



# Zarządzanie w podmiotach lecniczych

STUDIA PODYPLOMOWE

**Sposób realizacji:** Online

**Obszar studiów:** Zarządzanie

**Cechy:** Od października • Polski • Dofinansowane • W partnerstwie

**Miasto:** Chorzów/Katowice

**To kierunek dla osób, które:**

- pełnią funkcje kierownicze w szpitalach, przychodniach i innych placówkach zdrowia,
- są pracownikami medycznymi i chcą rozwijać kompetencje zarządcze,
- pracują w NFZ lub instytucjach wspierających system ochrony zdrowia,
- planują zmianę ścieżki zawodowej i chcą zarządzać placówką medyczną,
- chcą zdobyć praktyczną wiedzę o organizacji, prawie i finansach w ochronie zdrowia.



**5**

**bezpłatnych szkoleń realizowanych online**

**92%**

**uczestników poleca studia podyplomowe.**

Źródło: „Badanie satysfakcji ze studiów 2025”.

#### **Dostęp online**

Wysoka jakość kształcenia. **Wszystkie materiały dydaktyczne będą dostępne dla Ciebie online.**

**1**

**partner kierunku:**

■ PZU Zdrowie

#### **Kadra złożona z praktyków**

Zajęcia prowadzą **eksperti i pasjonaci** swojej dziedziny, którzy mają realne doświadczenie.

#### **Networking i rozwój kompetencji**

Studia rozwijają kompetencje niezależnie od doświadczenia. Dzięki **interaktywnym zajęciom i wymianie doświadczeń** z innymi zyskasz wiedzę, umiejętności i cenne kontakty.

#### **Praktyczny charakter studiów:**

■ **intensywna formuła** – 11 zjazdów w 10 miesięcy,

## **Program studiów**

**10**

Liczba miesięcy nauki

**176**

Liczba godzin zajęć

**11**

Liczba zjazdów

**2**

Liczba semestrów

### **Podstawy zdrowia publicznego (8 godz.)**

- wiedza z zakresu zdrowia publicznego,
- wiedza z zakresu organizacji i funkcjonowania systemu ochrony zdrowia w Polsce,
- wiedza z zakresu organizacji i funkcjonowania oraz roli podmiotów wykonujących świadczenia medyczne.

### **System ochrony zdrowia w Polsce i innych krajach UE (8 godz.)**

- struktura systemu ochrony zdrowia,
- źródła finansowania,
- klasyczna koncepcja podstawowej opieki zdrowotnej,
- organizacja podstawowej opieki zdrowotnej w Polsce: struktura, zadania i zakres udzielanych świadczeń zdrowotnych,
- organizacja opieki specjalistycznej,
- rola płatnika,



- udziałowcy,
- założenia organizacyjne form opieki zdrowotnej w Polsce.

## **Podstawy prawa medycznego i ochrony danych osobowych (16 godz.)**

- wstęp do zagadnienia,
- podstawowe zasady,
- podmioty lecznicze,
- prawne ramy funkcjonowania zawodów medycznych (razem z elementami prawa pracy i ODO + zagadnienie odpowiedzialności za błędy lekarskie i dochodzenie roszczeń z tego tytułu),
- pacjent – pozycja prawna,
- dokumentacja medyczna,
- korupcja w ochronie zdrowia.

## **Komunikacja z pacjentem i trudnym klientem (16 godz.)**

- rodzaje komunikacji,
- bariery i stimulatory komunikowania,
- zarządzanie pokoleniami i trudności w komunikowaniu,
- atuty różnorodności,
- sposoby na komunikowanie z trudnym odbiorcą.

## **Zarządzanie wizerunkiem w podmiotach leczniczych (16 godz.)**

- rozumienie współczesnego klienta i pacjenta,
- pozycjonowanie usług,
- DNA marki,
- kluczowe czynniki sukcesu,
- 4P w marketingu,
- public relations placówek leczniczych.

## **Zarządzanie jakością i audyt w placówkach leczniczych (16 godz.)**

- wprowadzenie do jakości w ochronie zdrowia,
- przepisy prawne związane z zarządzaniem jakością,
- rola zarządzania jakością w zwiększaniu konkurencyjności w ochronie zdrowia,
- planowanie systemów jakości,



- audyt wewnętrzny a kontrola zarządcza – podstawy prawne i standardy,
- organizacja, planowanie, wykonywanie i dokumentacja audytu wewnętrznego,
- kontrola wewnętrzna w podmiocie.

### **Zarządzanie personelem w podmiotach leczniczych (16 godz.)**

- człowiek jako kluczowy zasób podmiotów leczniczych,
- wybrane problemy zarządzania kapitałem ludzkim w placówkach ochrony zdrowia,
- podmioty zarządzania zasobami ludzkimi w ochronie zdrowia,
- naczelne kierownictwo organizacji,
- problemy współczesnych pracowników.

### **Prawne aspekty funkcjonowania placówek leczniczych (8 godz.)**

- prawa pacjenta,
- dokumentacja medyczna – kwestie prawne,
- zamówienia publiczne,
- kontrola i nadzór nad działalnością leczniczą.

