UNIWERSYTET WSB MERITO CHORZÓW KATOWICE
wcześniej Wyższa Szkoła Bankowa

Analityk biznesowy

STUDIA PODYPLOMOWE

Sposób realizacji: Online

Obszar studiów: Finanse • IT / Big Data / AI

Cechy: Od października • Polski • Dofinansowane • Gwarancja uruchomienia • W partnerstwie

Miasto: Chorzów/Katowice

To kierunek dla osób, które::

- chcą zdobyć pewność i solidne podstawy w roli analityka biznesowego, nawet od zera,
- działają w IT i chcą lepiej rozumieć potrzeby oraz język zespołów biznesowych,
- pracują w projektach i chcą skutecznie wdrażać rozwiązania w systemach IT,
- myślą o zmianie branży i szukają praktycznych kompetencji oraz wsparcia,
- chcą się rozwijać, zdobywać nowe umiejętności i robić krok w stronę awansu.

5
bezpłatnych szkoleń i webinarów realizowanych online.

92%
uczestników poleca studia podyplomowe.

Źródło: „Badanie satysfakcji ze studiów 2025”.

Microsoft 365

Nasi uczestnicy otrzymują darmową licencję A1, która obejmuje popularne aplikacje, takie jak Outlook, Teams, Word, PowerPoint, Excel, OneNote, SharePoint, Sway i Forms.

91%
pracodawców ocenia **bardzo dobrze lub dobrze** współpracę z naszymi uniwersytetami.

Źródło: "Badanie opinii pracodawców, 2024".

Networking i rozwój kompetencji

Studia rozwijają kompetencje niezależnie od doświadczenia. Dzięki **interaktywnym zajęciom i wymianie doświadczeń** z innymi zyskasz wiedzę, umiejętności i cenne kontakty.

Wykładowcy-praktycy

Wśród wykładowców są **eksperci w wielu dziedzinach.** Na zajęciach omawiają zjawiska i procesy na przykładach zaczerpniętych z własnej pracy.

Praktyczny charakter studiów:
- na zajęciach dominują **warsztaty, ćwiczenia i case studies**,
- **prace projektowe** przygotowywane są zespołowo.

Program studiów

9	174	12	2
Liczba miesięcy nauki	Liczba godzin zajęć	Liczba zjazdów	Liczba semestrów

Analiza Biznesowa (16 godz.)

- Wprowadzenie do analizy biznesowej
- Rola analityka biznesowego
- Definicja problemu biznesowego, przyczyny problemów
- Wizja i zakres rozwiązania
- Studium przypadku – opracowanie
- Modelowanie z wykorzystaniem BPMN z wykorzystaniem dedykowanych narzędzi.
- Pozyskiwanie wymagań
- Planowanie i zarządzanie wymaganiami
- Dokumentowanie wymagań
- Zbieranie i zarządzanie wymaganiami w metodykach tradycyjnych i zwinnych

Dane zamieszczone w niniejszej karcie kierunku mają charakter wyłącznie informacyjny. Dane te nie stanowią oferty zawarcia umowy w rozumieniu art. 66 i nast. kodeksu cywilnego. Zgodnie z art. 160 ust. 3 ustawy z dnia 27 lipca 2005 roku Prawo o szkolnictwie wyższym, umowa między Uniwersytetem WSB Merito w Chorzowie, studentem zawierana jest w formie pisemnej.

Sztuczna inteligencja w pracy analityka biznesowego (16 godz.)

- Wykorzystanie sztucznej inteligencji (AI) w pracy analityka biznesowego z przykładamy narzędzi
- Automatyczne tworzenie map procesów na podstawie dokumentacji (BPMN)
- Modelowanie procesów biznesowych w praktyce.

Architektura korporacyjna i procesy biznesowe w organizacji (8 godz.)

- Modele architektoniczne
- Architektura korporacyjna - charakterystyka w oparciu o TOGAF
- Wprowadzenie do analizy strategicznej
- Zarządzanie procesowe w organizacji
- Opis procesów APQC
- Notacja i Model Procesu biznesowego – przykłady zastosowań

Inżynieria oprogramowania (8 godz.)

