



Menedżerska akademia analizy transakcyjnej

STUDIA PODYPLOMOWE

Sposób realizacji: Hybrydowe

Obszar studiów: Zarządzanie

Cechy: Od października • Polski • Certyfikat

Miasto: Chorzów/Katowice

To kierunek dla osób, które:

- chcą rozwijać swoje kompetencje menedżerskie i przywódcze,
- potrzebują narzędzi do diagnozy i kształtowania kompetencji pracowników,
- są menedżerami różnych szczebli i chcą skutecznie zarządzać zespołem,
- poszukują sprawdzonych modeli i narzędzi do zarządzania organizacją i rozwoju ludzi.



5

bezpłatnych szkoleń lub webinarów realizowanych online

1

Międzynarodowy certyfikat specjalistyczny „**Certyfikat 101**” (w języku angielskim), ceniony i rozpoznawalny na całym świecie.

91%

pracodawców ocenia bardzo dobrze lub dobrze współpracę z naszymi uniwersytetami.

Źródło: "Badanie opinii pracodawców, 2024"

92%

uczestników poleca studia podyplomowe.

Źródło: „Badanie satysfakcji ze studiów 2025”.

Kadra złożona z praktyków

Zajęcia prowadzą eksperci i pasjonaci swojej dziedziny, którzy mają realne doświadczenie.

Networking i rozwój kompetencji

Studia rozwijają kompetencje niezależnie od doświadczenia. Dzięki interaktywnym zajęciom i wymianie doświadczeń z innymi zyskasz wiedzę, umiejętności i cenne kontakty.

Praktyczny charakter studiów

- Program koncentruje się nie na teorii Analizy Transakcyjnej, lecz na jej praktycznym zastosowaniu w realiach polskiego biznesu.
- 1 zjazd wyjazdowy finansowany przez uczelnię

Program studiów

9

176

11

2

Liczba miesięcy nauki Liczba godzin zajęć Liczba zjazdów Liczba semestrów

Świat VUCA w ujęciu Analizy Transakcyjnej (16 godz.)

- czym jest świat VUCA?
- manager w świecie VUCA,
- charakterystyka pracownika przyszłości wg Lee Crocketa,
- 5 zasad skutecznego działania w świecie VUCA Saras Saraswalthy,
- system dynamiczny Gunthera Mohra,
- czym jest AT?
- filozofia AT,
- koncepcja AT narzędziem managera zarządzającego na krawędzi chaosu R. Stacey.



Koncepcja Analizy Transakcyjnej Erica Berne'a (8 godz.)

- sylwetka twórcy E. Berne'a,
- historia AT w Polsce,
- trendy europejskie,
- miejsce AT w praktyce,
- towarzystwo AT działające w Polsce / PTAT /.

Koncepcja osobowości AT a osobowość menedżera (8 godz.)

- model Stanów JA / Rodzic, Dorosły, Dziecko /,
- egogram indywidualny,
- koncepcja Freuda a Stany Ja,
- model strukturalny,
- model funkcjonalny.

Analiza Transakcyjna jako narzędzie skutecznego budowania relacji (4 godz.)

- pojęcie transakcji,
- rodzaje transakcji,
- transakcje ukryte i ich rola.

Motywowanie w Analizie Transakcyjnej (12 godz.)

- koncepcja głodów wg Erica Berne'a,
- znaki rozpoznania i ich rodzaje,
- udzielanie informacji zwrotnych - wymiana znaków rozpoznania,
- motywacyjna wartość komunikatów oraz ich znaczenie w rozwiązywaniu konfliktów,
- ekonomia stroków - znaków rozpoznania,
- osobisty profil znaków rozpoznania,
- doświadczanie własnych stanów ja w relacjach z grupą / analiza występujących transakcji,
- tworzenie egogramu zespołu,
- zakreślenie kierunków rozwoju w kontekście jednostki i zespołu,
- imago zespołu - diagnoza i planowanie pracy z zespołem w kierunku efektywnej współpracy,
- delegowanie uprawnień i rozpoznawanie potencjału vs dyskontowanie kompetencji,



- ograniczające relacje symbiotyczne w organizacji.

Budowanie zespołu (16 godz.)

