UNIWERSYTET WSB MERITO GDYNIA
wcześniej Wyższa Szkoła Bankowa

Indywidualne wsparcie, cyfrowe innowacje i inkluzyjne podejście – nowoczesny pracownik Publicznych Służb Zatrudnienia

STUDIA PODYPLOMOWE

Sposób realizacji: Hybrydowe

Obszar studiów: Innowacje i nowoczesne technologie

Cechy: Od października • Polski • Dofinansowane

Miasto: Gdynia

To kierunek dla osób, które:

- pracują w PSZ na podstawie stosunku pracy, stosunku służbowego lub umowy o pracę nakładczą,
- chcą rozwijać umiejętności współpracy międzysektorowej oraz w obszarze wsparcia klienta,
- chcą wykorzystywać nowoczesne narzędzia cyfrowe i innowacyjne podejścia do klienta,
- wspierają osoby 50+, młodzież NEET, oraz osoby z niepełnosprawnościami,
- chcą mieć wpływ na jakość usług i efektywność działania instytucji PSZ w regionie.

Studia są bezpłatne. Liczba miejsc jest ograniczona.

- Studia realizowane są w projekcie **„Nowoczesne i profesjonalne PSZ = wysoka jakość świadczonych usług”** (FERS.01.02-IP.06-0006/24). Projekt nadzoruje Ministerstwo Rodziny, Pracy i Polityki Społecznej (Instytucja Pośrednicząca) i jest finansowany z Programu Fundusze Europejskie dla Rozwoju Społecznego 2021–2027, współfinansowanego przez UE z EFS+.
- Koncepcję studiów oparto na **badaniu potrzeb kompetencyjnych pracowników PSZ.**

Reforma wynikająca z ustawy z 20.03.2025 r. o rynku pracy i służbach zatrudnienia wprowadza m.in.:

- cyfryzację usług (ePraca),
- indywidualizację wsparcia,
- rozszerzenie instrumentów aktywizacyjnych,
- nowe standardy współpracy z pracodawcami i klientami w trudnej sytuacji.

Reforma podnosi wymagania wobec kadr PSZ (prawo, narzędzia cyfrowe, praca z grupami defaworyzowanymi).

Wymiana know-how

- **Uniwersytety WSB Merito i Uniwersytet Dolnośląski DSW** połączyły siły, aby rozwijać nowoczesne narzędzia i standardy kształcenia.
- Efektem tej współpracy jest kierunek, który Cię interesuje.
- Dzięki wymianie know-how powstały **innowacyjne rozwiązania**, które wzbogacają proces nauczania.
- Na zajęciach online spotkasz uczestników i wykładowców z całej Polski, co pozwoli Ci czerpać z ich wiedzy i doświadczenia, jednocześnie rozwijając swoje kompetencje.

91%

pracodawców ocenia bardzo dobrze lub dobrze współpracę z naszymi uniwersytetami
Źródło: *Badanie opinii pracodawców, 2024*

Zgodność z przepisami
Program zgodny z Ustawą z 20.03.2025 r. o rynku pracy i służbach zatrudnienia — spełnia aktualne wymagania i potrzeby instytucji rynku pracy.

Kierunek przygotowany i realizowany jest pod nadzorem Instytucji Pośredniczącej - **Ministerstwo Rodziny, Pracy i Polityki Społecznej.**

Networking i rozwój kompetencji
Studia rozwijają kompetencje niezależnie od doświadczenia. Dzięki interaktywnym zajęciom i wymianie doświadczeń z innymi zyskasz wiedzę, umiejętności i cenne kontakty.

Organizacja zajęć
■ **9 zjazdów stacjonarnie** w salach, **1 zjazd online** (MS Teams).
■ Uczestnictwo zgodnie z harmonogramem.

Kadra
Zajęcia prowadzone są przez ekspertów branżowych i praktyków PSZ, a uczestnicy pracują na rzeczywistych narzędziach wykorzystywanych w urzędach, np.: **Syriusz+, Power Automate** czy **PowerApps.**

Dane zamieszczone w niniejszej karcie kierunku mają charakter wyłącznie informacyjny. Dane te nie stanowią oferty zawarcia umowy w rozumieniu art. 66 i nast. kodeksu cywilnego. Zgodnie z art. 160 ust. 3 ustawy z dnia 27 lipca 2005 roku Prawo o szkolnictwie wyższym, umowa między Uniwersytetem WSB Merito w Gdyni, studentem zawierana jest w formie pisemnej.

Co zyskujesz
■ **bezpłatne studia podyplomowe** (dofinansowane z EFS+),
■ możliwość dofinansowania kosztów związanych z **zakwaterowaniem, wyżywieniem i dojazdami** (zgodnie z Regulaminem uczestnictwa w projekcie)

10	168	10	2
Liczba miesięcy nauki	Liczba godzin zajęć	Liczba zjazdów	Liczba semestrów

Program studiów

Program studiów

Moduł podstawowy (112 godz.)

