

Zarządzanie nowoczesnymi usługami biznesowymi - studia ONLINE

- Specjalność - studia II stopnia z podyplomowymi

Kierunek: Zarządzanie online

Online Studia magisterskie

Czego nauczysz się, wybierając tę specjalność?

Będziesz wiedzieć, jak skonstruować proces, zaprojektować usługę dla klienta i ją wdrożyć.

Dowiesz się, jak dostarczać usługę, jak mierzyć jej efektywność i poprawiać jej jakość.

Poznasz sposoby identyfikowania i eliminowania zagrożenia występującego w poszczególnych fazach cyklu życia usługi.

Wiedzę i umiejętności z tej specjalności studiów magisterskich, uzupełnisz i rozwiniesz o te, które zdobędziesz na studiach podyplomowych.

Studia na tej specjalności prowadzone są przede wszystkim w formule online.

Formuła online łączy studia realizowane w tradycyjnej formie, z zajęciami prowadzonymi przez MS Teams (synchronicznie) oraz materiałami zamieszczonymi na platformie Moodle do samodzielnej nauki (asynchronicznie). Studia realizujesz zgodnie z **harmonogramem semestru**, który wskaże Ci przedmioty do zaliczenia w określonym terminie. **Część zajęć realizowana jest w budynku uniwersytetu** i możesz wziąć w nich udział "na żywo": przyjeżdżając na uczelnię lub łącząc się w tym czasie przez MS Teams. Wykładowca będzie prowadził zajęcia jednocześnie dla osób znajdujących się na sali, jak i dla tych połączonych online. Jeśli jednak danego dnia nie możesz wziąć udziału w zajęciach, będą one również dostępne na platformie Moodle w formie materiałów do samodzielnej nauki.

Dane zamieszczone w niniejszej karcie kierunku mają charakter wyłącznie informacyjny. Dane te nie stanowią oferty zawarcia umowy w rozumieniu art. 66 i nast. kodeksu cywilnego. Zgodnie z art. 160 ust. 3 ustawy z dnia 27 lipca 2005 roku Prawo o szkolnictwie wyższym, umowa między chorzow a studentem zawierana jest w formie pisemnej.

Możliwość studiowania bez wychodzenia z domu, to duża oszczędność czasu. Dodatkowym atutem studiów na Uniwersytecie WSB Merito, jest dostęp do platformy Moodle, dzięki której będziesz mieć dostęp do niezbędnych materiałów potrzebnych w procesie nauczania. Studiujesz samodzielnie, ale możesz też skorzystać z konsultacji z wykładowcami czy wziąć udział w zajęciach w formie tradycyjnej. W nauce pomogą Ci także quizy, zadania, testy i projekty. **Zaliczenia i egzaminy odbywają w określonym terminie (mogą się odbywać w siedzibie uczelni lub na platformie Moodle). Wszystkie egzaminy semestralne realizowane są w ustalonym terminie w budynku Uniwersytetu WSB Merito.**

Dowiedz się więcej.

Praca dla Ciebie:

koordynator procesów
menedżer procesów
architekt procesów
menedżer produktu
menedżer serwisu



Postgraduate programs to choose from

Zwinne zarządzanie usługami

Program studiów

Jeśli wybierzesz tę specjalność, ukończysz jednocześnie studia podyplomowe na kierunku **Zwinne zarządzanie usługami**, uzyskując dodatkowe umiejętności potwierdzone drugim dyplomem Uniwersytetu WSB Merito.

Na pierwszym roku studiów będziesz realizować program kształcenia w oparciu o przedmioty kierunkowe i ogólne. Na drugim roku studiów zrealizujesz program kształcenia modułów studiów podyplomowych.

Dane zamieszczone w niniejszej karcie kierunku mają charakter wyłącznie informacyjny. Dane te nie stanowią oferty zawarcia umowy w rozumieniu art. 66 i nast. kodeksu cywilnego. Zgodnie z art. 160 ust. 3 ustawy z dnia 27 lipca 2005 roku Prawo o szkolnictwie wyższym, umowa między chorzow a studentem zawierana jest w formie pisemnej.

Przedmioty, których będziesz się uczyć, wybierając tę specjalność:

Wprowadzenie do metodologii zarządzania usługami
Strategia oraz projektowanie usług
Projektowanie oraz modelowanie procesów biznesowych
Wdrożenie usługi
Podstawy zarządzania projektami
Zarządzanie operacyjne usługami
Zarządzanie jakością w usługach IT
Komunikacje, konflikty i negocjacje
Agile w zarządzaniu usługami
Lean Management w zarządzaniu usługami
Ewolucja Metody Zarządzania Usługami
Metodyka DevOps

Special promotion for candidates.

Nie czekaj, zapisz się online. Pierwsi korzystają najwięcej!

Zapisując się do 27 maja zyskujesz:

800 zł dzięki zniżce w czesnym, która na studiach II stopnia i II stopnia z podyplomowymi rozliczana jest przez cały okres studiów, obniżając proporcjonalnie każdą kolejną ratę czesnego.

Dodatkowo jesteś zwolniony(-na) z opłaty wpisowej w wysokości 85 zł.

do 27 maja
czesne już od
461 zł ~~495 zł~~
miesięcznie