- Jak zbudowane są nowoczesne aplikacje (warstwy, mikroserwisy, chmura)
- Przykłady wytwarzanych produktów oprogramowania
- Rodzaje integracji z innymi systemami
- Cykl życia oprogramowania
- Metodyka rozwoju i eksploatacji oprogramowania: DevOps, FinOps, DevSecOps, MLOps, AIOps

Język UML - opis wymagań użytkownika (16 godz.)

- Standard UML - wprowadzenie
- Konstruowanie i praca z modelami UML – narzędzia wspomagające modelowanie
- Wykorzystanie notacji UML w opisie procesów biznesowych i wymagań projektowych
- Notacja i model procesu biznesowego – przykłady zastosowań

Umiejętności miękkie analityka biznesowego (12 godz.)

- Otoczenie i jego wpływ na realizację zadań analitycznych
- Aspekty pracy w zespole m.in. komunikacja, konflikty, grupy interesów, dynamika grupy
- Kształtowanie i rozwój zespołu
- Efektywne prowadzenie spotkań

Dane zamieszczone w niniejszej karcie kierunku mają charakter wyłącznie informacyjny. Dane te nie stanowią oferty zawarcia umowy w rozumieniu art. 66 i nast. kodeksu cywilnego. Zgodnie z art. 160 ust. 3 ustawy z dnia 27 lipca 2005 roku Prawo o szkolnictwie wyższym, umowa między Uniwersytetem WSB Merito w Chorzowie, studentem zawierana jest w formie pisemnej.

Rozpoznanie i projektowanie produktu (8 godz.)

- Facylitacja zespołu projektowego
- Narzędzia kreatywne w budowaniu produktu
- Wprowadzenie do Design Thinking
- Product discovery w projektach IT
- UX design (prototypowanie)

Bazy danych (16 godz.)

- Wprowadzenie do języka SQL
- Analiza i modelowanie danych

Business Intelligence – analiza i wizualizacja danych (16 godz.)

- Wprowadzenie do Business Intelligence
- Platforma danych
- Analiza Big Data
- Zaawansowana analityka i jej wykorzystanie w analizie biznesowej

Systemy informatyczne – case study w pracy analityka (28 godz.)

- Zakres, budowa i funkcjonalności systemów informatycznych w przedsiębiorstwie, m.in.: ERP, CRM, asystent AI i inne
- Warsztaty analityczne w ramach przygotowania do wdrożenia
- Przypadki użycia asystenta AI, automatyzacje przebiegu procesu biznesowego
- Automatyzacja procesów biznesowych - RPA (Robotic Process Automation)
- Podstawy zagadnień pracy analityka/konsultanta systemu ERP i CRM klasy enterprise
- Analiza finansowa i zwrotu z inwestycji wdrożenia systemu informatycznego
- Specyfika wdrożeń oprogramowania standardowego i dedykowanego (custom)
- Metody dopasowanie oprogramowania do wymagań biznesowych (analiza AS IS - TO BE)

Zarządzanie projektami (12 godz.)

- Wybrane metodyki projektowe na podstawie standardów rynkowych
- Rola analityka biznesowego w projektach
- Analiza ryzyka w projektach
- Wycena projektów IT

Dane zamieszczone w niniejszej karcie kierunku mają charakter wyłącznie informacyjny. Dane te nie stanowią oferty zawarcia umowy w rozumieniu art. 66 i nast. kodeksu cywilnego. Zgodnie z art. 160 ust. 3 ustawy z dnia 27 lipca 2005 roku Prawo o szkolnictwie wyższym, umowa między Uniwersytetem WSB Merito w Chorzowie, studentem zawierana jest w formie pisemnej.

- Agile – metodyki zwinne oraz rola analityka biznesowego

Zarządzanie usługami IT (ITSM) (4 godz.)

