UNIWERSYTET WSB MERITO CHORZÓW KATOWICE
wcześniej Wyższa Szkoła Bankowa

Analityk biznesowy

STUDIA PODYPLOMOWE

Program studiów

9	174	12	2
Liczba miesięcy nauki	Liczba godzin zajęć	Liczba zjazdów	Liczba semestrów

Analiza Biznesowa (16 godz.)

- Wprowadzenie do analizy biznesowej
- Rola analityka biznesowego
- Definicja problemu biznesowego, przyczyny problemów
- Wizja i zakres rozwiązania
- Studium przypadku – opracowanie
- Modelowanie z wykorzystaniem BPMN z wykorzystaniem dedykowanych narzędzi.
- Pozyskiwanie wymagań
- Planowanie i zarządzanie wymaganiami
- Dokumentowanie wymagań
- Zbieranie i zarządzanie wymaganiami w metodykach tradycyjnych i zwinnych

Sztuczna inteligencja w pracy analityka biznesowego (16 godz.)

- Wykorzystanie sztucznej inteligencji (AI) w pracy analityka biznesowego z przykładamy narzędzi
- Automatyczne tworzenie map procesów na podstawie dokumentacji (BPMN)
- Modelowanie procesów biznesowych w praktyce.

Architektura korporacyjna i procesy biznesowe w organizacji (8 godz.)

- Modele architektoniczne
- Architektura korporacyjna - charakterystyka w oparciu o TOGAF
- Wprowadzenie do analizy strategicznej
- Zarządzanie procesowe w organizacji
- Opis procesów APQC
- Notacja i Model Procesu biznesowego – przykłady zastosowań

Inżynieria oprogramowania (8 godz.)

- Jak zbudowane są nowoczesne aplikacje (warstwy, mikroserwisy, chmura)
- Przykłady wytwarzanych produktów oprogramowania
- Rodzaje integracji z innymi systemami

Dane zamieszczone w niniejszej karcie kierunku mają charakter wyłącznie informacyjny. Dane te nie stanowią oferty zawarcia umowy w rozumieniu art. 66 i nast. kodeksu cywilnego. Zgodnie z art. 160 ust. 3 ustawy z dnia 27 lipca 2005 roku Prawo o szkolnictwie wyższym, umowa między Uniwersytetem WSB Merito w Chorzowie, studentem zawierana jest w formie pisemnej.

- Cykl życia oprogramowania
- Metodyka rozwoju i eksploatacji oprogramowania: DevOps, FinOps, DevSecOps, MLOps, AIOps

Język UML - opis wymagań użytkownika (16 godz.)

- Standard UML - wprowadzenie
- Konstruowanie i praca z modelami UML – narzędzia wspomagające modelowanie
- Wykorzystanie notacji UML w opisie procesów biznesowych i wymagań projektowych
- Notacja i model procesu biznesowego – przykłady zastosowań

Umiejętności miękkie analityka biznesowego (12 godz.)

- Otoczenie i jego wpływ na realizację zadań analitycznych
- Aspekty pracy w zespole m.in. komunikacja, konflikty, grupy interesów, dynamika grupy
- Kształtowanie i rozwój zespołu
- Efektywne prowadzenie spotkań

Rozpoznanie i projektowanie produktu (8 godz.)

- Facylitacja zespołu projektowego
- Narzędzia kreatywne w budowaniu produktu
- Wprowadzenie do Design Thinking
- Product discovery w projektach IT
- UX design (prototypowanie)

Bazy danych (16 godz.)

- Wprowadzenie do języka SQL
- Analiza i modelowanie danych

Business Intelligence – analiza i wizualizacja danych (16 godz.)

- Wprowadzenie do Business Intelligence
- Platforma danych
- Analiza Big Data
- Zaawansowana analityka i jej wykorzystanie w analizie biznesowej

Systemy informatyczne – case study w pracy analityka (28 godz.)

- Zakres, budowa i funkcjonalności systemów informatycznych w przedsiębiorstwie, m.in.: ERP,

Dane zamieszczone w niniejszej karcie kierunku mają charakter wyłącznie informacyjny. Dane te nie stanowią oferty zawarcia umowy w rozumieniu art. 66 i nast. kodeksu cywilnego. Zgodnie z art. 160 ust. 3 ustawy z dnia 27 lipca 2005 roku Prawo o szkolnictwie wyższym, umowa między Uniwersytetem WSB Merito w Chorzowie, studentem zawierana jest w formie pisemnej.

CRM, asystent AI i inne

- Warsztaty analityczne w ramach przygotowania do wdrożenia
- Przypadki użycia asystenta AI, automatyzacje przebiegu procesu biznesowego
- Automatyzacja procesów biznesowych - RPA (Robotic Process Automation)
- Podstawy zagadnień pracy analityka/konsultanta systemu ERP i CRM klasy enterprise
- Analiza finansowa i zwrotu z inwestycji wdrożenia systemu informatycznego
- Specyfika wdrożeń oprogramowania standardowego i dedykowanego (custom)
- Metody dopasowanie oprogramowania do wymagań biznesowych (analiza AS IS - TO BE)

Zarządzanie projektami (12 godz.)

- Wybrane metodyki projektowe na podstawie standardów rynkowych
- Rola analityka biznesowego w projektach
- Analiza ryzyka w projektach
- Wycena projektów IT
- Agile – metodyki zwinne oraz rola analityka biznesowego

Zarządzanie usługami IT (ITSM) (4 godz.)

- Współczesna organizacja IT (rola, struktura, zależności i wyzwania)
- Zarządzanie usługami informatycznymi zgodnie ze standardem ITIL
- Procesy związane z wytwarzaniem i utrzymywaniem produktów i usług IT

Zarządzanie testami (8 godz.)

- Polityka testowania oprogramowania
- QA vs QC - zastosowanie w projektach IT
- Rola Analityka Biznesowego w testowaniu
- Testy akceptacyjne użytkownika - praktyczne przykłady

Seminarium dyplomowe (6 godz.)

- Seminarium dyplomowe
- Spotkania prowadzone indywidualnie z grupami

Forma zaliczenia

- Egzamin

Dane zamieszczone w niniejszej karcie kierunku mają charakter wyłącznie informacyjny. Dane te nie stanowią oferty zawarcia umowy w rozumieniu art. 66 i nast. kodeksu cywilnego. Zgodnie z art. 160 ust. 3 ustawy z dnia 27 lipca 2005 roku Prawo o szkolnictwie wyższym, umowa między Uniwersytetem WSB Merito w Chorzowie, studentem zawierana jest w formie pisemnej.