

# Windykacja i zarządzanie wierzytelnościami

STUDIA PODYPLOMOWE

**Sposób realizacji:** Online

**Obszar studiów:** Zarządzanie

**Cechy:** Od października • Polski • W partnerstwie

**Miasto:** Gdynia

**To kierunek dla osób, które:**

- zarządzają wierzytelnościami i finansami w firmach,
- są pracownikami działów sprzedaży, handlowych i windykacyjnych,
- są samodzielnymi przedsiębiorców i chcą chronić swoje należności,
- chcą zdobyć kompetencje negocjacyjne i prawne,
- chcą pogłębić wiedzę o egzekwowaniu należności.



# 92%

uczestników poleca studia podyplomowe  
Źródło: „Badanie satysfakcji ze studiów 2025”.

# 91%

pracodawców **ocenia bardzo dobrze lub dobrze** współpracę z naszymi uniwersytetami  
Źródło: "Badanie opinii pracodawców, 2024"

### Praktyczny charakter studiów:

- na zajęciach dominują warsztaty, ćwiczenia i case studies,
- prace projektowe przygotowywane są zespołowo.

### Dostęp online

Wysoka jakość kształcenia. Wszystkie materiały dydaktyczne będą dostępne dla Ciebie online.

### Kadra złożona z praktyków:

Zajęcia prowadzą eksperci i pasjonaci swojej dziedziny, którzy mają realne doświadczenie.

### Microsoft 365:

- Nasi uczestnicy otrzymują darmową licencję A1, która obejmuje popularne aplikacje, takie jak **Outlook, Teams, Word, PowerPoint, Excel, OneNote, SharePoint, Sway i Forms.**

### Networking i rozwój kompetencji:

- Studia rozwijają kompetencje niezależnie od doświadczenia. Dzięki interaktywnym zajęciom i wymianie doświadczeń z innymi zyskasz wiedzę, umiejętności i cenne kontakty.

## Program studiów

# 9

Liczba miesięcy nauki

# 160

Liczba godzin zajęć

# 9

Liczba zjazdów

# 2

Liczba semestrów

### Podjęcie procesowe w zarządzaniu wierzytelnościami (8 godz.)

- Cele organizacji w kontekście zarządzania wierzytelnościami
- Definiowanie, organizacja i dokumentowanie procesów
- Uczestnicy procesów
- Outsourcing procesów

### Komunikacja w procesie zarządzania wierzytelnościami (8 godz.)

- Tryby komunikacji w organizacjach
- Bariery i zakłócenia w przepływie informacji
- Ochrona informacji niejawnych
- Organizacja i prowadzenie spotkań

### Praca zespołowa i kierowanie zespołami (8 godz.)

- Budowanie zespołu



- Zarządzanie przez cele, delegowanie zadań
- Motywowanie
- Kontrola i ocena pracy zespołu

### **Formy organizacyjne przedsiębiorstw (8 godz.)**

- Dokumenty rejestrowe i identyfikacyjne przedsiębiorcy
- Reprezentacja i pełnomocnictwo, odpowiedzialność za zobowiązania w zależności od formy działalności
- Organy rejestrowe, rejestry, ewidencje – jak sprawdzić kontrahenta?
- Wywiadownie gospodarcze – rodzaje oferowanych raportów
- Okresowa aktualizacja informacji i dokumentów

### **Umowa handlowa (12 godz.)**

- Dokumenty potwierdzające zawarcie umowy i / lub istnienie zobowiązania
- Tryb i formy zawierania umów
- Istotne postanowienia umowy
- Klauzule w umowach gospodarczych – tworzenie i przykłady zastosowania (np. kary umowne, postępowanie reklamacyjne, inne)
- Międzynarodowe umowy handlowe – zarys problematyki: wybór języka, prawa oraz sądu właściwego do prowadzenia ewentualnego sporu

### **Zabezpieczanie należytego wykonania umowy. Odpowiedzialność za niewykonanie lub nienależyte wykonanie umowy (12 godz.)**

- Rodzaje i dobór zabezpieczeń
- Odpowiedzialność odszkodowawcza na zasadach ogólnych (art. 471 k.c.) – przesłanki
- Zakres dopuszczalnej umownej modyfikacji kodeksowych zasad odpowiedzialności a zasada swobody umów
- Opóźnienie i zwłoka, odsetki umowne i ustawowe, kara umowna i odstępnie

### **Negocjacje handlowe, a negocjacje windykacyjne (16 godz.)**

- Typologia klientów
- Etapy rozmowy handlowej (kiedy rozmawiać o zabezpieczeniach)
- Zasady i reguły negocjacyjne
- Przygotowanie merytoryczne do negocjacji



- Rozmowa telefoniczna a spotkanie bezpośrednie
- Windykacja wierzytelności krajowych, windykacja transgraniczna

### **Pojęcie wierzytelności i zobowiązania. Podział wierzytelności (8 godz.)**

- Wierzytelności pieniężne i niepieniężne
- Przyszłe, okresowe, wymagalne i nie wymagalne
- Odsetki – pojęcie i sposoby obliczania
- Przedawnienie roszczeń

### **Monitoring należności (8 godz.)**

- Formuła kontaktu z dłużnikiem, pozytywne relacje z kontrahentem
- Działania przed i po upływie terminu płatności
- Uznanie długu, nowacja, rozłożenie należności na raty
- Strategia dalszego postępowania

