



UNIWERSYTET WSB **MERITO**  
CHORZÓW KATOWICE

wcześniej  
Wyższa Szkoła  
Bankowa

# Analityk biznesowy

STUDIA PODYPLOMOWE



## Program studiów

**9**

**174**

**12**

**2**

Liczba miesięcy nauki Liczba godzin zajęć Liczba zjazdów Liczba semestrów

### **Analiza Biznesowa (16 godz.)**

- Wprowadzenie do analizy biznesowej
- Rola analityka biznesowego
- Definicja problemu biznesowego, przyczyny problemów
- Wizja i zakres rozwiązania
- Studium przypadku - opracowanie
- Modelowanie z wykorzystaniem BPMN z wykorzystaniem dedykowanych narzędzi.
- Pozyskiwanie wymagań
- Planowanie i zarządzanie wymaganiami
- Dokumentowanie wymagań
- Zbieranie i zarządzanie wymaganiami w metodykach tradycyjnych i zwinnych

### **Sztuczna inteligencja w pracy analityka biznesowego (16 godz.)**

- Wykorzystanie sztucznej inteligencji (AI) w pracy analityka biznesowego z przykładowymi narzędziami
- Automatyczne tworzenie map procesów na podstawie dokumentacji (BPMN)
- Modelowanie procesów biznesowych w praktyce.

### **Architektura korporacyjna i procesy biznesowe w organizacji (8 godz.)**

- Modele architektoniczne
- Architektura korporacyjna - charakterystyka w oparciu o TOGAF
- Wprowadzenie do analizy strategicznej
- Zarządzanie procesami w organizacji
- Opis procesów APQC
- Notacja i Model Procesu biznesowego - przykłady zastosowań

### **Inżynieria oprogramowania (8 godz.)**

- Jak zbudowane są nowoczesne aplikacje (warstwy, mikroserwisy, chmura)
- Przykłady wytwarzanych produktów oprogramowania



- Rodzaje integracji z innymi systemami
- Cykl życia oprogramowania
- Metodyka rozwoju i eksploatacji oprogramowania: DevOps, FinOps, DevSecOps, MLOps, AIOps

### **Język UML - opis wymagań użytkownika (16 godz.)**

- Standard UML - wprowadzenie
- Konstruowanie i praca z modelami UML – narzędzia wspomagające modelowanie
- Wykorzystanie notacji UML w opisie procesów biznesowych i wymagań projektowych
- Notacja i model procesu biznesowego – przykłady zastosowań

### **Umiejętności miękkie analityka biznesowego (12 godz.)**

- Otoczenie i jego wpływ na realizację zadań analitycznych
- Aspekty pracy w zespole m.in. komunikacja, konflikty, grupy interesów, dynamika grupy
- Kształtowanie i rozwój zespołu
- Efektywne prowadzenie spotkań

### **Rozpoznanie i projektowanie produktu (8 godz.)**

- Facylitacja zespołu projektowego
- Narzędzia kreatywne w budowaniu produktu
- Wprowadzenie do Design Thinking
- Product discovery w projektach IT
- UX design (prototypowanie)

### **Bazy danych (16 godz.)**

- Wprowadzenie do języka SQL
- Analiza i modelowanie danych

### **Business Intelligence - analiza i wizualizacja danych (16 godz.)**

- Wprowadzenie do Business Intelligence
- Platforma danych
- Analiza Big Data
- Zaawansowana analityka i jej wykorzystanie w analizie biznesowej



## **Systemy informatyczne - case study w pracy analityka (28 godz.)**

- Zakres, budowa i funkcjonalności systemów informatycznych w przedsiębiorstwie, m.in.: ERP, CRM, asystent AI i inne
- Warsztaty analityczne w ramach przygotowania do wdrożenia
- Przypadki użycia asystenta AI, automatyzacje przebiegu procesu biznesowego
- Automatyzacja procesów biznesowych - RPA (Robotic Process Automation)
- Podstawy zagadnień pracy analityka/konsultanta systemu ERP i CRM klasy enterprise
- Analiza finansowa i zwrotu z inwestycji wdrożenia systemu informatycznego
- Specyfika wdrożeń oprogramowania standardowego i dedykowanego (custom)
- Metody dopasowanie oprogramowania do wymagań biznesowych (analiza AS IS - TO BE)

## **Zarządzanie projektami (12 godz.)**

- Wybrane metodyki projektowe na podstawie standardów rynkowych
- Rola analityka biznesowego w projektach
- Analiza ryzyka w projektach
- Wycena projektów IT
- Agile - metodyki zwinne oraz rola analityka biznesowego

## **Zarządzanie usługami IT (ITSM) (4 godz.)**

- Współczesna organizacja IT (rola, struktura, zależności i wyzwania)
- Zarządzanie usługami informatycznymi zgodnie ze standardem ITIL
- Procesy związane z wytwarzaniem i utrzymywaniem produktów i usług IT

## **Zarządzanie testami (8 godz.)**

- Polityka testowania oprogramowania
- QA vs QC - zastosowanie w projektach IT
- Rola Analityka Biznesowego w testowaniu
- Testy akceptacyjne użytkownika - praktyczne przykłady

## **Seminarium dyplomowe (6 godz.)**

- Seminarium dyplomowe
- Spotkania prowadzone indywidualnie z grupami



## Forma zaliczenia

- Egzamin