku pracy.

Program studiów

Program studiów

Moduł podstawowy (112 godz.)

- **Fundament kompetencyjny nowoczesnego pracownika publicznych służb zatrudnienia:**
  - **Relacje i komunikacja z klientem** – asertywność, komunikacja interpersonalna, rozwiązywanie konfliktów, wywiad motywujący, praca z klientem roszczeniowym lub biernym: (24h)
    - **Komunikacja interpersonalna i asertywność w kontakcie z klientami o zróżnicowanych potrzebach** - Podstawy skutecznej komunikacji (werbalnej i niewerbalnej). Bariery komunikacyjne w pracy z osobami w szczególnej sytuacji na rynku pracy (np. bariery językowe, sensoryczne, kulturowe). Style komunikacyjne i ich

dostosowanie do odbiorcy. Model FUKO oraz techniki asertywne w relacji z klientem. (8h)

- **Wywiad motywujący i praca z oporem klienta ze szczególnymi potrzebami** – podstawy dialogu motywującego i jego zastosowanie w pracy z osobami z niepełnosprawnościami, długotrwale bezrobotnymi, cudzoziemcami czy osobami młodymi i starszymi. Etapy zmiany i wspieranie procesu decyzyjnego klienta. Techniki słuchania aktywnego i parafrazy w pracy z osobami doświadczającymi kryzysu zaufania. Rozwijanie autonomii klienta z poszanowaniem jego ograniczeń i zasobów. (8h)
- **Praca z klientem trudnym i wrażliwym społecznie** - identyfikacja sygnałów napięcia i strategii radzenia sobie z emocjami klienta. Deeskalacja agresji i roszczeniowych postaw przy zachowaniu bezpieczeństwa własnego. Ustalanie granic kontaktu w pracy z osobami wymagającymi szczególnego wsparcia (np. ze względu na wiek, pochodzenie, orientację). Metody przeciwdziałania wypaleniu relacyjnemu oraz budowanie odporności emocjonalnej. (8h)

- **Rynek pracy 4.0 i kompetencje data-driven** – monitoring zawodów, lokalny rynek pracy, bazy danych, wykorzystanie Syriusza i CBOP, praca na wskaźnikach: (24h)
  - **Źródła danych i analiza lokalnego rynku pracy** - Centralna Baza Ofert Pracy, Barometr zawodów, dane Głównego Urzędu Statystycznego i Wojewódzkiego Urzędu Pracy, interpretacja map zatrudnienia, wnioskowanie na podstawie wskaźników. (12h)
  - **Rynek pracy 4.0 i technologie wspierające decyzje** - Zawody zanikające i powstające, wpływ AI i automatyzacji, praca z danymi w Syriuszu, podstawy wykorzystywania narzędzi predykcyjnych. (12h)
- **Odporność psychiczna i profilaktyka wypalenia** – techniki ACT, profilaktyka stresu, etyka kontaktu z klientem, refleksyjne działanie: (24h)
  - **Odporność psychiczna, ACT i praca z emocjami** – Koncepcja odporności psychicznej, techniki ACT (akceptacji i zaangażowania), regulacja emocji, zarządzanie energią psychiczną, profil osobowościowy a stres. (12h)
  - **Wypalenie zawodowe i etyka relacyjna w pracy urzędniczej** – Rozpoznawanie objawów wypalenia, higiena pracy, budowanie równowagi, etyka kontaktu z klientem, granice odpowiedzialności i przeciwdziałanie przeniesieniu emocjonalnemu. (12h)
- **Prawo pracy i stosowanie przepisów w praktyce** – ustawa o rynku pracy i służbach zatrudnienia, Kodeks pracy, decyzje administracyjne, RODO, interpretacje przepisów, case studies: (24h)
  - **Ustawa o rynku pracy i służbach zatrudnienia, Kodeks pracy i decyzje administracyjne** – Struktura i zakres ustawy, uprawnienia i obowiązki urzędów, typowe sytuacje decyzyjne, analiza orzeczeń i kazusów, dokumentacja urzędowa. (12h)
  - **Ochrona danych, RODO i etyka prawna w kontakcie z klientem** – Podstawy przepisów RODO, procedury wewnętrzne w PSZ, prawa klienta, bezpieczne przetwarzanie danych, granice poufności, obowiązki informacyjne. (12h)
- **Seminarium projektowe – projekt in-situ** – zaprojektowanie i wdrożenie mikro-innowacji w macierzystej instytucji; wiedza in-situ: (16h)

