



UNIWERSYTET WSB **MERITO**  
CHORZÓW KATOWICE

wcześniej  
Wyższa Szkoła  
Bankowa

# Zarządzanie w podmiotach lecniczych

STUDIA PODYPLOMOWE



## Program studiów

**10**

**176**

**11**

**2**

Liczba miesięcy nauki   Liczba godzin zajęć   Liczba zjazdów   Liczba semestrów

### Podstawy zdrowia publicznego (8 godz.)

- wiedza z zakresu zdrowia publicznego,
- wiedza z zakresu organizacji i funkcjonowania systemu ochrony zdrowia w Polsce,
- wiedza z zakresu organizacji i funkcjonowania oraz roli podmiotów wykonujących świadczenia medyczne.

### System ochrony zdrowia w Polsce i innych krajach UE (8 godz.)

- struktura systemu ochrony zdrowia,
- źródła finansowania,
- klasyczna koncepcja podstawowej opieki zdrowotnej,
- organizacja podstawowej opieki zdrowotnej w Polsce: struktura, zadania i zakres udzielanych świadczeń zdrowotnych,
- organizacja opieki specjalistycznej,
- rola płatnika,
- udziałowcy,
- założenia organizacyjne form opieki zdrowotnej w Polsce.

### Podstawy prawa medycznego i ochrony danych osobowych (16 godz.)

- wstęp do zagadnienia,
- podstawowe zasady,
- podmioty lecznicze,
- prawne ramy funkcjonowania zawodów medycznych (razem z elementami prawa pracy i ODO + zagadnienie odpowiedzialności za błędy lekarskie i dochodzenie roszczeń z tego tytułu),
- pacjent – pozycja prawna,
- dokumentacja medyczna,
- korupcja w ochronie zdrowia.

### Komunikacja z pacjentem i trudnym klientem (16 godz.)

- rodzaje komunikacji,



- bariery i stymulatory komunikowania,
- zarządzanie pokoleniami i trudności w komunikowaniu,
- atuty różnorodności,
- sposoby na komunikowanie z trudnym odbiorcą.

### **Zarządzanie wizerunkiem w podmiotach leczniczych (16 godz.)**

- rozumienie współczesnego klienta i pacjenta,
- pozycjonowanie usług,
- DNA marki,
- kluczowe czynniki sukcesu,
- 4P w marketingu,
- public relations placówek leczniczych.

### **Zarządzanie jakością i audyt w placówkach leczniczych (16 godz.)**

- wprowadzenie do jakości w ochronie zdrowia,
- przepisy prawne związane z zarządzaniem jakością,
- rola zarządzania jakością w zwiększaniu konkurencyjności w ochronie zdrowia,
- planowanie systemów jakości,
- audyt wewnętrzny a kontrola zarządcza – podstawy prawne i standardy,
- organizacja, planowanie, wykonywanie i dokumentacja audytu wewnętrznego,
- kontrola wewnętrzna w podmiocie.

### **Zarządzanie personelem w podmiotach leczniczych (16 godz.)**

- człowiek jako kluczowy zasób podmiotów leczniczych,
- wybrane problemy zarządzania kapitałem ludzkim w placówkach ochrony zdrowia,
- podmioty zarządzania zasobami ludzkimi w ochronie zdrowia,
- naczelne kierownictwo organizacji,
- problemy współczesnych pracowników.

### **Prawne aspekty funkcjonowania placówek leczniczych (8 godz.)**

- prawa pacjenta,
- dokumentacja medyczna – kwestie prawne,



- zamówienia publiczne,
- kontrola i nadzór nad działalnością leczniczą.

### **Sprzedaż usług medycznych i negocjacje biznesowe (8 godz.)**

- projektowanie efektywnych pakietów usług,
- rozumienie klienta,
- konstrukcja oferty,
- rodzaje negocjacji,
- przygotowanie do negocjacji,
- skuteczne negocjacje.

### **Ubezpieczenia w podmiotach leczniczych (8 godz.)**

- system ochrony zdrowia,
- główne wyzwania,
- błąd medyczny a zdarzenie medyczne,
- ubezpieczenia dla branży medycznej.

### **Zarządzanie finansami w podmiotach leczniczych (8 godz.)**

- źródła finansowania działalności podmiotów leczniczych,
- ocena kondycji finansowej,
- budżetowanie w zarządzaniu finansami podmiotów leczniczych,
- kontrola budżetowa.

### **Zasady zarządzania placówką medyczną w oparciu o model VBHC - Value-Based Healthcare. Lean Management Healthcare (8 godz.)**

- wartość i opieka zdrowotna oparta na wartości,
- strategię wdrażania VBHC,
- implementacja VBHC na świecie,
- rola poszczególnych interesariuszy,
- przygotowanie, przetestowanie i wdrożenie do systemu opieki zdrowotnej organizacji opieki koordynowanej.



## **Organizacja placówki leczniczej i zarządzanie nią (16 godz.)**

- podstawowe pojęcia,
- teorie zarządzania,
- organizacja pracy w placówce leczniczej.

## **Umiejętności menedżerskie (16 godz.)**

- umiejętności menedżerskie.

## **Innowacje w podmiotach leczniczych i wellbeing (8 godz.)**

- innowacje w podmiotach leczniczych i wellbeing.

## **Egzamin**

Test sprawdzający wiedzę i umiejętności z zakresu poznanych modułów.