UNIWERSYTET WSB MERITO GDYNIA
wcześniej Wyższa Szkoła Bankowa

Windykacja i zarządzanie wierzytelnościami

STUDIA PODYPLOMOWE

Sposób realizacji: Online

Obszar studiów: Zarządzanie

Cechy: Od października • Polski • W partnerstwie

Miasto: Gdynia

To kierunek dla osób, które:

- zarządzają wierzytelnościami i finansami w firmach,
- są pracownikami działów sprzedaży, handlowych i windykacyjnych,
- są samodzielnymi przedsiębiorców i chcą chronić swoje należności,
- chcą zdobyć kompetencje negocjacyjne i prawne,
- chcą pogłębić wiedzę o egzekwowaniu należności.

92%
uczestników poleca studia podyplomowe
Źródło: **„Badanie satysfakcji ze studiów 2025”.**

91%
pracodawców **ocenia bardzo dobrze lub dobrze**
współpracę z naszymi uniwersytetami
Źródło: "Badanie opinii pracodawców, 2024"

Praktyczny charakter studiów:
■ na zajęciach dominują **warsztaty, ćwiczenia i case studies,**
■ prace projektowe przygotowywane są zespołowo.

Dostęp online
Wysoka jakość kształcenia. Wszystkie materiały dydaktyczne będą dostępne dla Ciebie **online.**

Kadra złożona z praktyków:
Zajęcia prowadzą **eksperci i pasjonaci** swojej dziedziny, którzy mają realne doświadczenie.

Microsoft 365:
■ Nasi uczestnicy otrzymują darmową licencję A1, która obejmuje popularne aplikacje, takie jak **Outlook, Teams, Word, PowerPoint, Excel, OneNote, SharePoint, Sway i Forms.**

Networking i rozwój kompetencji:
■ Studia rozwijają kompetencje niezależnie od doświadczenia.
■ **Dzięki interaktywnym zajęciom i wymianie doświadczeń** z innymi zyskasz wiedzę, umiejętności i cenne kontakty.

Program studiów

9	160	9	2
Liczba miesięcy nauki	Liczba godzin zajęć	Liczba zjazdów	Liczba semestrów

Podejście procesowe w zarządzaniu wierzytelnościami (8 godz.)

- Cele organizacji w kontekście zarządzania wierzytelnościami
- Definiowanie, organizacja i dokumentowanie procesów
- Uczestnicy procesów
- Outsourcing procesów

Komunikacja w procesie zarządzania wierzytelnościami (8 godz.)

- Tryby komunikacji w organizacjach
- Bariery i zakłócenia w przepływie informacji
- Ochrona informacji niejawnych
- Organizacja i prowadzenie spotkań

Dane zamieszczone w niniejszej karcie kierunku mają charakter wyłącznie informacyjny. Dane te nie stanowią oferty zawarcia umowy w rozumieniu art. 66 i nast. kodeksu cywilnego. Zgodnie z art. 160 ust. 3 ustawy z dnia 27 lipca 2005 roku Prawo o szkolnictwie wyższym, umowa między Uniwersytetem WSB Merito w Gdyni, studentem zawierana jest w formie pisemnej.

Praca zespołowa i kierowanie zespołami (8 godz.)

- Budowanie zespołu
- Zarządzanie przez cele, delegowanie zadań
- Motywowanie
- Kontrola i ocena pracy zespołu

Formy organizacyjne przedsiębiorstw (8 godz.)

- Dokumenty rejestrowe i identyfikacyjne przedsiębiorcy
- Reprezentacja i pełnomocnictwo, odpowiedzialność za zobowiązania w zależności od formy działalności
- Organy rejestrowe, rejestry, ewidencje – jak sprawdzić kontrahenta?
- Wywiadownie gospodarcze – rodzaje oferowanych raportów
- Okresowa aktualizacja informacji i dokumentów

Umowa handlowa (12 godz.)

- Dokumenty potwierdzające zawarcie umowy i / lub istnienie zobowiązania
- Tryb i formy zawierania umów
- Istotne postanowienia umowy
- Klauzule w umowach gospodarczych – tworzenie i przykłady zastosowania (np. kary umowne, postępowanie reklamacyjne, inne)
- Międzynarodowe umowy handlowe – zarys problematyki: wybór języka, prawa oraz sądu właściwego do prowadzenia ewentualnego sporu

Zabezpieczanie należytego wykonania umowy. Odpowiedzialność za niewykonanie lub nienależyte wykonanie umowy (12 godz.)

