

Specjalista personelu pokładowego

STUDIA I STOPNIA - SPECJALNOŚĆ

Forma: Niestacjonarne • Stacjonarne

Sposób realizacji: Hybrydowe

Cechy: Studia I stopnia licencjackie • Od października • Polski • 6 semestrów

Miasto: Gdańsk



Czego się nauczysz?

- **Zdobędziesz wiedzę teoretyczną i praktyczną dotyczącą obsługi pasażerów.** Nauczysz się serwisu pokładowego, zarządzania żywnością i dbania o komfort podróżnych na pokładzie.
- **Opanujesz zarządzanie bezpieczeństwem pokładowym,** w tym reagowanie na sytuacje kryzysowe, co przygotuje Cię do radzenia sobie w trudnych i dynamicznych warunkach pracy.
- **Poznasz regulacje prawne i procedury lotnicze,** co pozwoli Ci działać zgodnie z zasadami obowiązującymi w branży lotniczej na poziomie międzynarodowym.
- **Zrozumiesz psychologię lotu i nauczysz się wspierać pasażerów,** co pomoże Ci skutecznie reagować na ich potrzeby i budować pozytywne doświadczenia podczas podróży.
- **Rozwiniesz umiejętności komunikacji międzykulturowej,** co ułatwi Ci pracę w różnorodnym środowisku międzynarodowym, zarówno z pasażerami, jak i współpracownikami.
- **Weźmiesz udział w kursie stewarda/stewardesy,** który będzie Twoją przepustką do kariery w przestworzach, dostarczając certyfikowaną wiedzę i umiejętności praktyczne.

Praca dla Ciebie

- **Pracuj jako steward lub stewardessa.** Zadbaj o bezpieczeństwo i komfort pasażerów na pokładzie, serwując posiłki i reagując na ich potrzeby podczas lotu.
- **Zatrudnij się jako specjalista ds. obsługi VIP w lotnictwie.** Organizuj usługi dla klientów premium, dbając o ich zadowolenie i wyjątkowe doświadczenia.
- **Bądź członkiem personelu naziemnego na lotnisku.** Pomagaj pasażerom podczas odpraw, udzielaj informacji i zarządzaj logistyką na terminalu lotniczym.
- **Pracuj jako koordynator lotów.** Zapewnij sprawną organizację operacji lotniczych, dbając o harmonogramy lotów i współpracując z różnymi działami na lotnisku.
- **Zostań instruktorem szkoleń dla personelu pokładowego.** Przekazuj wiedzę przyszłym stewardom i stewardessom, ucząc ich procedur bezpieczeństwa i obsługi pasażerów.
- **Zatrudnij się w firmie zarządzającej flotą lotniczą.** Nadzoruj wyposażenie pokładowe, kontroluj standardy obsługi i optymalizuj procesy logistyczne w firmach lotniczych.

Program

Praktyczne studia

Uczymy tak, aby jak najlepiej przygotować Cię do rzeczywistych wyzwań, z jakimi spotkasz się w pracy zawodowej.

- **Projekty grupowe** – realne problemy biznesowe.



- **Symulacje** – decyzje w warunkach rynkowych.
- **Staże i praktyki** – doświadczenie w firmach.
- **Wykłady z praktykami** – eksperci z rynku.
- **Nowoczesne narzędzia** – aktualne technologie.
- **Case studies** – analiza realnych przypadków.

Wybrane zajęcia ogólne i kierunkowe

- Podstawy turystyki i rekreacji
- Zarządzanie w turystyce i rekreacji
- Organizacja imprez turystycznych i rekreacyjnych
- Marketing usług turystycznych i rekreacyjnych
- Systemy rezerwacji w turystyce
- Turystyka zdrowotna i rekreacyjna

Wybrane zajęcia specjalnościowe

- Procedury bezpieczeństwa i ewakuacji na pokładzie
- Psychologia pasażera w podróży
- Komunikacja międzykulturowa w branży lotniczej
- Serwis pokładowy i zarządzanie cateringiem
- Kursy praktyczne dla personelu pokładowego
- Międzynarodowe regulacje lotnicze

Nauka języka obcego

Na studiach stacjonarnych:

- 240 godzin nauki jednego języka obcego (60 godzin w semestrze, od 2 do 5 semestru).

Na studiach niestacjonarnych:

- 64 godziny nauki jednego języka obcego w 2 i 3 semestrze.

Możesz wybrać: j. angielski, j. niemiecki, j. hiszpański, j. rosyjski.



Praktyki i staże

Praktyki studenckie to ważny element studiów. Studenci studiów licencjackich oraz jednolitych studiów magisterskich realizują **960 godzin dydaktycznych praktyk** (24 tygodnie), (tj. 720 godzin zegarowych), zdobywając doświadczenie zawodowe.

Sposób zaliczenia studiów

Tworzysz w zespole projekt dyplomowy, który rozwiązuje praktyczny lub teoretyczny problem związany z Twoim kierunkiem. Badając literaturę i przeprowadzając własne analizy, pracujesz nad autorską propozycją rozwiązania problemu. Wszystko, czego nauczysz się podczas studiów, pozwala Ci na stworzenie profesjonalnej pracy opartej na realnych danych i działaniach. by uzyskać tytuł licencjata, taki projekt musisz obronić przed komisją. To Ty wyznaczasz kierunek swojego projektu!

Zasady rekrutacji

Aby zostać studentem **studiów I stopnia (licencjackich lub inżynierskich)** na Uniwersytecie WSB Merito, należy:

- ukończyć szkołę średnią,
- zdać maturę i uzyskać świadectwo dojrzałości,
- złożyć komplet wymaganych dokumentów,
- spełnić wymogi wynikające z zasad rekrutacji.

[Dowiedz się więcej](#)

Stypendia i zniżki

- Na studiach I stopnia i jednolitych magisterskich możesz skorzystać z programu Very Important Student (VIS) i studiować w pierwszym semestrze nawet za darmo.
- Możesz otrzymać te same stypendia, co studenci uczelni publicznych, w tym naukowe, sportowe, socjalne i zapomogi.
- Elastyczny system opłat pozwala Ci wybrać, w ilu ratach chcesz opłacać czesne.

[Dowiedz się więcej](#)