

Windykacja i zarządzanie wierzytelnościami

- Kierunek - studia podyplomowe

Online 2 semestry **OD PAŹDZIERNIKA**

Opis kierunku

Studia realizowane w formie niestacjonarnej (online).

Nową wiedzę i umiejętności zdobywasz, dzięki zajęciom realizowanym na platformie MS Teams. Z wykładowcami i uczestnikami studiów kontaktujesz się przez Internet, w czasie rzeczywistym (synchronicznie). W zajęciach uczestniczysz w weekendy, zgodnie z ustalonym harmonogramem zjazdów.

W wielu firmach przywiązuje się wagę głównie do sprzedaży, produkcji czy zakupów. Wyniki biznesowe natomiast nieodłącznie powiązane są z płynnością finansową i skutecznymi działaniami windykacyjnymi. Podczas studiów zdobędziesz wiedzę i zostaniesz przygotowany do profesjonalnego, dostosowanego do obecnych realiów gospodarczych, zarządzania wierzytelnościami.

Wymiana know-how zawsze sprzyja wypracowaniu nowych rozwiązań, **Uniwersytety WSB Merito i Uniwersytet Dolnośląski DSW** połączyły siły w zakresie rozwoju narzędzi i standardów związanych z procesem kształcenia. Kierunek, który Cię interesuje, jest właśnie efektem tej synergii. Dzięki temu na zajęciach online spotkasz się z uczestnikami i wykładowcami z całej Polski i będzie mógł czerpać z ich wiedzy i doświadczenia.

Jeśli jesteś zainteresowany studiami podyplomowymi i chcesz dowiedzieć się więcej, napisz do nas!

ZAPYTAJ O STUDIA PODYPLOMOWE

Co zyskujesz?

Zdobędziesz wiedzę i umiejętności konieczne do samodzielnego opracowania i wdrożenia systemu zarządzania wierzytelnościami ściśle odpowiadającego potrzebom reprezentowanych przez nich przedsiębiorstw.

Dzięki praktycznej formie zajęć tj. warsztaty, case studies, ćwiczenia, dyskusje oraz symulacje, łatwiej przyswoisz i rozumiesz dane zagadnienia.

Na studiach spotkasz kadrę dydaktyczną, którą stanowią konsultanci zajmujący się zawodowo dochodzeniem należności oraz wykładowców z doświadczeniem w zabezpieczaniu należności i kontraktów handlowych. Możesz być więc pewien, że na zajęciach nie będą poruszane nieprzydatne w pracy zawodowej tematy.

Dla kogo?

Studia kierujemy do pracowników zajmujących się nadzorowaniem procesów zarządzania wierzytelnościami, pracowników działów sprzedaży i handlowych, a także działów windykacji oraz samodzielnych przedsiębiorców i przedstawicieli firm działających w branży zarządzania wierzytelnościami.

Dokument ukończenia studiów

Jako absolwent naszej uczelni otrzymasz świadectwo ukończenia studiów podyplomowych zgodnie z przepisami, jakie zostały określone przez Ministerstwo Edukacji i Nauki.

Bezpłatne szkolenia biznesowe

Uczestnikom naszych studiów podyplomowych i naszym absolwentom dajemy możliwość uzyskania dodatkowych kwalifikacji przez uczestnictwo w **4 bezpłatnych szkoleniach biznesowych** (tematyka szkoleń podawana jest w II semestrze).

Dane zamieszczone w niniejszej karcie kierunku mają charakter wyłącznie informacyjny. Dane te nie stanowią oferty zawarcia umowy w rozumieniu art. 66 i nast. kodeksu cywilnego. Zgodnie z art. 160 ust. 3 ustawy z dnia 27 lipca 2005 roku Prawo o szkolnictwie wyższym, umowa między chorzow a studentem zawierana jest w formie pisemnej.

Udział w szkoleniach potwierdzany jest certyfikatami, które wydawane są wraz ze świadectwem ukończenia studiów podyplomowych. Szkolenia realizowane są zazwyczaj w wybrany weekend majowy.