### **Mediacje. Umowy w toku windykacji. Zabezpieczanie spłat (24 godz.)**

- Wezwanie do zapłaty i jego wymogi formalne
- Porozumienia, umowy, ugody w toku mediacji
- Rodzaje i dobór zabezpieczeń, zabezpieczenia umowne i przymusowe
- Windykacja własna, windykacja przez podmioty trzecie: kancelarie i firmy windykacyjne – korzyści i zagrożenia, dobór form współpracy

### **Postępowanie sądowe (12 godz.)**

- Przygotowania formalnoprawne – dokumenty i informacje dla potrzeb postępowania
- Celowość wszczęcia i wybór odpowiednich procedur sądowych – zawiązanie do próby ugodowej, sądowe postępowanie zabezpieczające
- Postępowanie w sprawach gospodarczych; postępowanie nakazowe i upominawcze; postępowanie uproszczone
- Koszty i opłaty związane z postępowaniem sądowym

### **Postępowanie egzekucyjne (12 godz.)**

- Tytuł egzekucyjny i klauzula wykonalności
- Organy egzekucyjne i ich właściwość
- Przebieg postępowania egzekucyjnego



- Prawa i obowiązki wierzyciela, koszty postępowania

## **Postępowanie upadłościowe (8 godz.)**

- Upadłość likwidacyjna i upadłość z możliwością zawarcia układu
- Zgłoszenie wierzytelności
- Monitorowanie postępowania
- Rady wierzycieli

## **Sprzedaż wierzytelności (4 godz.)**

- Umowa cesji
- Zabezpieczenie interesów cedenta
- Aspekty podatkowe sprzedaży wierzytelności
- Cesja wierzytelności w zapisach księgowych

## **Techniki wywierania wpływu (8 godz.)**

- Dostosowanie stylu negocjowania do typu dłużnika
- Operowanie sankcjami
- Zawieranie kontraktu psychologicznego i egzekwowanie zobowiązań
- Rozpoznawanie i reagowanie na gry psychologiczne i manipulację ze strony dłużnika

## **Outsourcing usług zarządzania wierzytelnościami i usług windykacyjnych (4 godz.)**

- Outsourcing ocena ryzyka
- Outsourcing usług windykacyjnych
- Outsourcing monitoringu

## **Forma zaliczenia**

- Egzamin końcowy
- Projekt zaliczeniowy

### **Warunki przyjęcia**

**Aby zostać uczestnikiem studiów podyplomowych na Uniwersytecie WSB Merito, należy:**

### **Możliwości dofinansowania**

- **Pierwsi zyskują najwięcej!** Im szybciej się zapiszesz, z tym większej zniżki skorzystasz.
- Oferujemy specjalne, **większe zniżki dla naszych absolwentów.**



- mieć ukończone studia licencjackie, inżynierskie lub magisterskie,
  - złożyć komplet dokumentów i spełnić wymogi rekrutacyjne,
  - o przyjęciu decyduje kolejność zgłoszeń.
- [Dowiedz się więcej](#)

- Możesz skorzystać z dofinansowania z **Bazy Usług Rozwojowych**.
  - Pracodawca może dofinansować Ci studia, otrzymując dodatkową zniżkę w ramach **Programu Firma**.
  - Warto sprawdzić możliwości dofinansowania z **KFS**.
- [Dowiedz się więcej](#)

## Czego się nauczysz?

- Nauczysz się skutecznie **planować, wdrażać i nadzorować** procesy zarządzania wierzytelnościami.
- Dowiesz się, jak prowadzić **rozmowy windykacyjne i zabezpieczać spłaty należności**.
- **Poznasz aspekty prawne i finansowe** związane z egzekucją długów.
- Zdobędziesz praktyczne umiejętności z zakresu **negocjacji i mediacji**.
- Nauczysz się **analizować umowy** i wybierać skuteczne formy zabezpieczeń.
- Zrozumiesz, jak działa postępowanie **sądowe, egzekucyjne i upadłościowe**.

## Ceny

### Dla Kandydatów

#### 1 rok

2 raty **2850 zł** ~~3100 zł~~ (2 x 2850 zł)  
Najniższa cena z ostatnich 30 dni: 2660zł

10 rat **570 zł** ~~620 zł~~ (10 x 570 zł)  
Najniższa cena z ostatnich 30 dni: 532zł

12 rat **475 zł** ~~517 zł~~ (12 x 475 zł)  
Najniższa cena z ostatnich 30 dni: 443zł

Cena jednorazowa: **5700 zł** ~~6200 zł~~

Najniższa cena z ostatnich 30 dni: 5320zł

### Dla naszych absolwentów

#### 1 rok

2 raty **2650 zł** ~~3100 zł~~ (2 x 2650 zł)  
Najniższa cena z ostatnich 30 dni: 2460zł

10 rat **530 zł** ~~620 zł~~ (10 x 530 zł)  
Najniższa cena z ostatnich 30 dni: 492zł

12 rat **442 zł** ~~517 zł~~ (12 x 442 zł)  
Najniższa cena z ostatnich 30 dni: 410zł



Cena jednorazowa: **5300 zł** ~~6200 zł~~

Najniższa cena z ostatnich 30 dni: 4920zł

## Dla kandydatów z zagranicy

### 1 rok

2 raty **2850 zł** ~~3100 zł~~ (2 x 2850 zł)  
Najniższa cena z ostatnich 30 dni: 2660zł

10 rat **570 zł** ~~620 zł~~ (10 x 570 zł)  
Najniższa cena z ostatnich 30 dni: 532zł

12 rat **475 zł** ~~517 zł~~ (12 x 475 zł)  
Najniższa cena z ostatnich 30 dni: 443zł

Cena jednorazowa: **5700 zł** ~~6200 zł~~

Najniższa cena z ostatnich 30 dni: 5320zł