UNIWERSYTET WSB MERITO GDAŃSK

# Nowoczesne przywództwo, zarządzanie oparte na danych i skuteczne projekty – liderzy Publicznych Służb Zatrudniania w działaniu

STUDIA PODYPLOMOWE

**Sposób realizacji:** Hybrydowe

**Obszar studiów:** Innowacje i nowoczesne technologie • Zarządzanie

**Cechy:** Od października • Polski • Dofinansowane

**Miasto:** Gdańsk

**To kierunek dla osób, które: :**

- pełnią funkcje kierownicze w instytucjach PSZ i chcą skuteczniej zarządzać zespołami,
- odpowiadają za realizację projektów i jakość usług w publicznych służb zatrudnienia,
- chcą rozwinąć przywództwo adaptacyjne i nowoczesne umiejętności menedżerskie,
- chcą podejmować decyzje w oparciu o dane i technologie wspierające zarządzanie,
- szukają sposobów na wdrażanie zmian organizacyjnych i rozwijanie kultury współpracy.

Studia są bezpłatne. Liczba miejsc jest ograniczona.

# O projekcie

- Studia realizowane są w projekcie „**Nowoczesne i profesjonalne PSZ = wysoka jakość świadczonych usług”** (FERS.01.02-IP.06-0006/24). Projekt nadzoruje Ministerstwo Rodziny, Pracy i Polityki Społecznej (Instytucja Pośrednicząca) i jest finansowany z Programu Fundusze Europejskie dla Rozwoju Społecznego 2021–2027, współfinansowanego przez UE z EFS+.
- Koncepcję studiów oparto na **badaniu potrzeb kompetencyjnych pracowników PSZ**.

Reforma wynikająca z ustawy z 20.03.2025 r. o rynku pracy i służbach zatrudnienia wprowadza m.in.:

- cyfryzację usług (ePraca),
- indywidualizację wsparcia,
- rozszerzenie instrumentów aktywizacyjnych,
- nowe standardy współpracy z pracodawcami i klientami w trudnej sytuacji.

Reforma podnosi wymagania wobec kadr PSZ (prawo, narzędzia cyfrowe, praca z grupami defaworyzowanymi).

# Wymiana know-how

- **Uniwersytety WSB Merito i Uniwersytet Dolnośląski DSW** połączyły siły, aby rozwijać nowoczesne narzędzia i standardy kształcenia.
- Efektem tej współpracy jest kierunek, który Cię interesuje.
- Dzięki wymianie know-how powstały **innowacyjne rozwiązania**, które wzbogacają proces nauczania.
- Na zajęciach online spotkasz uczestników i wykładowców z całej Polski, co pozwoli Ci czerpać z ich wiedzy i doświadczenia, jednocześnie rozwijając swoje kompetencje.

**91%**

**uczestników poleca studia podyplomowe**

* Źródło: "Badanie opinii pracodawców, 2024"

**Co zyskujesz**
■ bezpłatne studia podyplomowe (dofinansowane z EFS+),
■ możliwość dofinansowania kosztów związanych z **zakwaterowaniem,**
■ **wyżywieniem i dojazdami** (zgodnie z Regulaminem uczestnictwa w projekcie).

Kierunek przygotowany i realizowany jest pod nadzorem Instytucji Pośredniczącej - **Ministerstwo Rodziny, Pracy i Polityki Społecznej.**

**Networking i rozwój kompetencji**
■ Studia rozwijają kompetencje niezależnie od doświadczenia.
■ Dzięki **interaktywnym zajęciom i wymianie doświadczeń** z innymi zyskasz wiedzę, umiejętności i cenne kontakty.

Dane zamieszczone w niniejszej karcie kierunku mają charakter wyłącznie informacyjny. Dane te nie stanowią oferty zawarcia umowy w rozumieniu art. 66 i nast. kodeksu cywilnego. Zgodnie z art. 160 ust. 3 ustawy z dnia 27 lipca 2005 roku Prawo o szkolnictwie wyższym, umowa między Uniwersytetem WSB Merito w Gdańsku, studentem zawierana jest w formie pisemnej.

**Organizacja zajęć**
■ **9 zjazdów stacjonarnie** w salach, **1 zjazd online** (MS Teams).
■ Uczestnictwo zgodnie z harmonogramem.

**Kadra**
■ Zajęcia prowadzone są przez ekspertów branżowych i praktyków PSZ, a uczestnicy pracują na rzeczywistych narzędziach wykorzystywanych w urzędach, np.: **Syriusz+, Power Automate czy PowerApps.**

**Zgodność z przepisami**
■ Program zgodny z Ustawą z 20.03.2025 r. o rynku pracy i służbach zatrudnienia — spełnia aktualne wymagania i potrzeby instytucji rynku pracy.

| 10 | 168 | 10 | 2 |
|---|---|---|---|
| Liczba miesięcy nauki | Liczba godzin zajęć | Liczba zjazdów | Liczba semestrów |