SPRAWDŹ SZCZEGÓŁY

Pamiętaj, że studia podyplomowe możesz zacząć, jeśli masz wykształcenie wyższe (licencjackie, inżynierskie lub magisterskie). **Oznacza to, że nie musisz posiadać dyplomu magistra i już po studiach I stopnia możesz zacząć studia podyplomowe.** O przyjęciu na studia decyduje kolejność zgłoszeń oraz konieczność złożenia kompletu dokumentów i spełnienia wymogów wynikających z zasad rekrutacji.

Pierwszym krokiem do zapisów na studia jest wypełnienie **internetowego formularza rekrutacyjnego**.

ZAPOZNAJ SIĘ Z ZASADAMI REKRUTACJI

Zachęcamy do zapoznania się ze stroną zasad rekrutacji, na której krok po kroku przeprowadzimy Cię przez formularz rekrutacyjny. Na stronie znajdziesz też regulaminy oraz wzory dokumentów do druku.

"

Zdecydowałam się na studia podyplomowe, aby podnieść swoje kwalifikacje oraz uzupełnić wiedzę. Chciałam posłuchać opinii i rad doświadczonych wykładowców i praktyków. Podczas studiów nawiązałam bardzo interesujące znajomości z osobami, które wymieniają się swoim doświadczeniem, a to bardzo cenne w obecnych czasach.

"

Katarzyna Samborska

Program studiów

Program studiów podyplomowych na kierunku windykacja i zarządzanie wierzytelnościami.



Liczba miesięcy nauki:
9



Liczba godzin: **172**



Liczba zjazdów: **11**



Liczba semestrów: **2**

PODEJŚCIE PROCESOWE W ZARZĄDZANIU WIERZYTELNOŚCIAMI (8 godz.)

Cele organizacji w kontekście zarządzania wierzytelnościami

Definiowanie, organizacja i dokumentowanie procesów

Uczestnicy procesów

Outsourcing procesów

KOMUNIKACJA W PROCESIE ZARZĄDZANIA WIERZYTELNOŚCIAMI (12 godz.)

Tryby komunikacji w organizacjach

Bariery i zakłócenia w przepływie informacji

Ochrona informacji niejawnych

Organizacja i prowadzenie spotkań

PRACA ZESPOŁOWA I KIEROWANIE ZESPOŁAMI (12 godz.)

Budowanie zespołu

Zarządzanie przez cele, delegowanie zadań

Motywowanie

Kontrola i ocena pracy zespołu

FORMY ORGANIZACYJNE PRZEDSIĘBIORSTW (8 godz.)

Dokumenty rejestrowe i identyfikacyjne przedsiębiorcy

Reprezentacja i pełnomocnictwo, odpowiedzialność za zobowiązania w zależności od formy działalności

Organy rejestrowe, rejestry, ewidencje – jak sprawdzić kontrahenta?

Wywiadowanie gospodarcze – rodzaje oferowanych raportów

Okresowa aktualizacja informacji i dokumentów

UMOWA HANDLOWA (12 godz.)

Dokumenty potwierdzające zawarcie umowy i / lub istnienie zobowiązania

Tryb i formy zawierania umów

Istotne postanowienia umowy

Klauzule w umowach gospodarczych – tworzenie i przykłady zastosowania (np. kary umowne, postępowanie reklamacyjne, inne)

Międzynarodowe umowy handlowe – zarys problematyki: wybór języka, prawa oraz sądu właściwego do prowadzenia ewentualnego sporu

ZABEZPIECZANIE NALEŻYTEGO WYKONANIA UMOWY. ODPOWIEDZIALNOŚĆ ZA NIEWYKONANIE LUB NIENALEŻYTE WYKONANIE UMOWY (12 godz.)

Rodzaje i dobór zabezpieczeń

Odpowiedzialność odszkodowawcza na zasadach ogólnych (art. 471 k.c.) – przesłanki

Zakres dopuszczalnej umownej modyfikacji kodeksowych zasad odpowiedzialności a zasada swobody umów

Opóźnienie i zwłoka, odsetki umowne i ustawowe, kara umowna i odstępnie

NEGOCJACJE HANDLOWE, A NEGOCJACJE WINDYKACYJNE (16 godz.)