### **Sprzedaż usług medycznych i negocjacje biznesowe (8 godz.)**

- projektowanie efektywnych pakietów usług,
- rozumienie klienta,
- konstrukcja oferty,
- rodzaje negocjacji,
- przygotowanie do negocjacji,
- skuteczne negocjacje.

### **Ubezpieczenia w podmiotach leczniczych (8 godz.)**

- system ochrony zdrowia,
- główne wyzwania,
- błąd medyczny a zdarzenie medyczne,
- ubezpieczenia dla branży medycznej.

### **Zarządzanie finansami w podmiotach leczniczych (8 godz.)**



- źródła finansowania działalności podmiotów leczniczych,
- ocena kondycji finansowej,
- budżetowanie w zarządzaniu finansami podmiotów leczniczych,
- kontrola budżetowa.

## **Zasady zarządzania placówką medyczną w oparciu o model VBHC - Value-Based Healthcare. Lean Management Healthcare (8 godz.)**

- wartość i opieka zdrowotna oparta na wartości,
- strategię wdrażania VBHC,
- implementacja VBHC na świecie,
- rola poszczególnych interesariuszy,
- przygotowanie, przetestowanie i wdrożenie do systemu opieki zdrowotnej organizacji opieki koordynowanej.

## **Organizacja placówki leczniczej i zarządzanie nią (16 godz.)**

- podstawowe pojęcia,
- teorie zarządzania,
- organizacja pracy w placówce leczniczej.

## **Umiejętności menedżerskie (16 godz.)**

- umiejętności menedżerskie.

## **Innowacje w podmiotach leczniczych i wellbeing (8 godz.)**

- innowacje w podmiotach leczniczych i wellbeing.

## **Egzamin**

Test sprawdzający wiedzę i umiejętności z zakresu poznanych modułów.

## **Partnerzy kierunku**





## Warunki przyjęcia

**Aby zostać uczestnikiem studiów podyplomowych na Uniwersytecie WSB Merito, należy:**

- mieć ukończone studia licencjackie, inżynierskie lub magisterskie,
- złożyć komplet dokumentów i spełnić wymogi rekrutacyjne,
- o przyjęciu decyduje kolejność zgłoszeń.

[Dowiedz się więcej](#)

## Możliwości dofinansowania

- **Pierwsi zyskują najwięcej!** Im szybciej się zapiszesz, z tym większej zniżki skorzystasz.
- Oferujemy specjalne, **większe zniżki dla naszych absolwentów.**
- Możesz skorzystać z dofinansowania z **Bazy Usług Rozwojowych.**
- Pracodawca może dofinansować Ci studia, otrzymując dodatkową zniżkę w ramach **Programu Firma.**
- Warto sprawdzić możliwości dofinansowania z **KFS.**

[Dowiedz się więcej](#)

## Czego się nauczysz?

- Poznasz **prawo medyczne, zasady ochrony danych i odpowiedzialności zawodowej.**
- Dowiesz się, jak skutecznie **komunikować się z pacjentem**, także w trudnych sytuacjach.
- Nauczysz się planować budżet, **zarządzać finansami i oceniać kondycję placówki.**
- Zrozumiesz, jak budować **wizerunek placówki** i wyróżniać ją na tle konkurencji.
- Opanujesz **zarządzanie jakością**, audyty i organizację pracy w jednostce medycznej.
- Rozwiniesz **umiejętności menedżerskie** potrzebne do kierowania zespołem i zmianą.

## Ceny

### Dla Kandydatów

#### 1 rok

1 rata	<b>4910 zł</b> 5850 zł (1 x 4910 zł) Najniższa cena z ostatnich 30 dni: 4850zł
2 raty	<b>2545 zł</b> 3015 zł (2 x 2545 zł) Najniższa cena z ostatnich 30 dni: 2515zł
10 rat	<b>526 zł</b> 620 zł (10 x 526 zł) Najniższa cena z ostatnich 30 dni: 520zł
12 rat	<b>446 zł</b> 525 zł (12 x 446 zł) Najniższa cena z ostatnich 30 dni: 441zł



## Dla naszych absolwentów

### 1 rok

1 rata	<b>4510 zł</b> <del>5850 zł</del> (1 x 4510 zł) Najniższa cena z ostatnich 30 dni: 4450zł
2 raty	<b>2345 zł</b> <del>3015 zł</del> (2 x 2345 zł) Najniższa cena z ostatnich 30 dni: 2315zł
10 rat	<b>486 zł</b> <del>620 zł</del> (10 x 486 zł) Najniższa cena z ostatnich 30 dni: 480zł
12 rat	<b>413 zł</b> <del>525 zł</del> (12 x 413 zł) Najniższa cena z ostatnich 30 dni: 408zł

W oparciu o art. 80 ust. 3 ustawy z dnia 20 lipca 2018 r. Prawo o szkolnictwie wyższym i nauce uczelnia raz w roku akademickim zwiększa wysokość czesnego określonego w § 3 ust. 1 Umowy o wskaźnik równy wskaźnikowi wzrostu cen towarów i usług konsumpcyjnych za rok kalendarzowy poprzedzający rok, w którym dokonuje się waloryzacji, ogłoszony przez Prezesa Głównego Urzędu Statystycznego, łącznie nie więcej niż o 30 % do czasu ukończenia studiów określonych w Umowie.