## Program studiów

## Program studiów

## Moduł podstawowy (112 godz.)

### Fundament kompetencyjny nowoczesnego pracownika Publicznych Służb Zatrudnienia

- **Relacje i komunikacja z klientem** – asertywność, komunikacja interpersonalna, rozwiązywanie konfliktów, wywiad motywujący, praca z klientem roszczeniowym lub biernym: (24 godz.)
- **Rynek pracy 4.0 i kompetencje data-driven** – monitoring zawodów, lokalny rynek pracy, bazy danych, wykorzystanie Syriusza i CBOP, praca na wskaźnikach: (24 godz.)
- **Odporność psychiczna i profilaktyka wypalenia** – techniki ACT, profilaktyka stresu, etyka kontaktu z klientem, refleksyjne działanie: (24 godz.)
- **Prawo pracy i stosowanie przepisów w praktyce** – ustawa o rynku pracy i służbach zatrudnienia, Kodeks pracy, decyzje administracyjne, RODO, interpretacje przepisów, case studies: (24 godz.)
- **Seminarium projektowe** – **projekt in-situ** – zaprojektowanie i wdrożenie mikro-innowacji w macierzystej instytucji; wiedza in-situ: (16 godz.)

## Moduł specjalistyczny (56 godz.)

### Nowoczesne przywództwo, zarządzanie oparte na danych i skuteczne projekty – liderzy Publicznych Służb Zatrudnienia w działaniu

- **Zarządzanie projektami i fundraising** – projektowanie i wdrażanie działań w logice FERS/EFS+, tworzenie harmonogramów i budżetów, pozyskiwanie środków i budowanie partnerstw. (24 godz.)
- **Przywództwo adaptacyjne i zmiana organizacyjna** – style przywództwa (m.in. adaptacyjne,

Dane zamieszczone w niniejszej karcie kierunku mają charakter wyłącznie informacyjny. Dane te nie stanowią oferty zawarcia umowy w rozumieniu art. 66 i nast. kodeksu cywilnego. Zgodnie z art. 160 ust. 3 ustawy z dnia 27 lipca 2005 roku Prawo o szkolnictwie wyższym, umowa między Uniwersytetem WSB Merito w Gdańsku, studentem zawierana jest w formie pisemnej.

transformacyjne, coachingowe), zarządzanie oporem, motywowanie zespołu, delegowanie zadań, postawy lidera instytucji usługowej. (16 godz.)

- **Standaryzacja usług i analiza danych** – wdrażanie procedur jakości, monitorowanie KPI, cyfrowe raportowanie i interpretacja danych w zarządzaniu (16 godz.)




# Czego się nauczysz?

- Nauczysz się skutecznie **zarządzać zespołami i rozwijać przywództwo** adaptacyjne w instytucjach PSZ.
- Poznasz metody **podejmowania decyzji** w oparciu o dane i analizę wskaźników efektywności,
- Nauczysz się **wdrażać zmiany** organizacyjne i skutecznie **motywować zespół** w procesie transformacji.
- Dowiesz się, jak **planować i realizować projekty**, również zgodnie z logiką funduszy FERS i EFS+.
- Nauczysz się **tworzyć budżety, pozyskiwać środki** i budować partnerstwa.
- Nauczysz się współpracować z partnerami z **samorządów, NGO i biznesu**.
- **Poznasz** standardy usług i wykorzystanie danych do doskonalenia jakości pracy PSZ.
- **Nauczysz się wspierać** różne grupy: osoby bierne zawodowo, migrantów, seniorów i osoby z niepełnosprawnościami.
- Będziesz przygotowany do działania w PSZ z **wykorzystaniem narzędzi cyfrowych oraz AI**.
- Rozwiniesz umiejętności podczas **warsztatów, symulacji i zadań wdrożeniowych**.
- Zaprojektujesz **mikroinnowację**, którą wdrożysz w swojej instytucji.

# Ceny

## Dla Kandydatów

| | 1 rok |
|---|---|
| 1 rata | **0 zł** (1 x 0 zł) |

## Dla naszych absolwentów

| | 1 rok |
|---|---|
| 1 rata | **0 zł** (1 x 0 zł) |

Dane zamieszczone w niniejszej karcie kierunku mają charakter wyłącznie informacyjny. Dane te nie stanowią oferty zawarcia umowy w rozumieniu art. 66 i nast. kodeksu cywilnego. Zgodnie z art. 160 ust. 3 ustawy z dnia 27 lipca 2005 roku Prawo o szkolnictwie wyższym, umowa między Uniwersytetem WSB Merito w Gdańsku, studentem zawierana jest w formie pisemnej.

## Dla kandydatów z zagranicy

| | 1 rok |
|---|---|
| 1 rata | **0 zł** (1 x 0 zł) |

W oparciu o art. 80 ust. 3 ustawy z dnia 20 lipca 2018 r. Prawo o szkolnictwie wyższym i nauce uczelnia raz w roku akademickim zwiększa wysokość czesnego określonego w § 3 ust. 1 Umowy o wskaźnik równy wskaźnikowi wzrostu cen towarów i usług konsumpcyjnych za rok kalendarzowy poprzedzający rok, w którym dokonuje się waloryzacji, ogłoszony przez Prezesa Głównego Urzędu Statystycznego, łącznie nie więcej niż o 30 % do czasu ukończenia studiów określonych w Umowie.

**Co dostajesz w ramach czesnego?** Więcej niż się spodziewasz. Sprawdź