UNIWERSYTET WSB MERITO CHORZÓW KATOWICE

wcześniej Wyższa Szkoła Bankowa

Zarządzanie w podmiotach leczniczych

STUDIA PODYPLOMOWE

Program studiów

10	176	11	2
Liczba miesięcy nauki	Liczba godzin zajęć	Liczba zjazdów	Liczba semestrów

Podstawy zdrowia publicznego (8 godz.)

- wiedza z zakresu zdrowia publicznego,
- wiedza z zakresu organizacji i funkcjonowania systemu ochrony zdrowia w Polsce,
- wiedza z zakresu organizacji i funkcjonowania oraz roli podmiotów wykonujących świadczenia medyczne.

System ochrony zdrowia w Polsce i innych krajach UE (8 godz.)

- struktura systemu ochrony zdrowia,
- źródła finansowania,
- klasyczna koncepcja podstawowej opieki zdrowotnej,
- organizacja podstawowej opieki zdrowotnej w Polsce: struktura, zadania i zakres udzielanych świadczeń zdrowotnych,
- organizacja opieki specjalistycznej,
- rola płatnika,
- udziałowcy,
- założenia organizacyjne form opieki zdrowotnej w Polsce.

Podstawy prawa medycznego i ochrony danych osobowych (16 godz.)

- wstęp do zagadnienia,
- podstawowe zasady,
- podmioty lecznicze,
- prawne ramy funkcjonowania zawodów medycznych (razem z elementami prawa pracy i ODO + zagadnienie odpowiedzialności za błędy lekarskie i dochodzenie roszczeń z tego tytułu),
- pacjent – pozycja prawna,
- dokumentacja medyczna,
- korupcja w ochronie zdrowia.

Komunikacja z pacjentem i trudnym klientem (16 godz.)

- rodzaje komunikacji,
- bariery i stymulatory komunikowania,

Dane zamieszczone w niniejszej karcie kierunku mają charakter wyłącznie informacyjny. Dane te nie stanowią oferty zawarcia umowy w rozumieniu art. 66 i nast. kodeksu cywilnego. Zgodnie z art. 160 ust. 3 ustawy z dnia 27 lipca 2005 roku Prawo o szkolnictwie wyższym, umowa między Uniwersytetem WSB Merito w Chorzowie, studentem zawierana jest w formie pisemnej.

- zarządzanie pokoleniami i trudności w komunikowaniu,
- atuty różnorodności,
- sposoby na komunikowanie z trudnym odbiorcą.

Zarządzanie wizerunkiem w podmiotach leczniczych (16 godz.)

- rozumienie współczesnego klienta i pacjenta,
- pozycjonowanie usług,
- DNA marki,
- kluczowe czynniki sukcesu,
- 4P w marketingu,
- public relations placówek leczniczych.

Zarządzanie jakością i audyt w placówkach leczniczych (16 godz.)

- wprowadzenie do jakości w ochronie zdrowia,
- przepisy prawne związane z zarządzaniem jakością,
- rola zarządzania jakością w zwiększaniu konkurencyjności w ochronie zdrowia,
- planowanie systemów jakości,
- audyt wewnętrzny a kontrola zarządcza – podstawy prawne i standardy,
- organizacja, planowanie, wykonywanie i dokumentacja audytu wewnętrznego,
- kontrola wewnętrzna w podmiocie.

Zarządzanie personelem w podmiotach leczniczych (16 godz.)

- człowiek jako kluczowy zasób podmiotów leczniczych,
- wybrane problemy zarządzania kapitałem ludzkim w placówkach ochrony zdrowia,
- podmioty zarządzania zasobami ludzkimi w ochronie zdrowia,
- naczelne kierownictwo organizacji,
- problemy współczesnych pracowników.

Prawne aspekty funkcjonowania placówek leczniczych (8 godz.)

- prawa pacjenta,
- dokumentacja medyczna – kwestie prawne,
- zamówienia publiczne,
- kontrola i nadzór nad działalnością leczniczą.

Dane zamieszczone w niniejszej karcie kierunku mają charakter wyłącznie informacyjny. Dane te nie stanowią oferty zawarcia umowy w rozumieniu art. 66 i nast. kodeksu cywilnego. Zgodnie z art. 160 ust. 3 ustawy z dnia 27 lipca 2005 roku Prawo o szkolnictwie wyższym, umowa między Uniwersytetem WSB Merito w Chorzowie, studentem zawierana jest w formie pisemnej.

Sprzedaż usług medycznych i negocjacje biznesowe (8 godz.)

- projektowanie efektywnych pakietów usług,
- rozumienie klienta,
- konstrukcja oferty,
- rodzaje negocjacji,
- przygotowanie do negocjacji,
- skuteczne negocjacje.

Ubezpieczenia w podmiotach leczniczych (8 godz.)

- system ochrony zdrowia,
- główne wyzwania,
- błąd medyczny a zdarzenie medyczne,
- ubezpieczenia dla branży medycznej.

Zarządzanie finansami w podmiotach leczniczych (8 godz.)

- źródła finansowania działalności podmiotów leczniczych,
- ocena kondycji finansowej,
- budżetowanie w zarządzaniu finansami podmiotów leczniczych,
- kontrola budżetowa.

Zasady zarządzania placówką medyczną w oparciu o model VBHC – Value-Based Healthcare. Lean Management Healthcare (8 godz.)

- wartość i opieka zdrowotna oparta na wartości,
- strategie wdrażania VBHC,
- implementacja VBHC na świecie,
- rola poszczególnych interesariuszy,
- przygotowanie, przetestowanie i wdrożenie do systemu opieki zdrowotnej organizacji opieki koordynowanej.

Organizacja placówki leczniczej i zarządzanie nią (16 godz.)

- podstawowe pojęcia,
- teorie zarządzania,
- organizacja pracy w placówce leczniczej.

Dane zamieszczone w niniejszej karcie kierunku mają charakter wyłącznie informacyjny. Dane te nie stanowią oferty zawarcia umowy w rozumieniu art. 66 i nast. kodeksu cywilnego. Zgodnie z art. 160 ust. 3 ustawy z dnia 27 lipca 2005 roku Prawo o szkolnictwie wyższym, umowa między Uniwersytetem WSB Merito w Chorzowie, studentem zawierana jest w formie pisemnej.

Umiejętności menedżerskie (16 godz.)

- umiejętności menedżerskie.

Innowacje w podmiotach leczniczych i wellbeing (8 godz.)

- innowacje w podmiotach leczniczych i wellbeing.

Egzamin

Test sprawdzający wiedzę i umiejętności z zakresu poznanych modułów.

Dane zamieszczone w niniejszej karcie kierunku mają charakter wyłącznie informacyjny. Dane te nie stanowią oferty zawarcia umowy w rozumieniu art. 66 i nast. kodeksu cywilnego. Zgodnie z art. 160 ust. 3 ustawy z dnia 27 lipca 2005 roku Prawo o szkolnictwie wyższym, umowa między Uniwersytetem WSB Merito w Chorzowie, studentem zawierana jest w formie pisemnej.