Dane zamieszczone w niniejszej karcie kierunku mają charakter wyłącznie informacyjny. Dane te nie stanowią oferty zawarcia umowy w rozumieniu art. 66 i nast. kodeksu cywilnego. Zgodnie z art. 160 ust. 3 ustawy z dnia 27 lipca 2005 roku Prawo o szkolnictwie wyższym, umowa między Uniwersytetem WSB Merito w Łodzi, studentem zawierana jest w formie pisemnej.

- **Planowanie projektu in-situ** – Identyfikacja problemu, formułowanie celu i hipotezy zmiany, metody diagnozy sytuacji wyjściowej, logika projektowa (cele, działania, rezultaty, mierniki, narzędzia planowania (np. SMART, 5W2H). (8h)
- **Wdrażanie i prezentacja projektu** – Strategia wdrożenia i dokumentowania działań, ocena efektów, analiza przeszkód i ryzyk, przygotowanie prezentacji wdrożenia, refleksja ewaluacyjna. (8h)

Moduł specjalistyczny (56 godz.)

- **Cyfryzacja i automatyzacja procesów PSZ** – PowerApps, workflow, Syriusz+, formularze i optymalizacja ścieżek: (16h)
  - **Diagnoza procesów i identyfikacja punktów automatyzacji** – Mapowanie procesów urzędowych, identyfikacja wąskich gardeł, punkty styku cyfrowego z klientem, analiza efektywności operacyjnej. (8h)
    - **Narzędzia automatyzujące** – Power Automate, formularze, systemy obiegu dokumentów – Tworzenie prostych automatyzacji, zastosowanie formularzy i checklist, integracja z Syriuszem i systemami poczty elektronicznej. (4h)
    - **Zarządzanie zmianą cyfrową i bezpieczeństwo danych** – Wdrażanie innowacji cyfrowych w zespole, szkolenie współpracowników, cyberbezpieczeństwo i RODO w cyfrowych środowiskach pracy. (4h)
  - **Bezpieczeństwo pracy i profilaktyka psychospołeczna** – stress-audit, psychospołeczne BHP, wellbeing w zespole: (24h)
    - **Psychospołeczne bezpieczeństwo pracy** – Definicje i rodzaje zagrożeń psychospołecznych, stres chroniczny, przemoc werbalna i emocjonalna w miejscu pracy, rola lidera i współpracowników w zapobieganiu eskalacjom. (8h)
    - **Narzędzia diagnostyczne i działania profilaktyczne** – Stress-audit, ankiety dobrostanu, identyfikacja czynników ryzyka, programy redukcji stresu, mikrointerwencje i wsparcie koleżeńskie. (8h)
    - **Procedury reagowania i tworzenie środowiska sprzyjającego zdrowiu psychicznemu** – Polityki antymobbingowe, reagowanie na incydenty, zasady higieny cyfrowej, wspierające rytuały i działania budujące odporność zespołu. (8h)
  - **Partnerstwa lokalne i współpraca międzysektorowa** – hackathon projektowy, learning-set z NGO i biznesem, sojusze lokalne: (16h)
    - **Mapowanie i animowanie współpracy lokalnej** – Identyfikacja podmiotów lokalnych (samorząd, NGO, biznes), analiza zasobów, techniki inicjowania współpracy, animowanie działań wspólnych, modele tzw. „lokalnych sojuszy na rzecz zatrudnienia”. (8h)
    - **Partnerstwo w działaniu – planowanie, komunikacja, zarządzanie** – Zasady tworzenia partnerstw formalnych i nieformalnych, komunikacja międzysektorowa, wspólne projektowanie działań, podział ról i zasobów, rozwiązywanie konfliktów i barier

Dane zamieszczone w niniejszej karcie kierunku mają charakter wyłącznie informacyjny. Dane te nie stanowią oferty zawarcia umowy w rozumieniu art. 66 i nast. kodeksu cywilnego. Zgodnie z art. 160 ust. 3 ustawy z dnia 27 lipca 2005 roku Prawo o szkolnictwie wyższym, umowa między Uniwersytetem WSB Merito w Łodzi, studentem zawierana jest w formie pisemnej.