Typologia klientów

Etapy rozmowy handlowej (kiedy rozmawiać o zabezpieczeniach)

Zasady i reguły negocjacyjne

Przygotowanie merytoryczne do negocjacji

Rozmowa telefoniczna a spotkanie bezpośrednie

Windykacja wierzytelności krajowych, windykacja transgraniczna

POJĘCIE WIERZYTELNOŚCI I ZOBOWIĄZANIA. PODZIAŁ WIERZYTELNOŚCI (8 godz.)

Wierzytelności pieniężne i niepieniężne

Przyszłe, okresowe, wymagalne i nie wymagalne

Odsetki – pojęcie i sposoby obliczania

Przedawnienie roszczeń

MONITORING NALEŻNOŚCI (8 godz.)

Formuła kontaktu z dłużnikiem, pozytywne relacje z kontrahentem

Działania przed i po upływie terminu płatności

Uznanie długu, nowacja, rozłożenie należności na raty

Strategia dalszego postępowania

MEDIACJE. UMOWY W TOKU WINDYKACJI. ZABEZPIECZANIE SPŁAT (24 godz.)

Wezwanie do zapłaty i jego wymogi formalne

Porozumienia, umowy, ugody w toku mediacji

Rodzaje i dobór zabezpieczeń, zabezpieczenia umowne i przymusowe

Windykacja własna, windykacja przez podmioty trzecie: kancelarie i firmy windykacyjne – korzyści i zagrożenia, dobór form współpracy

POSTĘPOWANIE SĄDOWE (12 godz.)

Przygotowania formalnoprawne – dokumenty i informacje dla potrzeb postępowania

Celowość wszczęcia i wybór odpowiednich procedur sądowych – zawezwanie do próby ugodowej, sądowe postępowanie zabezpieczające

Postępowanie w sprawach gospodarczych; postępowanie nakazowe i upominawcze; postępowanie uproszczone

Koszty i opłaty związane z postępowaniem sądowym

POSTĘPOWANIE EGZEKUCYJNE (12 godz.)

Tytuł egzekucyjny i klauzula wykonalności

Organy egzekucyjne i ich właściwość

Przebieg postępowania egzekucyjnego

Prawa i obowiązki wierzyciela, koszty postępowania

POSTĘPOWANIE UPADŁOŚCIOWE (8 godz.)

Upadłość likwidacyjna i upadłość z możliwością zawarcia układu

Zgłoszenie wierzytelności

Monitorowanie postępowania

Rady wierzycieli

SPRZEDAŻ WIERZYTELNOŚCI (4 godz.)

Umowa cesji

Zabezpieczenie interesów cedenta

Aspekty podatkowe sprzedaży wierzytelności

Cesja wierzytelności w zapisach księgowych

TECHNIKI WYWIERANIA WPŁYWU (12 godz.)

Dostosowanie stylu negocjowania do typu dłużnika

Operowanie sankcjami

Zawieranie kontraktu psychologicznego i egzekwowanie zobowiązań

Rozpoznawanie i reagowanie na gry psychologiczne i manipulację ze strony dłużnika

OUTSOURCING USŁUG ZARZĄDZANIA WIERZYTELNOŚCIAMI I USŁUG WINDYKACYJNYCH (4 godz.)

Outsourcing ocena ryzyka

Outsourcing usług windykacyjnych

Outsourcing monitoringu

Forma zaliczenia



egzamin końcowy



projekt zaliczeniowy

Wykładowcy

Michał Szlachcic

Praktyk, ekonomista, współzałożyciel i członek Zarządu Logintrade S.A. Wykładowca na studiach MBA oraz na studiach podyplomowych zakupy w biznesie i zarządzania sprzedażą, autor i kierownik podyplomowego studium windykacja i zarządzanie wierzytelnościami na Uniwersytecie WSB Merito we Wrocławiu. Zrealizował szereg projektów konsultingowych oraz szkoleniowych dla takich firm jak: Volkswagen Poznań Sp. z o.o., Bank Zachodni WBK S.A., Polkomtel S.A., Polifarb Wrocław-Cieszyn S.A., Polmos Wrocław S.A., Poczta Polska, Ruch S.A., Cermag Sp. z o.o., Kaufland Sp. z o.o., Gotec Polska Sp. z o.o. oraz wielu innych.

