

# **Generative AI in Marketing. Generatywna Sztuczna Inteligencja w marketingu i komunikacji**

STUDIA PODYPLOMOWE



## Program studiów

**9**

**160**

**11**

**2**

Liczba miesięcy nauki Liczba godzin zajęć Liczba zjazdów Liczba semestrów

### **Podstawy Generative AI w marketingu i komunikacji (20 godz.)**

Moduł wprowadza uczestników w zagadnienia związane z generatywną sztuczną inteligencją oraz jej rolę we współczesnym marketingu i komunikacji. Omawiane są podstawowe pojęcia, możliwości i ograniczenia Generative AI, a także wpływ tej technologii na zmiany w sposobie planowania i realizacji działań marketingowych. Uczestnicy poznają aktualne trendy rynkowe, przykłady zastosowań AI w komunikacji marek oraz zasady odpowiedzialnego i bezpiecznego wykorzystania sztucznej inteligencji, w tym aspekty etyczne i prawne.

Moduł wprowadza również perspektywę biznesową: gdzie AI realnie przyspiesza procesy, a gdzie generuje ryzyka.

- Wprowadzenie do marketingu cyfrowego w erze AI (4 godz.)
- Podstawy generatywnej sztucznej inteligencji (6 godz.)
- Modele językowe i generatory treści (LLM, obraz, wideo) (8 godz.)
- Etyka, prawo i ryzyka biznesowe wykorzystania AI w marketingu (2 godz.)

### **Prompt engineering i zarządzanie komunikacją z AI (32 godz.)**

Moduł koncentruje się na praktycznym wykorzystaniu prompt engineering w marketingu i komunikacji. Uczestnicy uczą się formułować skuteczne polecenia dla narzędzi Generative AI, zarządzać stylem, tone of voice oraz spójnością komunikacji marki. Omawiane są techniki tworzenia, testowania i optymalizacji promptów, a także budowania bibliotek promptów wspierających zespołową pracę marketingową i długofalową strategię komunikacyjną.

Moduł kładzie nacisk na tworzenie powtarzalnych, testowalnych i skalowalnych promptów wykorzystywanych w zespołach marketingowych.

- Podstawy prompt engineering (8 godz.)
- Tworzenie i testowanie promptów marketingowych (10 godz.)
- Zarządzanie stylem marki i tone of voice w AI (6 godz.)
- Biblioteki promptów i skalowanie pracy zespołowej z AI (8 godz.)

### **AI w tworzeniu treści i content marketingu (32 godz.)**

Moduł poświęcony jest wykorzystaniu Generative AI w procesach tworzenia treści marketingowych. Uczestnicy poznają metody generowania tekstów reklamowych, artykułów, postów w mediach społecznościowych oraz treści wspierających SEO. Omawiane są zagadnienia planowania contentu, recyklingu i skalowania treści, a także wykorzystania AI do budowania zaangażowania odbiorców i pozyskiwania leadów w kanałach cyfrowych.



- Generowanie tekstów marketingowych z AI (8 godz.)
- AI w content marketingu i SEO (8 godz.)
- AI w social media i komunikacji marki (8 godz.)
- Generowanie i recykling treści multimedialnych (8 godz.)

## **Marketing wizualny i kreatywna komunikacja z AI (16 godz.)**

Moduł obejmuje zagadnienia związane z wykorzystaniem Generative AI w komunikacji wizualnej. Uczestnicy uczą się tworzyć grafiki, materiały wideo oraz elementy identyfikacji wizualnej marki z wykorzystaniem narzędzi AI. Omawiane są zasady projektowania skutecznych przekazów wizualnych, storytellingu oraz dostosowywania treści wizualnych do różnych kanałów komunikacji i grup odbiorców.

- Generowanie grafiki i wideo z AI (8 godz.)
- Design i identyfikacja wizualna marki z AI (4 godz.)
- Storytelling i komunikacja wizualna (4 godz.)

## **Kampanie marketingowe, e-mail i mobile marketing z AI (18 godz.)**

Moduł skupia się na planowaniu, realizacji i optymalizacji kampanii marketingowych wspieranych przez Generative AI. Uczestnicy poznają zastosowania AI w e-mail marketingu, personalizacji komunikacji oraz automatyzacji kontaktu z klientem w kanałach mobilnych. Omawiane są zagadnienia segmentacji odbiorców, tworzenia wielokanałowych kampanii komunikacyjnych oraz wykorzystania AI do zwiększania skuteczności działań marketingowych.

- Planowanie i realizacja kampanii marketingowych z AI (10 godz.)
- AI w e-mail marketingu i personalizacji komunikacji marketingowej (8 godz.)

## **Chatboty i automatyzacja komunikacji z klientem (16 godz.)**

Moduł poświęcony jest projektowaniu i wdrażaniu chatbotów oraz narzędzi conversational AI w marketingu i komunikacji. Uczestnicy uczą się tworzyć scenariusze rozmów, dostosowywać komunikację do potrzeb użytkowników oraz integrować chatboty z innymi kanałami komunikacji. Omawiane są również zagadnienia związane z automatyzacją obsługi klienta, generowaniem leadów oraz analizą interakcji z użytkownikami.

- Chatboty i conversational AI w marketingu (8 godz.)
- Marketing automation i integracja kanałów komunikacji (8 godz.)

## **Analityka i optymalizacja działań marketingowych z AI (18 godz.)**

Moduł poświęcony jest analizie skuteczności działań marketingowych realizowanych z wykorzystaniem sztucznej inteligencji oraz optymalizacji komunikacji z odbiorcami. Uczestnicy poznają metody oceny



efektywności kampanii, segmentacji odbiorców i personalizacji treści marketingowych przy wsparciu narzędzi AI, wspierające podejmowanie trafnych decyzji marketingowych. Moduł koncentruje się na interpretacji wyników kampanii i podejmowaniu decyzji optymalizacyjnych w oparciu o dane.

- Analiza i optymalizacja skuteczności kampanii wspieranych przez AI (10 godz.)
- Segmentacja odbiorców i personalizacja komunikacji (8 godz.)

### **Projekt (9 godz.)**

Moduł projektowy realizowany jest w zespołach i stanowi podsumowanie zdobytych kompetencji. Uczestnicy przygotowują projekt polegający na zaprojektowaniu i zaprezentowaniu systemu komunikacji marketingowej opartego o Generative AI, obejmującego tworzenie treści, komunikację wizualną, kampanie marketingowe oraz automatyzację kontaktu z klientem. Projekt końcowy umożliwia praktyczne zastosowanie wiedzy i przygotowanie do realnych wyzwań zawodowych. Projekt końcowy musi rozwiązywać konkretny problem biznesowy, zawierać kontekst organizacji oraz mierzalne cele (KPI).

- Seminarium projektowe (8 godz.)
- Egzamin końcowy (1 godz.)