Fundament kompetencyjny nowoczesnego pracownika publicznych służb zatrudnienia:

- **Relacje i komunikacja z klientem** – asertywność, komunikacja interpersonalna, rozwiązywanie konfliktów, wywiad motywujący, praca z klientem roszczeniowym lub biernym: (24 godz.)
- **Rynek pracy 4.0 i kompetencje data-driven** – monitoring zawodów, lokalny rynek pracy, bazy danych, wykorzystanie Syriusza i CBOP, praca na wskaźnikach: (24 godz.)
- **Odporność psychiczna i profilaktyka wypalenia** – techniki ACT, profilaktyka stresu, etyka kontaktu z klientem, refleksyjne działanie: (24 godz.)
- **Prawo pracy i stosowanie przepisów w praktyce** – ustawa o rynku pracy i służbach zatrudnienia, Kodeks pracy, decyzje administracyjne, RODO, interpretacje przepisów, case studies: (24 godz.)
- **Seminarium projektowe – projekt in-situ** – zaprojektowanie i wdrożenie mikro-innowacji w macierzystej instytucji; wiedza in-situ: (16 godz.)

Moduł specjalistyczny (56 godz.)

Indywidualne wsparcie, cyfrowe innowacje i inkluzyjne podejście – nowoczesny pracownik Publicznych Służb Zatrudnienia

- **Diagnoza specjalistyczna i planowanie kariery** – praktyczne narzędzia psychometryczne, coaching kariery, praca z klientem biernym, planowanie ścieżki zawodowej w oparciu o realne zasoby i rynkowe trendy. (24h)
- **Praca z osobami w kryzysie i inkluzyjność** – strategie wspierania grup wrażliwych, inkluzyjna komunikacja, współpraca międzyinstytucjonalna, projektowanie dostosowanych działań aktywizacyjnych. (16h)
- **AI i narzędzia cyfrowe w doradztwie** – e-portfolio, chatboty doradcze, systemy rekomendacyjne, krytyczna analiza wyników AI (etyka, przejrzystość, pułapki automatyzacji) i bezpieczne włączanie technologii: (16h)

Dane zamieszczone w niniejszej karcie kierunku mają charakter wyłącznie informacyjny. Dane te nie stanowią oferty zawarcia umowy w rozumieniu art. 66 i nast. kodeksu cywilnego. Zgodnie z art. 160 ust. 3 ustawy z dnia 27 lipca 2005 roku Prawo o szkolnictwie wyższym, umowa między Uniwersytetem WSB Merito w Gdyni, studentem zawierana jest w formie pisemnej.

Czego się nauczysz?

- Rozwiniesz **umiejętności społeczne** niezbędne w pracy z klientami indywidualnymi i instytucjonalnymi.
- Poznasz metody działania zgodne z rosnącymi **wymaganiami prawnymi, technologicznymi i społecznymi**.
- Zdobędziesz umiejętności **diagnozowania potrzeb klientów PSZ** oraz wdrażania adekwatnego wsparcia.
- Poznasz zasady pracy w środowisku cyfrowym.
- Nauczysz się **łączenia empatii z analitycznym myśleniem**, **stosowania AI** i nowoczesnych **narzędzi aktywizacji zawodowej** w pracy doradczej.
- Nauczysz się **wspierać klientów wymagających indywidualnego podejścia** (m.in. osób biernych zawodowo, migrantów i seniorów).
- Nauczysz się **systemowej współpracy instytucjonalnej z partnerami** z różnych sektorów (m.in. samorządów, NGO i biznesu).
- Nauczysz się jak integrować znajomość **przepisów prawa pracy** i **obsługę cyfrowych narzędzi** z kompetencjami miękkimi.
- Rozwiniesz się poprzez warsztaty, symulacje i zadania wdrożeniowe.
- Zaprojektujesz **własną mikroinnowację**, którą wdrożysz

Ceny

Dla Kandydatów

	1 rok
1 rata	**0 zł** (1 x 0 zł)

Dla naszych absolwentów

	1 rok
1 rata	**0 zł** (1 x 0 zł)

Dla kandydatów z zagranicy

	1 rok
1 rata	**0 zł** (1 x 0 zł)

Dane zamieszczone w niniejszej karcie kierunku mają charakter wyłącznie informacyjny. Dane te nie stanowią oferty zawarcia umowy w rozumieniu art. 66 i nast. kodeksu cywilnego. Zgodnie z art. 160 ust. 3 ustawy z dnia 27 lipca 2005 roku Prawo o szkolnictwie wyższym, umowa między Uniwersytetem WSB Merito w Gdyni, studentem zawierana jest w formie pisemnej.