

# Automatyzacja procesów biznesowych

STUDIA PODYPLOMOWE

**Sposób realizacji:** Online

**Obszar studiów:** IT / Big Data / AI

**Cechy:** Od października • Polski • W partnerstwie

**Miasto:** Gdańsk

**To kierunek dla osób, które:**

- chcą automatyzować zadania w swojej pracy lub firmie,
- są specjalistami HR, sprzedaży, marketingu, obsługi klienta, analizy lub zarządzania projektami oraz menedżerów i kierowników,
- chcą zdobyć kompetencje techniczne bez potrzeby nauki programowania,
- są absolwentami kierunków biznesowych i technicznych, którzy chcą więcej,
- szukają nowych możliwości i myślą o przebranżowieniu.



**92%**

uczestników poleca studia podyplomowe

Źródło: „Badanie satysfakcji ze studiów 2025”.

**91%**

pracodawców ocenia bardzo dobrze lub dobrze współpracę z naszymi uniwersytetami

Źródło: "Badanie opinii pracodawców, 2024".

#### Networking i rozwój kompetencji

- Studia rozwijają **kompetencje** niezależnie od doświadczenia.
- Dzięki interaktywnym zajęciom i wymianie doświadczeń z innymi zyskasz **wiedzę, umiejętności i cenne kontakty**.

#### Partner kierunku:

[Nocodework](#)

#### Stawiamy na naukę metod

Studia uczą analizować i automatyzować procesy biznesowe z użyciem narzędzi **no-code**, takich jak **Make** czy **Zapier**, łącząc praktykę z realnymi potrzebami firm.

#### Dodatkowe benefity

W ramach studiów podyplomowych otrzymasz **bezpłatny dostęp do Youniversity** – nowoczesnej platformy edukacyjnej stworzonej przez ekspertów z Leanpassion.

#### Praktyczny charakter studiów:

- część zajęć odbywa się w formie **warsztatowej**,
- zaliczenie w **testu końcowego i egzaminu końcowego**.

## Program studiów

**9**

Liczba miesięcy nauki

**178**

Liczba godzin zajęć

**11**

Liczba zjazdów

**2**

Liczba semestrów

### Wprowadzenie do automatyzacji procesów (12 godz.)

- Automatyzacja procesów: wstęp i rodzaje (6 godz.)
- Cele i wyzwania automatyzacji (6 godz.)

### Modelowanie i optymalizacja procesów (24 godz.)

- BPMN: standard modelowania procesów biznesowych (6 godz.)
- Mapowanie i analiza procesów (6 godz.)
- Praca ze zmodelowanym procesem (6 godz.)
- Optymalizacja procesów w praktyce (6 godz.)



## Narzędzia do automatyzacji (50 godz.)

- Cele i wyzwania automatyzacji (6 godz.)
- Zapier – podstawy i praktyka (12 godz.)
- Make – podstawy i praktyka (12 godz.)
- n8n – podstawy i praktyka (12 godz.)
- Zaawansowane scenariusze integracji (8 godz.)

## Techniczne aspekty automatyzacji (32 godz.)

- Tworzenie i zarządzanie toolstackiem (8 godz.)
- Praca z dokumentacją techniczną i podstawy API (12 godz.)
- Tworzenie i debugowanie integracji API (12 godz.)

## Dokumentacja i obsługa błędów (8 godz.)

- Dokumentacja i obsługa błędów w automatyzacji (8 godz.)

## Zarządzanie projektami i współpraca z klientem (24 godz.)

- Podejście do projektów i współpraca z klientem (8 godz.)
- Zarządzanie zmianą w organizacjach (8 godz.)
- Prawo i etyka automatyzacji (8 godz.)

## Testowanie, utrzymanie i rozwój automatyzacji (16 godz.)

- Testowanie i utrzymanie automatyzacji (8 godz.)
- Skalowanie i rozwój rozwiązań (8 godz.)

## Projekt (8 godz.)

- Seminarium projektowe (8 godz.)