- Współczesna organizacja IT (rola, struktura, zależności i wyzwania)
- Zarządzanie usługami informatycznymi zgodnie ze standardem ITIL
- Procesy związane z wytwarzaniem i utrzymywaniem produktów i usług IT

Zarządzanie testami (8 godz.)

- Polityka testowania oprogramowania
- QA vs QC - zastosowanie w projektach IT
- Rola Analityka Biznesowego w testowaniu
- Testy akceptacyjne użytkownika - praktyczne przykłady

Seminarium dyplomowe (6 godz.)

- Seminarium dyplomowe
- Spotkania prowadzone indywidualnie z grupami

Forma zaliczenia

- Egzamin

Partner kierunku

Capgemini

Warunki przyjęcia

Aby zostać uczestnikiem studiów podyplomowych na Uniwersytecie WSB Merito, należy:

- mieć ukończone studia licencjackie, inżynierskie lub magisterskie,
- złożyć komplet dokumentów i spełnić wymogi rekrutacyjne,
- o przyjęciu decyduje kolejność zgłoszeń.

Dowiedz się więcej

Możliwości dofinansowania

- **Pierwsi zyskują najwięcej!** Im szybciej się zapiszesz, z tym większej zniżki skorzystasz.
- Oferujemy specjalne, **większe zniżki dla naszych absolwentów**.
- Możesz skorzystać z dofinansowania z **Bazy Usług Rozwojowych**.
- Pracodawca może dofinansować Ci studia, otrzymując dodatkową zniżkę w ramach **Programu Firma**.
- Warto sprawdzić możliwości dofinansowania z

Dane zamieszczone w niniejszej karcie kierunku mają charakter wyłącznie informacyjny. Dane te nie stanowią oferty zawarcia umowy w rozumieniu art. 66 i nast. kodeksu cywilnego. Zgodnie z art. 160 ust. 3 ustawy z dnia 27 lipca 2005 roku Prawo o szkolnictwie wyższym, umowa między Uniwersytetem WSB Merito w Chorzowie, studentem zawierana jest w formie pisemnej.

	KFS. Dowiedz się więcej

Czego się nauczysz?

- Poznasz **rolę analityka biznesowego** i nauczysz się łączyć świat IT z potrzebami firmy.
- Dowiesz się, jak tworzyć dokumentację projektową i pracować z narzędziami **UML i BPMN.**
- Nauczysz się analizować dane i projektować procesy z użyciem narzędzi **Business Intelligence.**
- Opanujesz sztukę zbierania wymagań, **modelowania procesów** i planowania działań projektowych.
- Zrozumiesz, jak pracować z systemami **CRM, ERP** i poznasz podstawy języka **SQL.**
- Poznasz rozwiązania informatyczne dla różnych obszarów funkcjonowania przedsiębiorstwa, m.in: **Microsoft, SAP i Salesforce.**
- Wykorzystane zostanie studium przypadku, które będzie podstawą do przeprowadzenia **analizy przedsiębiorstwa** od fazy budowy wymagań poprzez fazę opisu procesu, aż do ich implementacji w systemie informatycznym.
- Zyskasz **praktyczne umiejętności** z zakresu komunikacji i pracy w zespołach projektowych.

Ceny

Dla Kandydatów

	1 rok
1 rata	**6250 zł** (1 x 6250 zł)
2 raty	**3220 zł** (2 x 3220 zł)
10 rat	**665 zł** (10 x 665 zł)
12 rat	**565 zł** (12 x 565 zł)

Dla naszych absolwentów

	1 rok
1 rata	**6250 zł** (1 x 6250 zł)
2 raty	**3220 zł** (2 x 3220 zł)
10 rat	**665 zł** (10 x 665 zł)
12 rat	**565 zł** (12 x 565 zł)

W oparciu o art. 80 ust. 3 ustawy z dnia 20 lipca 2018 r. Prawo o szkolnictwie wyższym i nauce uczelnia raz w roku akademickim zwiększa wysokość czesnego określonego w § 3 ust. 1 Umowy o wskaźnik równy wskaźnikowi wzrostu cen towarów i usług konsumpcyjnych za rok kalendarzowy poprzedzający rok, w którym dokonuje się waloryzacji, ogłoszony przez Prezesa Głównego Urzędu Statystycznego, łącznie nie więcej niż o 30 % do czasu ukończenia studiów określonych w Umowie.