- budowanie atmosfery w zespole – wymiana znaków rozpoznania,
- kształtowanie pozycji życiowych w oparciu o OK – Coral,
- złota piątka komunikacji Susanne Temple,
- inteligentny emocjonalnie manager wg Davida R.Caruso i Petera Saloway'a.

Budowanie odporności psychicznej poprzez świadome wykorzystanie Stanów Ja (16 godz.)

- wprowadzenie do odporności psychicznej,
- prężność/Resiliense i Twardość/Hardiness,
- model Odporności Psychicznej 4C,
- odporność Psychiczna jako cecha osobowości,
- analiza indywidualnej odporności psychicznej na podstawie badania kwestionariuszem MTQ48,
- analiza zachowań wrażliwych i odpornych w kontekście AT,
- świadome wykorzystanie Stanów Ja jako metody do budowania siły i odporności psychicznej.

Skrypt indywidualny i skrypt organizacji (16 godz.)

- co to jest skrypt?
- nakazy, zakazy, przyzwolenia – koncepcja Gouldingów,
- matryca skryptowa C. Steinera,
- źródła przekazów skryptowych,
- koncepcja wzorów skryptowych E. Berna,
- skrypt organizacji,
- diagnoza organizacji na bazie pytań skryptowych,
- projektowanie zmian w organizacji i jej strukturze.

Certyfikat 101 (16 godz.)

Certyfikat 101.

Przywódtwo i zmiana w ujęciu AT (16 godz.)

- teoria organizacji wg E. Berne'a,



- model przywództwa AP3 wg J. HEY,
- rola lidera w zespole,
- lider w zmianie w oparciu o cykl zmiany Kuebler-Ross,
- koncepcje przywództwa spoza AT,
- czym jest zmiana?
- opór wobec zmiany,
- reakcje pracowników na zmianę w organizacji,
- analiza pola sił Kurta Lewina,
- model wprowadzenia zmiany Lewina-Scheina,
- zarządzanie zmianą w organizacji – model Johna Kottera,
- zmiana w ujęciu AT.

Drivery a funkcjonowanie organizacji (16 godz.)

- proces przebiegu skryptu wg E. Berne'a,
- definicja Driverów,
- pięć wzorów zachowań wg AT, Kahlera w kontekście naszego funkcjonowania w organizacji,
- decyzje z kontrskryptu leżące u podstaw driverów,
- drivery a pozycje życiowe,
- drivery a style pracy,
- współczesne badania dotyczące driverów,
- diagnoza indywidualna i projektowanie ścieżek rozwoju osobistego.

Gry psychologiczne, czyli „W co grają w organizacji?” (16 godz.)

- strukturyzacja czasu wg E. Berne'a,
- definicja gier psychologicznych,
- nierozpoznanie jako źródło gier psychologicznych,
- definicja nierozpoznanie,
- matryca nierozpoznanie /obszary, typy poziomy/,
- schemat matrycy nierozpoznanie,
- zastosowanie matrycy nierozpoznanie,
- zachowania pasywne,
- analiza gier w oparciu o Trójkąt Dramatyczny Karpmana i Formułę G, E. Berne'a,



- bilateralność gier wg Jenni Hine,
- pentagon gry wg Oswalda Summertone'a,
- gry w organizacjach,
- po co gramy?
- konsekwencje gier psychologicznych,
- sposoby zaprzestania kontynuowania gier.

Coaching i superwizja w koncepcji AT (16 godz.)

Praca nad indywidualnymi przypadkami z użyciem wszystkich modeli AT

Forma zaliczenia

Warunkiem ukończenia studiów podyplomowych jest uczestnictwo w co najmniej 75% zajęć oraz napisanie pracy dyplomowej.

Warunki przyjęcia

Aby zostać uczestnikiem studiów podyplomowych na Uniwersytecie WSB Merito, należy:

- mieć ukończone studia licencjackie, inżynierskie lub magisterskie,
 - złożyć komplet dokumentów i spełnić wymogi rekrutacyjne,
 - o przyjęciu decyduje kolejność zgłoszeń.
- [Dowiedz się więcej](#)

Możliwości dofinansowania

- **Pierwsi zyskują najwięcej!** Im szybciej się zapiszesz, z tym większej zniżki skorzystasz.
- Oferujemy specjalne, **większe zniżki dla naszych absolwentów.**
- Możesz skorzystać z dofinansowania z **Bazy Usług Rozwojowych.**
- Pracodawca może dofinansować Ci studia, otrzymując dodatkową zniżkę w ramach **Programu Firma.**
- Warto sprawdzić możliwości dofinansowania z **KFS.**

[Dowiedz się więcej](#)

Czego się nauczysz?