### Warunki przyjęcia

**Aby zostać uczestnikiem studiów podyplomowych na Uniwersytecie WSB Merito, należy:**

- mieć ukończone studia licencjackie, inżynierskie lub magisterskie,

### Możliwości dofinansowania

- Oferujemy specjalne, **większe zniżki dla naszych absolwentów.**
- Możesz skorzystać z dofinansowania z **Bazy Usług Rozwojowych.**
- Pracodawca może dofinansować Ci studia,



- złożyć komplet dokumentów i spełnić wymogi rekrutacyjne,
- o przyjęciu decyduje kolejność zgłoszeń.  
[Dowiedz się więcej](#)

otrzymując dodatkową zniżkę w ramach **Programu Firma**.

- Warto sprawdzić możliwości dofinansowania z **KFS**.  
[Dowiedz się więcej](#)

## Czego się nauczysz?

- Poznasz narzędzia do automatyzacji, takie jak **Make, Zapier czy n8n** - bez potrzeby kodowania.
- Nauczysz się **mapować i optymalizować procesy**, by działały szybciej i sprawniej.
- Zdobędziesz doświadczenie w **pracy projektowej**, oparte na realnych przykładach z firm.
- Dowiesz się, jak **testować, rozwijać i utrzymywać automatyzacje** w praktyce.
- Zrozumiesz **potrzeby firm** i nauczysz się tworzyć rozwiązania, które naprawdę działają.
- Będziesz gotowy(-a) do pracy z **automatyzacją** w każdej branży - także jako **freelancer**.
- Nauczysz się modelować i optymalizować **procesy biznesowe, wdrażać automatyzacje, testować je i rozwijać**.
- Dzięki **praktycznym warsztatom** zrozumiesz, jak skutecznie wspierać organizacje w zmiennym świecie biznesu.

## Ceny

### Dla Kandydatów

#### 1 rok

2 raty **3580 zł** ~~4050 zł~~ (2 x 3580 zł)  
Najniższa cena z ostatnich 30 dni: 3550zł

10 rat **736 zł** ~~830 zł~~ (10 x 736 zł)  
Najniższa cena z ostatnich 30 dni: 730zł

12 rat **621 zł** ~~700 zł~~ (12 x 621 zł)  
Najniższa cena z ostatnich 30 dni: 616zł

Cena jednorazowa: **7060 zł** ~~8000 zł~~

Najniższa cena z ostatnich 30 dni: 7000zł

### Dla naszych absolwentów

#### 1 rok

2 raty **3380 zł** ~~4050 zł~~ (2 x 3380 zł)  
Najniższa cena z ostatnich 30 dni: 3350zł

10 rat **696 zł** ~~830 zł~~ (10 x 696 zł)  
Najniższa cena z ostatnich 30 dni: 690zł

12 rat **588 zł** ~~700 zł~~ (12 x 588 zł)  
Najniższa cena z ostatnich 30 dni: 583zł



Cena jednorazowa: **6660 zł** ~~8000 zł~~

Najniższa cena z ostatnich 30 dni: 6600zł

## Dla kandydatów z zagranicy

### 1 rok

2 raty

**3580 zł** ~~4050 zł~~ (2 x 3580 zł)  
Najniższa cena z ostatnich 30 dni: 3550zł

10 rat

**736 zł** ~~830 zł~~ (10 x 736 zł)  
Najniższa cena z ostatnich 30 dni: 730zł

12 rat

**621 zł** ~~700 zł~~ (12 x 621 zł)  
Najniższa cena z ostatnich 30 dni: 616zł

Cena jednorazowa: **7060 zł** ~~8000 zł~~

Najniższa cena z ostatnich 30 dni: 7000zł

W oparciu o art. 80 ust. 3 ustawy z dnia 20 lipca 2018 r. Prawo o szkolnictwie wyższym i nauce uczelnia raz w roku akademickim zwiększa wysokość czesnego określonego w § 3 ust. 1 Umowy o wskaźnik równy wskaźnikowi wzrostu cen towarów i usług konsumpcyjnych za rok kalendarzowy poprzedzający rok, w którym dokonuje się waloryzacji, ogłoszony przez Prezesa Głównego Urzędu Statystycznego, łącznie nie więcej niż o 30 % do czasu ukończenia studiów określonych w Umowie.