- Rodzaje i dobór zabezpieczeń
- Odpowiedzialność odszkodowawcza na zasadach ogólnych (art. 471 k.c.) – przesłanki
- Zakres dopuszczalnej umownej modyfikacji kodeksowych zasad odpowiedzialności a zasada swobody umów
- Opóźnienie i zwłoka, odsetki umowne i ustawowe, kara umowna i odstępne

Negocjacje handlowe, a negocjacje windykacyjne (16 godz.)

- Typologia klientów
- Etapy rozmowy handlowej (kiedy rozmawiać o zabezpieczeniach)

Dane zamieszczone w niniejszej karcie kierunku mają charakter wyłącznie informacyjny. Dane te nie stanowią oferty zawarcia umowy w rozumieniu art. 66 i nast. kodeksu cywilnego. Zgodnie z art. 160 ust. 3 ustawy z dnia 27 lipca 2005 roku Prawo o szkolnictwie wyższym, umowa między Uniwersytetem WSB Merito w Gdyni, studentem zawierana jest w formie pisemnej.

- Zasady i reguły negocjacyjne
- Przygotowanie merytoryczne do negocjacji
- Rozmowa telefoniczna a spotkanie bezpośrednie
- Windykacja wierzytelności krajowych, windykacja transgraniczna

Pojęcie wierzytelności i zobowiązania. Podział wierzytelności (8 godz.)

- Wierzytelności pieniężne i niepieniężne
- Przyszłe, okresowe, wymagalne i nie wymagalne
- Odsetki – pojęcie i sposoby obliczania
- Przedawnienie roszczeń

Monitoring należności (8 godz.)

- Formuła kontaktu z dłużnikiem, pozytywne relacje z kontrahentem
- Działania przed i po upływie terminu płatności
- Uznanie długu, nowacja, rozłożenie należności na raty
- Strategia dalszego postępowania

Mediacje. Umowy w toku windykacji. Zabezpieczanie spłat (24 godz.)

- Wezwanie do zapłaty i jego wymogi formalne
- Porozumienia, umowy, ugody w toku mediacji
- Rodzaje i dobór zabezpieczeń, zabezpieczenia umowne i przymusowe
- Windykacja własna, windykacja przez podmioty trzecie: kancelarie i firmy windykacyjne – korzyści i zagrożenia, dobór form współpracy

Postępowanie sądowe (12 godz.)

- Przygotowania formalnoprawne – dokumenty i informacje dla potrzeb postępowania
- Celowość wszczęcia i wybór odpowiednich procedur sądowych – zawezwanie do próby ugodowej, sądowe postępowanie zabezpieczające
- Postępowanie w sprawach gospodarczych; postępowanie nakazowe i upominawcze; postępowanie uproszczone
- Koszty i opłaty związane z postępowaniem sądowym

Postępowanie egzekucyjne (12 godz.)

- Tytuł egzekucyjny i klauzula wykonalności

Dane zamieszczone w niniejszej karcie kierunku mają charakter wyłącznie informacyjny. Dane te nie stanowią oferty zawarcia umowy w rozumieniu art. 66 i nast. kodeksu cywilnego. Zgodnie z art. 160 ust. 3 ustawy z dnia 27 lipca 2005 roku Prawo o szkolnictwie wyższym, umowa między Uniwersytetem WSB Merito w Gdyni, studentem zawierana jest w formie pisemnej.

- Organy egzekucyjne i ich właściwość
- Przebieg postępowania egzekucyjnego
- Prawa i obowiązki wierzyciela, koszty postępowania

Postępowanie upadłościowe (8 godz.)

- Upadłość likwidacyjna i upadłość z możliwością zawarcia układu
- Zgłoszenie wierzytelności
- Monitorowanie postępowania
- Rady wierzycieli

Sprzedaż wierzytelności (4 godz.)

- Umowa cesji
- Zabezpieczenie interesów cedenta
- Aspekty podatkowe sprzedaży wierzytelności
- Cesja wierzytelności w zapisach księgowych

Techniki wywierania wpływu (8 godz.)

