UNIWERSYTET WSB MERITO CHORZÓW KATOWICE
wcześniej Wyższa Szkoła Bankowa

Psychologia w biznesie

STUDIA PODYPLOMOWE

Program studiów

9	170	11	2
Liczba miesięcy nauki	Liczba godzin zajęć	Liczba zjazdów	Liczba semestrów

Tworzenie efektywnego zespołu i organizacji biznesowej (40 godz.)

- **Psychologia organizacji i zespołu pracowniczego. Procesy i zjawiska psychologiczne zachodzące w organizacji i zespole pracowniczym (8 godz.)**
- **Budowanie zespołu pracowniczego. Integracja organizacji i zespołu pracowniczego (16 godz.)**
  - zespół pracowniczy, jego specyfika i znaczenie w strukturze firmy,
  - fazy rozwoju zespołu pracowniczego,
  - normy i role grupowe,
  - kryteria efektywności zespołu,
  - mechanizm autonomii a mechanizm konformizmu,
  - struktura formalna i nieformalna grupy,
  - gra szkoleniowa – budowanie zespołu i role grupowe.
- **Rekrutacja i selekcja pracowników. Narzędzia rekrutacji i selekcji – od rozmowy rekrutacyjnej i testów do assessment center (16 godz.)**
  - techniki rekrutacji kandydatów,
  - techniki selekcji pracowników,
  - wybór technik selekcji a kryteria selekcji,
  - assessment center jako kompleksowa procedura oceny kandydata,
  - najczęstsze błędy popełniane w selekcji kandydatów,
  - ćwiczenia i trening umiejętności prowadzenia selekcji.

Kompetencje menedżerskie w biznesie (88 godz.)

- **Zarządzanie zespołem pracowniczym. Style i narzędzia zarządzania i kierowania pracowników (16 godz.)**
  - ogólna klasyfikacja stylów kierowania,
  - teoria X i Y McGregora,
  - orientacja na ludzi a orientacja na zadania,
  - styl kierowania a stopień dojrzałości podwładnych,

Dane zamieszczone w niniejszej karcie kierunku mają charakter wyłącznie informacyjny. Dane te nie stanowią oferty zawarcia umowy w rozumieniu art. 66 i nast. kodeksu cywilnego. Zgodnie z art. 160 ust. 3 ustawy z dnia 27 lipca 2005 roku Prawo o szkolnictwie wyższym, umowa między Uniwersytetem WSB Merito w Chorzowie, studentem zawierana jest w formie pisemnej.

- styl kierowania a kompetencje podwładnych,
- determinanty stylów kierowania,
- trening umiejętności kierowania, autodiagnoza preferencji stylów kierowania.

- **Negocjacje w biznesie. Jak negocjować wielkie kontrakty i małe codzienne sprawy? (16 godz.)**
  - założenia negocjacji bez porażek,
  - stanowiska negocjacyjne,
  - interesy stron negocjacji,
  - umiejętność definiowania (określania) interesów stron negocjacji,
  - strategie negocjacyjne – jak zwiększać szanse sukcesu,
  - nieetyczne zachowania w negocjacjach i sposoby obrony przed nimi,
  - case study – rozwiązywanie problemów negocjacyjnych.
- **Konflikt i psychologia konfliktu. Jak zarządzać konfliktem w organizacji i zespole pracowniczym? Kryzys w organizacji (8 godz.)**
  - geneza konfliktów w zespole pracowniczym,
  - istota konfliktów,
  - techniki rozwiązywania konfliktów,
  - zarządzanie konfliktami,
  - mediacja menedżera w konfliktach pracowniczych,
  - role playing – trening umiejętności rozwiązywania konfliktów.
- **Stres i sposoby radzenia sobie ze stresem (16 godz.)**
  - stres jako zjawisko psychiczne i fizjologiczne,
  - dziesięć najważniejszych "stresorów",
  - postawa wobec sytuacji stresowych i czynników stresogennych,
  - stres zawodowy,
  - sposoby radzenia sobie w sytuacjach stresowych,
  - zmiana postępowania wobec stresu,
  - warsztat i trening antystresowy.
- **Coaching i mentoring w biznesie. Nowoczesne metody rozwoju pracowników (16 godz.)**
- **Wywieranie wpływu i manipulacje w biznesie. Jak wywierać wpływ w celu osiągania zamierzonych efektów i nie podlegać manipulacjom innych? Techniki wywierania wpływu (16 godz.)**
  - psychologiczne mechanizmy wykorzystywane przy wywieraniu wpływu,
  - techniki oparte na sekwencji interakcji,

Dane zamieszczone w niniejszej karcie kierunku mają charakter wyłącznie informacyjny. Dane te nie stanowią oferty zawarcia umowy w rozumieniu art. 66 i nast. kodeksu cywilnego. Zgodnie z art. 160 ust. 3 ustawy z dnia 27 lipca 2005 roku Prawo o szkolnictwie wyższym, umowa między Uniwersytetem WSB Merito w Chorzowie, studentem zawierana jest w formie pisemnej.

- techniki oparte na konformizmie i autorytecie,
- emocje a uległość na wpływ społeczny,
- mechanizm obrony przed manipulacją,
- gry i ćwiczenia dotyczące umiejętności wywierania wpływu.

Kreowanie wizji organizacji (40 godz.)

- **Kultura organizacyjna i zarządzanie kulturą organizacyjną. Badanie kultury organizacyjnej (8 godz.)**
- **Przywództwo w biznesie. Menedżer jako lider (16 godz.)**
  - autorytet menedżera (autorytet władzy, społeczny, wynikający z wiedzy, charyzma)
  - asertywność w zachowaniach menedżera,
  - osiąganie wyników poprzez zespół,
  - typy pracowników,
  - zarządzanie podwładnymi o różnych "wzorcach motywacyjnych",
  - klimat organizacyjny i jego wpływ na klimat pracy,
  - case study i trening umiejętności przywódczych.
- **Motywacja w biznesie. Systemy motywacyjne (16 godz.)**
  - motywacja jako wewnętrzna siła,
  - charakterystyka procesu motywacyjnego,
  - rodzaje motywacji,
  - automotywacja,
  - techniki motywowania podwładnych,
  - nagradzanie i karanie,
  - potrzeby kadry kierowniczej wg McClellanda,
  - warsztat i trening umiejętności motywowania pracowników.

Egzamin (2 godz.)

- **Egzamin (2 godz.)**

Forma zaliczenia

Test końcowy

Dane zamieszczone w niniejszej karcie kierunku mają charakter wyłącznie informacyjny. Dane te nie stanowią oferty zawarcia umowy w rozumieniu art. 66 i nast. kodeksu cywilnego. Zgodnie z art. 160 ust. 3 ustawy z dnia 27 lipca 2005 roku Prawo o szkolnictwie wyższym, umowa między Uniwersytetem WSB Merito w Chorzowie, studentem zawierana jest w formie pisemnej.