- **Praktycznego zastosowania Analizy Transakcyjnej** w realiach polskich organizacji i zespołów.
- Rozpoznawania **gier psychologicznych** w firmie i skutecznych sposobów, jak ich unikać.
- **Budowania egogramu** własnego zespołu i pracy nad jego rozwojem.
- Refleksyjnego podejścia do własnego **stylu zarządzania** i dostosowywania go do różnych ludzi i sytuacji.
- Przećwiczysz **nowe techniki i narzędzia zarządzania** pod okiem doświadczonych trenerów i



psychologów.

- Wzmocnisz swoją **rolę jako lidera** poprzez głębsze zrozumienie siebie i relacji z zespołem.

Ceny

Dla Kandydatów

1 rok

1 rata	4770 zł 5650 zł (1 x 4770 zł) Najniższa cena z ostatnich 30 dni: 4710zł
2 raty	2470 zł 2910 zł (2 x 2470 zł) Najniższa cena z ostatnich 30 dni: 2440zł
10 rat	512 zł 600 zł (10 x 512 zł) Najniższa cena z ostatnich 30 dni: 506zł
12 rat	436 zł 510 zł (12 x 436 zł) Najniższa cena z ostatnich 30 dni: 431zł

Dla naszych absolwentów

1 rok

1 rata	4370 zł 5650 zł (1 x 4370 zł) Najniższa cena z ostatnich 30 dni: 4310zł
2 raty	2270 zł 2910 zł (2 x 2270 zł) Najniższa cena z ostatnich 30 dni: 2240zł
10 rat	472 zł 600 zł (10 x 472 zł) Najniższa cena z ostatnich 30 dni: 466zł
12 rat	403 zł 510 zł (12 x 403 zł) Najniższa cena z ostatnich 30 dni: 398zł

W oparciu o art. 80 ust. 3 ustawy z dnia 20 lipca 2018 r. Prawo o szkolnictwie wyższym i nauce uczelnia raz w roku akademickim zwiększa wysokość czesnego określonego w § 3 ust. 1 Umowy o wskaźnik równy wskaźnikowi wzrostu cen towarów i usług konsumpcyjnych za rok kalendarzowy poprzedzający rok, w którym dokonuje się waloryzacji, ogłoszony przez Prezesa Głównego Urzędu Statystycznego, łącznie nie więcej niż o 30 % do czasu ukończenia studiów określonych w Umowie.

Wykładowcy

mgr Ilona Stawczyk

- Ekspert w zakresie zarządzania relacjami, gier psychologicznych (certyfikat wystawiony przez S. Karmana), gier władzy i zarządzania emocjami w biznesie.
- Członkini Polskiego Towarzystwa Analizy Transakcyjnej PTAT i Europejskiego Towarzystwa Analizy Transakcyjnej EATA.
- Posiada ponad 20 letnie doświadczenie jako konsultantka i trenerka współpracująca z różnymi sektorami w tym sektorem finansowym.



- Organizatorka cyklicznych spotkań MasterClass AT prowadzonych przez licencjonowanych wykładowców i trenerów AT z całego świata.

Wypowiedzi osób

"Analiza transakcyjna stosowana jest na rzecz wpierania procesów komunikacji, współpracy i zarządzania w firmach od kilkunastu lat, ale nadal jest dla wielu osób wiedzą nie odkrytą. Wbrew pozorom – łatwo się jej nauczyć i natychmiast zastosować w praktyce. Nazwa tej koncepcji w języku polskim może kojarzyć się z skomplikowanym działaniem matematycznym – Nic bardziej błędnego! Jest metodą diagnozy pozwalającą na dostrzeżenie najważniejszych procesów zachodzących w firmie i zespole.

Ilona Stawczyk, wykładowca i trener MBA, Członek i założyciel Polskiego Integratywnego Towarzystwa Analizy Transakcyjnej, Członek Europejskiego Towarzystwa Analizy Transakcyjnej, wykładowca Uniwersytetu WSB Merito