Anna Marcinkowska

Absolwentka prawa na Wydziale Prawa i Administracji Uniwersytetu Wrocławskiego. Doświadczenie zawodowe zdobywała w jednej z firm windykacyjnych, koncernie Saint-Gobain oraz kancelarii prawnej specjalizującej się w obsłudze instytucji finansowych. Od 2006 r. pełnomocnik Zarządu Krajowego Rejestru Długów ds. Prawnych. Bierze czynny udział w pracach legislacyjnych z obszaru rynku wymiany informacji oraz szeroko rozumianego obrotu gospodarczego. Jako ekspert współpracuje w zespołach roboczych powoływanych przy ministerstwach oraz organizacjach samorządowych przedsiębiorców jak Konferencja Przedsiębiorstw Finansowych w Polsce czy PKPP Lewiatan. Swoją wiedzę z zakresu zarządzania wierzytelnościami oraz zasad funkcjonowania rynku wymiany informacji gospodarczych w Polsce dzieli się na licznych konferencjach organizowanych dla różnych branż – zarówno dla sektora korporacyjnego z branży finansowej, windykacyjnej czy ubezpieczeniowej, ale i dla sektora MŚP czy administracji samorządowej. Jako trener bierze udział w licznych szkoleniach i warsztatach biznesowych z obszaru bezpieczeństwa umów w obrocie gospodarczym, aspektów prawnych windykacji należności czy tworzenia procesów zarządzania wierzytelnościami.

Agnieszka Brzezińska-Mandat

Absolwentka Uniwersytetu Wrocławskiego (Instytut Dziennikarstwa i Komunikacji Społecznej), studiów

poddyplomowych w Wyższej Szkole Bankowej (obecnie Uniwersytet WSB Merito we Wrocławiu), specjalność: Trener biznesu. Mediator i Coach biznesu. W branży windykacyjnej od 2003 roku zarówno jako praktyk, jak i teoretyk. Jako trener i coach ma na swoim koncie między innymi takie szkolenia jak: „Prowadzenie rozmów windykacyjnych w zakresie monitoringu i windykacji”, „Prowadzenie rozmów windykacyjnych po złamanej obietnicy”, „Standardy rozmów windykacyjnych”, „Telewindykacja” czy „Negocjacje w biznesie”. Dwukrotnie współtworzyła call centra windykacyjne: w dużej wrocławskiej firmie windykacyjnej ULTIMO oraz w Getin Banku. W roli kierownika zespołu zarządzała zarówno windykatorami telefonicznymi, jak i terenowymi. Jako trener i Coach - wspierała rozwój setek windykatorów telefonicznych. Autorka wewnętrznego dokumentu szkoleniowego Vademecum Windykatora. Współtwórca wielu standardów rozmów windykacyjnych oraz instrukcji i procedur z zakresu windykacji. Od 2012 roku w Miejskim Przedsiębiorstwie Komunikacyjnym we Wrocławiu aktualnie kieruje Działem Szkoleń, w którym jako trener prowadzi szkolenia między innymi z zakresu negocjacji, rozmów telefonicznych z klientami, stosowania technik windykacyjnych. Jako mediator wzmacnia pracowników spółki w trudnych rozmowach.

Krystian Mularczyk

Radca Prawny wpisany na listę radców prawnych przy Okręgowej Izbie Radców Prawnych we Wrocławiu. Wykładowca studiów poddyplomowych w WSB we Wrocławiu, prelegent w wielu ogólnopolskich konferencjach, prowadzi szkolenia specjalistyczne z zakresu prawa gospodarczego, sportowego oraz egzekucyjnego. Członek kolegium redakcyjnego kwartalnika „ADR. Arbitraż i Mediacja”. Autor kilkudziesięciu publikacji naukowych, na które składają się artykuły oraz opracowania książkowe. Arbiter w Sądzie Arbitrażowym przy Nowotomyskiej Izbie Gospodarczej, Członek Komisji Odwoławczej w Wydziale Dyscypliny Dolnośląskiego Związku Piłki Nożnej, wieloletni wykładowca w Studium Ekonomiczno- Administracyjnym gdzie prowadził wykłady z prawa cywilnego, gospodarczego oraz prawa pracy. Honorowy członek Stowarzyszenia Mediatorów Cywilnych. Ukończył aplikację sądową odbytą w Sądzie Okręgowym we Wrocławiu zakończoną zdaniem egzaminem sędziowskim w Sądzie Apelacyjnym. Absolwent Wydziału Prawa, Administracji i Ekonomii Uniwersytetu Wrocławskiego na kierunkach prawo oraz administracja – zarządzanie. Ukończył poddyplomowe studia Prawa Zamówień Publicznych na Wydziału Prawa, Administracji i Ekonomii Uniwersytetu Wrocławskiego oraz poddyplomowe studia pedagogiczne na Politechnice Wrocławskiej. Specjalizuje się w prawie gospodarczym, sportowym, arbitrażu oraz w postępowaniu egzekucyjnym. W działalności radcowskiej zajmuje się procesami sądowymi, bierze udział w obsłudze przedsiębiorców w zakresie prawa gospodarczego w szczególności windykacji należności oraz nadzoruje wspomaganie egzekucji komorniczej.