Warunki przyjęcia

Aby zostać uczestnikiem studiów podyplomowych na Uniwersytecie WSB Merito, należy:

- mieć **ukończone studia licencjackie, inżynierskie lub magisterskie**,
- złożyć **komplet dokumentów** i spełnić wymogi rekrutacyjne,
- o przyjęciu decyduje **kolejność zgłoszeń**.

Dowiedz się więcej

Możliwości dofinansowania

- **Pierwsi zyskują najwięcej!** Im szybciej się zapiszesz, z tym większej zniżki skorzystasz.
- Oferujemy specjalne, **większe zniżki dla naszych absolwentów**.
- Możesz skorzystać z dofinansowania z **Bazy Usług Rozwojowych**.
- Funkcjonuje u nas **Program Poleceń**.
- Pracodawca może dofinansować Ci studia, otrzymując dodatkową zniżkę w ramach **Programu Firma**.
- Warto sprawdzić możliwości dofinansowania z **KFS**.

Dowiedz się więcej

Czego się nauczysz?

- Celem studiów podyplomowych jest przygotowanie Cię do **nowoczesnego i skutecznego działania w strukturach publicznych służb zatrudnienia,** zgodnie z rosnącymi wymaganiami prawnymi, technologicznymi i społecznymi.
- W ramach programu rozwiniesz zarówno kompetencje twarde – znajomość prawa pracy i obsługę cyfrowych narzędzi zarządzania (w tym automatyzacji i sztucznej inteligencji) – jak i kompetencje miękkie, takie jak komunikacja, empatia, asertywność, negocjacje i odporność psychiczna.
- Nauczysz się **diagnozowania sytuacji i potrzeb klientów indywidualnych oraz instytucjonalnych**, opracowywania skutecznych strategii wsparcia, korzystania z nowoczesnych narzędzi aktywizacji zawodowej i pracy z osobami wymagającymi indywidualnego podejścia.
- Zdobędziesz **przygotowanie do pracy z osobami w trudnej sytuacji na rynku pracy** – m.in. z osobami z niepełnosprawnościami, długotrwale bezrobotnymi, cudzoziemcami, osobami 50+, młodzieżą do 30. roku życia oraz osobami zagrożonymi dyskryminacją.

Ceny

Dla Kandydatów

	1 rok
1 rata	**0 zł** (1 x 0 zł)

Dla naszych absolwentów

	1 rok
1 rata	**0 zł** (1 x 0 zł)

Dane zamieszczone w niniejszej karcie kierunku mają charakter wyłącznie informacyjny. Dane te nie stanowią oferty zawarcia umowy w rozumieniu art. 66 i nast. kodeksu cywilnego. Zgodnie z art. 160 ust. 3 ustawy z dnia 27 lipca 2005 roku Prawo o szkolnictwie wyższym, umowa między Uniwersytetem WSB Merito w Łodzi, studentem zawierana jest w formie pisemnej.

W oparciu o art. 80 ust. 3 ustawy z dnia 20 lipca 2018 r. Prawo o szkolnictwie wyższym i nauce uczelnia raz w roku akademickim zwiększa wysokość czesnego określonego w § 3 ust. 1 Umowy o wskaźnik równy wskaźnikowi wzrostu cen towarów i usług konsumpcyjnych za rok kalendarzowy poprzedzający rok, w którym dokonuje się waloryzacji, ogłoszony przez Prezesa Głównego Urzędu Statystycznego, łącznie nie więcej niż o 30 % do czasu ukończenia studiów określonych w Umowie.

Dane zamieszczone w niniejszej karcie kierunku mają charakter wyłącznie informacyjny. Dane te nie stanowią oferty zawarcia umowy w rozumieniu art. 66 i nast. kodeksu cywilnego. Zgodnie z art. 160 ust. 3 ustawy z dnia 27 lipca 2005 roku Prawo o szkolnictwie wyższym, umowa między Uniwersytetem WSB Merito w Łodzi, studentem zawierana jest w formie pisemnej.