



**UNIwersYTET WSB
MERITO GDAŃSK**

wcześniej
Wyższa Szkoła
Bankowa

ChatGPT w pracy HR - jak odzyskać czas i nie zaczynać wszystkiego od zera

SZKOLENIE



Program szkolenia

Moduł I. AI w pracy HR - od czego zacząć?

- czym jest sztuczna inteligencja i jak działa ChatGPT,
- możliwości i ograniczenia AI,
- bezpieczeństwo danych i dobre praktyki korzystania z AI,
- najczęściej popełniane błędy.

Moduł II. Jak współpracować z AI?

- dlaczego nie trzeba być ekspertem od technologii,
- jak zadawać pytania, aby uzyskiwać praktyczne odpowiedzi,
- jak rozwijać i dopracowywać odpowiedzi AI,
- AI jako wsparcie, a nie zastępstwo specjalisty HR.

Moduł III. Dokumenty i komunikacja HR

- przygotowywanie pism i komunikatów dla pracowników,
- tworzenie procedur, instrukcji i regulaminów,
- opracowywanie opisów stanowisk pracy,
- przygotowywanie odpowiedzi na trudne wiadomości,
- tworzenie materiałów informacyjnych i szkoleniowych.

Moduł IV. AI w rekrutacji i onboardingu

- tworzenie ogłoszeń rekrutacyjnych,
- przygotowanie pytań do rozmów kwalifikacyjnych,
- opracowywanie profili kompetencyjnych,
- planowanie procesu wdrożenia nowych pracowników,
- budowanie pozytywnych doświadczeń kandydatów.

Moduł V. AI w pracy menedżera

- przygotowanie do trudnych rozmów z pracownikami,
- udzielanie informacji zwrotnej,
- rozmowy rozwojowe i motywujące,
- rozwiązywanie konfliktów i sytuacji problemowych,
- wspieranie menedżerów w codziennej pracy z zespołem.

Moduł VI. AI i analiza danych HR

- analiza wskaźników personalnych,
- interpretacja danych dotyczących rotacji i absencji,
- przygotowywanie raportów i podsumowań,
- formułowanie rekomendacji i wniosków,
- prezentowanie danych w sposób zrozumiały dla menedżerów i zarządu.

Moduł VII. AI jako osobisty asystent HR

- planowanie działań i organizacja pracy,
- przygotowywanie prezentacji i materiałów szkoleniowych,
- tworzenie checklist i harmonogramów,
- podsumowywanie spotkań,
- praktyczne przykłady codziennego wykorzystania AI.