Special promotion for candidates.

Nie czekaj, zapisz się online. Pierwsi korzystają najwięcej!

Zapisując się do 27 maja, zyskujesz 1200 zł, dzięki:

800 zł zniżki w czesnym rozliczanej przez cały okres studiów,
proporcjonalnie do wybranego systemu ratalnego,
400 zł dzięki zwolnieniu z opłaty wpisowej.

do 27 maja

czesne już od

180 zł ~~230 zł~~

miesięcznie

Ceny dla kandydatów

Studia to inwestycja, która się zwraca

W Uniwersytecie WSB Merito szanujemy Twój czas i pieniądze, dlatego o finansach mówimy otwarcie. Nie mnożymy dodatkowych opłat, nie przemycamy małym druczkiem ukrytych kosztów. U nas wiesz dokładnie, za co płacisz.

Studia podyplomowe to inwestycja, która zwraca się już w ich trakcie, w postaci nowych umiejętności i kontaktów, które owocują w biznesie. Wybierz studia podyplomowe w Uniwersytecie WSB Merito i przekonaj się na własnym przykładzie, jak inwestować w siebie, aby czerpać z tego korzyści teraz i w przyszłości.

Niestacjonarne - Gwarantowane czesne stałe

	Rok nauki	Czesne
1 rata	1 rok	4800 zł 5600 zł

	Rok nauki	Czesne
2 raty	1 rok	2485 zł 2885 zł

	Rok nauki	Czesne
10 rat	1 rok	515 zł 595 zł

Rok nauki	Czesne
-----------	--------

Dane zamieszczone w niniejszej karcie kierunku mają charakter wyłącznie informacyjny. Dane te nie stanowią oferty zawarcia umowy w rozumieniu art. 66 i nast. kodeksu cywilnego. Zgodnie z art. 160 ust. 3 ustawy z dnia 27 lipca 2005 roku Prawo o szkolnictwie wyższym, umowa między chorzow a studentem zawierana jest w formie pisemnej.

12 rat

1 rok

438 zł 505 zł

Dane zamieszczone w niniejszej karcie kierunku mają charakter wyłącznie informacyjny. Dane te nie stanowią oferty zawarcia umowy w rozumieniu art. 66 i nast. kodeksu cywilnego. Zgodnie z art. 160 ust. 3 ustawy z dnia 27 lipca 2005 roku Prawo o szkolnictwie wyższym, umowa między chorzow a studentem zawierana jest w formie pisemnej.

Ceny dla absolwentów WSB i WSB Merito

Niestacjonarne - Gwarantowane czesne stałe

	Rok nauki	Czesne
1 rata	1 rok	4600 zł 5600 zł

	Rok nauki	Czesne
2 raty	1 rok	2385 zł 2885 zł

	Rok nauki	Czesne
10 rat	1 rok	495 zł 595 zł

	Rok nauki	Czesne
12 rat	1 rok	421 zł 505 zł

Dane zamieszczone w niniejszej karcie kierunku mają charakter wyłącznie informacyjny. Dane te nie stanowią oferty zawarcia umowy w rozumieniu art. 66 i nast. kodeksu cywilnego. Zgodnie z art. 160 ust. 3 ustawy z dnia 27 lipca 2005 roku Prawo o szkolnictwie wyższym, umowa między chorzow a studentem zawierana jest w formie pisemnej.