- Dostosowanie stylu negocjowania do typu dłużnika
- Operowanie sankcjami
- Zawieranie kontraktu psychologicznego i egzekwowanie zobowiązań
- Rozpoznawanie i reagowanie na gry psychologiczne i manipulację ze strony dłużnika

Outsourcing usług zarządzania wierzytelnościami i usług windykacyjnych (4 godz.)

- Outsourcing ocena ryzyka
- Outsourcing usług windykacyjnych
- Outsourcing monitoringu

Forma zaliczenia

- Egzamin końcowy
- Projekt zaliczeniowy

Warunki przyjęcia

Aby zostać uczestnikiem studiów podyplomowych na Uniwersytecie WSB

Możliwości dofinansowania

- **Pierwsi zyskują najwięcej!** Im szybciej się

Dane zamieszczone w niniejszej karcie kierunku mają charakter wyłącznie informacyjny. Dane te nie stanowią oferty zawarcia umowy w rozumieniu art. 66 i nast. kodeksu cywilnego. Zgodnie z art. 160 ust. 3 ustawy z dnia 27 lipca 2005 roku Prawo o szkolnictwie wyższym, umowa między Uniwersytetem WSB Merito w Gdyni, studentem zawierana jest w formie pisemnej.

Merito, należy:

- mieć ukończone studia licencjackie, inżynierskie lub magisterskie,
- złożyć komplet dokumentów i spełnić wymogi rekrutacyjne,
- o przyjęciu decyduje kolejność zgłoszeń.

Dowiedz się więcej

zapiszesz, z tym większej zniżki skorzystasz.

- Oferujemy specjalne, **większe zniżki dla naszych absolwentów**.
- Możesz skorzystać z dofinansowania z **Bazy Usług Rozwojowych**.
- Pracodawca może dofinansować Ci studia, otrzymując dodatkową zniżkę w ramach **Programu Firma**.
- Warto sprawdzić możliwości dofinansowania z **KFS**.

Dowiedz się więcej

Czego się nauczysz?

- Nauczysz się skutecznie **planować, wdrażać i nadzorować** procesy zarządzania wierzytelnościami.
- Dowiesz się, jak prowadzić **rozmowy windykacyjne i zabezpieczać spłaty należności**.
- **Poznasz aspekty prawne i finansowe** związane z egzekucją długów.
- Zdobędziesz praktyczne umiejętności z zakresu **negocjacji i mediacji.**
- Nauczysz się **analizować umowy** i wybierać skuteczne formy zabezpieczeń.
- Zrozumiesz, jak działa postępowanie **sądowe, egzekucyjne i upadłościowe.**

Ceny

Dla Kandydatów

	1 rok
2 raty	**3100 zł** (2 x 3100 zł)
10 rat	**620 zł** (10 x 620 zł)
12 rat	**517 zł** (12 x 517 zł)

Cena jednorazowa: **6200 zł**

Dla naszych absolwentów

	1 rok
2 raty	**3100 zł** (2 x 3100 zł)
10 rat	**620 zł** (10 x 620 zł)
12 rat	**517 zł** (12 x 517 zł)

Dane zamieszczone w niniejszej karcie kierunku mają charakter wyłącznie informacyjny. Dane te nie stanowią oferty zawarcia umowy w rozumieniu art. 66 i nast. kodeksu cywilnego. Zgodnie z art. 160 ust. 3 ustawy z dnia 27 lipca 2005 roku Prawo o szkolnictwie wyższym, umowa między Uniwersytetem WSB Merito w Gdyni, studentem zawierana jest w formie pisemnej.

Cena jednorazowa: **6200 zł**

Dla kandydatów z zagranicy

	1 rok
2 raty	**3100 zł** (2 x 3100 zł)
10 rat	**620 zł** (10 x 620 zł)
12 rat	**517 zł** (12 x 517 zł)

Cena jednorazowa: **6200 zł**

Dane zamieszczone w niniejszej karcie kierunku mają charakter wyłącznie informacyjny. Dane te nie stanowią oferty zawarcia umowy w rozumieniu art. 66 i nast. kodeksu cywilnego. Zgodnie z art. 160 ust. 3 ustawy z dnia 27 lipca 2005 roku Prawo o szkolnictwie wyższym, umowa między Uniwersytetem WSB Merito w Gdyni, studentem zawierana jest w formie pisemnej.