UNIWERSYTET WSB MERITO CHORZÓW KATOWICE

wcześniej Wyższa Szkoła Bankowa

Menedżerska akademia analizy transakcyjnej

STUDIA PODYPLOMOWE

Program studiów

9	176	11	2
Liczba miesięcy nauki	Liczba godzin zajęć	Liczba zjazdów	Liczba semestrów

Świat VUCA w ujęciu Analizy Transakcyjnej (16 godz.)

- czym jest świat VUCA?
- manager w świecie VUCA,
- charakterystyka pracownika przyszłości wg Lee Crocketa,
- 5 zasad skutecznego działania w świecie VUCA Saras Saraswalthy,
- system dynamiczny Gunthera Mohra,
- czym jest AT?
- filozofia AT,
- koncepcja AT narzędziem managera zarządzającego na krawiędzi chaosu R. Staceya.

Koncepcja Analizy Transakcyjnej Erica Berne’a (8 godz.)

- sylwetka twórcy E. Berne'a,
- historia AT w Polsce,
- trendy europejskie,
- miejsce AT w praktyce,
- towarzystwo AT działające w Polsce / PTAT /.

Koncepcja osobowości AT a osobowość menedżera (8 godz.)

- model Stanów JA / Rodzic, Dorosły, Dziecko /,
- egogram indywidualny,
- koncepcja Freuda a Stany Ja,
- model strukturalny,
- model funkcjonalny.

Analiza Transakcyjna jako narzędzie skutecznego budowania relacji (4 godz.)

- pojęcie transakcji,
- rodzaje transakcji,
- transakcje ukryte i ich rola.

Dane zamieszczone w niniejszej karcie kierunku mają charakter wyłącznie informacyjny. Dane te nie stanowią oferty zawarcia umowy w rozumieniu art. 66 i nast. kodeksu cywilnego. Zgodnie z art. 160 ust. 3 ustawy z dnia 27 lipca 2005 roku Prawo o szkolnictwie wyższym, umowa między Uniwersytetem WSB Merito w Chorzowie, studentem zawierana jest w formie pisemnej.

Motywowanie w Analizie Transakcyjnej (12 godz.)

- koncepcja głodów wg Erica Berne'a,
- znaki rozpoznania i ich rodzaje,
- udzielanie informacji zwrotnych – wymiana znaków rozpoznania,
- motywacyjna wartość komunikatów oraz ich znaczenie w rozwiązywaniu konfliktów,
- ekonomia stroków – znaków rozpoznania,
- osobisty profil znaków rozpoznania,
- doświadczanie własnych stanów ja w relacjach z grupą / analiza występujących transakcji,
- tworzenie egogramu zespołu,
- zakreślenie kierunków rozwoju w kontekście jednostki i zespołu,
- imago zespołu – diagnoza i planowanie pracy z zespołem w kierunku efektywnej współpracy,
- delegowanie uprawnień i rozpoznawanie potencjału vs dyskontowanie kompetencji,
- ograniczające relacje symbiotyczne w organizacji.

Budowanie zespołu (16 godz.)

- budowanie atmosfery w zespole – wymiana znaków rozpoznania,
- kształtowanie pozycji życiowych w oparciu o OK – Coral,
- złota piątka komunikacji Susanne Temple,
- inteligentny emocjonalnie manager wg Davida R.Caruso i Petera Saloway’a.

Budowanie odporności psychicznej poprzez świadome wykorzystanie Stanów Ja (16 godz.)

- wprowadzenie do odporności psychicznej,
- prężność/Resiliense i Twardość/Hardiness,
- model Odporności Psychicznej 4C,
- odporność Psychiczna jako cecha osobowości,
- analiza indywidualnej odporności psychicznej na podstawie badania kwestionariuszem MTQ48,
- analiza zachowań wrażliwych i odpornych w kontekście AT,
- świadome wykorzystanie Stanów Ja jako metody do budowania siły i odporności psychicznej.

Skrypt indywidualny i skrypt organizacji (16 godz.)

- co to jest skrypt?
- nakazy, zakazy, przyzwolenia – koncepcja Gouldingów,

Dane zamieszczone w niniejszej karcie kierunku mają charakter wyłącznie informacyjny. Dane te nie stanowią oferty zawarcia umowy w rozumieniu art. 66 i nast. kodeksu cywilnego. Zgodnie z art. 160 ust. 3 ustawy z dnia 27 lipca 2005 roku Prawo o szkolnictwie wyższym, umowa między Uniwersytetem WSB Merito w Chorzowie, studentem zawierana jest w formie pisemnej.

- matryca skryptowa C. Steinera,
- źródła przekazów skryptowych,
- koncepcja wzorów skryptowych E. Berna,
- skrypt organizacji,
- diagnoza organizacji na bazie pytań skryptowych,
- projektowanie zmian w organizacji i jej strukturze.

Certyfikat 101 (16 godz.)

Certyfikat 101.

Przywództwo i zmiana w ujęciu AT (16 godz.)

- teoria organizacji wg E. Berne'a,
- model przywództwa AP3 wg J. HEY,
- rola lidera w zespole,
- lider w zmianie w oparciu o cykl zmiany Kuebler-Ross,
- koncepcje przywództwa spoza AT,
- czym jest zmiana?
- opór wobec zmiany,
- reakcje pracowników na zmianę w organizacji,
- analiza pola sił Kurta Lewina,
- model wprowadzenia zmiany Lewina-Scheina,
- zarządzanie zmianą w organizacji – model Johna Kottera,
- zmiana w ujęciu AT.

Drivery a funkcjonowanie organizacji (16 godz.)

- proces przebiegu skryptu wg E. Berne'a,
- definicja Driverów,
- pięć wzorów zachowań wg AT, Kahlera w kontekście naszego funkcjonowania w organizacji,
- decyzje z kontrskryptu leżące u podstaw driverów,
- drivery a pozycje życiowe,
- drivery a style pracy,
- współczesne badania dotyczące driverów,
- diagnoza indywidualna i projektowanie ścieżek rozwoju osobistego.

Dane zamieszczone w niniejszej karcie kierunku mają charakter wyłącznie informacyjny. Dane te nie stanowią oferty zawarcia umowy w rozumieniu art. 66 i nast. kodeksu cywilnego. Zgodnie z art. 160 ust. 3 ustawy z dnia 27 lipca 2005 roku Prawo o szkolnictwie wyższym, umowa między Uniwersytetem WSB Merito w Chorzowie, studentem zawierana jest w formie pisemnej.

Gry psychologiczne, czyli „W co grają w organizacji?” (16 godz.)

- strukturyzacja czasu wg E. Berne'a,
- definicja gier psychologicznych,
- nierozpoznania jako źródło gier psychologicznych,
- definicja nierozpoznania,
- matryca nierozpoznania /obszary, typy poziomy/,
- schemat matrycy nierozpoznania,
- zastosowanie matrycy nierozpoznania,
- zachowania pasywne,
- analiza gier w oparciu o Trójkąt Dramatyczny Karpmana i Formułę G, E. Berne'a,
- bilateralność gier wg Jenni Hine,
- pentagon gry wg Oswalda Summertone’a,
- gry w organizacjach,
- po co gramy?
- konsekwencje gier psychologicznych,
- sposoby zaprzestania kontynuowania gier.

Coaching i superwizja w koncepcji AT (16 godz.)

Praca nad indywidualnymi przypadkami z użyciem wszystkich modeli AT

Forma zaliczenia

Warunkiem ukończenia studiów podyplomowych jest uczestnictwo w co najmniej 75% zajęć oraz napisanie pracy dyplomowej.

Dane zamieszczone w niniejszej karcie kierunku mają charakter wyłącznie informacyjny. Dane te nie stanowią oferty zawarcia umowy w rozumieniu art. 66 i nast. kodeksu cywilnego. Zgodnie z art. 160 ust. 3 ustawy z dnia 27 lipca 2005 roku Prawo o szkolnictwie wyższym, umowa między Uniwersytetem WSB Merito w Chorzowie, studentem zawierana jest w formie pisemnej.