Dane zamieszczone w niniejszej karcie kierunku mają charakter wyłącznie informacyjny. Dane te nie stanowią oferty zawarcia umowy w rozumieniu art. 66 i nast. kodeksu cywilnego. Zgodnie z art. 160 ust. 3 ustawy z dnia 27 lipca 2005 roku Prawo o szkolnictwie wyższym, umowa między Uniwersytetem WSB Merito w Chorzowie, studentem zawierana jest w formie pisemnej.

Wykładowcy i eksperci prowadzący zajęcia

mgr Mariusz Szczubełek, Opiekun merytoryczny

- Ekspert architektury ERP, CRM i nowoczesnych technologii, łączący biznes z IT. Specjalizuje się w Dynamics 365, Power Platform, Copilot, SAP S/4HANA, RISE, BTP i Joule oraz integracji rozwiązań.
- Praktyk wdrożeń i transformacji cyfrowych, projektujący procesy i skalowalne rozwiązania z użyciem AI, agentów oraz low-code. Rozwija analitykę, automatyzuje działania i usprawnia pracę organizacji.
- Wykładowca akademicki i konsultant technologiczny, tworzący praktyczne zajęcia, warsztaty i studia przypadków. Autor programów i opiekun kierunków, współpracujący z uczelniami SAP i Microsoft.
- Specjalista analizy procesów i architektury korporacyjnej, wspierający wybór, dopasowanie i wdrażanie systemów Enterprise. Wykorzystuje BPMN, UML, BI i SQL, tworząc oraz rozwijając trwałe rozwiązania.

dr inż. Rafał Renk

- Prowadzi zajęcia dydaktyczne z zakresu przedmiotów technicznych (analiza, inż. oprogramowania, programowanie, architektura IT, sieci, bezpieczeństwo) jak i biznesowych (przedsiębiorczość).
- Pracował na kilku uczelniach wyższych w Polsce, prowadził zajęcia na studiach MBA. Realizował również zajęcia dydaktyczne i odbywał staż na dwóch uczelniach zagranicznych.
- Od ponad 25 lat związany ze spółką ITTI Sp. z o.o., gdzie realizuje projekty informatyczne i tworzy oprogramowanie dla klientów z Polski i zagranicy, wspierając ich rozwój technologiczny.
- Brał udział w licznych projektach badawczych i komercyjnych, także jako kierownik. Realizował je m.in. dla KE, ESA, EDA, ENISA, NATO, a także firm produkcyjnych, sektora zdrowia i utilities.

mgr Rafał Modelski

- Bada procesy sprzedażowe oraz sposoby zwiększania efektywności pracy dzięki systemom CRM, obsłudze posprzedażowej, narzędziom marketingowym i rozwiązaniom opartym na sztucznej inteligencji.
- Realizował projekty związane z transformacją cyfrową. Tworzył strategie oparte na danych i doświadczeniu użytkownika, wspierając organizacje w skutecznym wdrażaniu nowoczesnych rozwiązań.
- Wprowadził na rynek przełomowe rozwiązania oprogramowania dla płatnej telewizji. Realizował wdrożenia systemów IT, które zmieniały sposób funkcjonowania biznesu klientów zewnętrznych.
- Specjalizuje się w zarządzaniu projektami, analizie biznesowej i sprzedaży. W pracy łączy doświadczenie menedżerskie z praktycznym podejściem, wspierając organizacje w osiąganiu celów biznesowych.

Dane zamieszczone w niniejszej karcie kierunku mają charakter wyłącznie informacyjny. Dane te nie stanowią oferty zawarcia umowy w rozumieniu art. 66 i nast. kodeksu cywilnego. Zgodnie z art. 160 ust. 3 ustawy z dnia 27 lipca 2005 roku Prawo o szkolnictwie wyższym, umowa między Uniwersytetem WSB Merito w Chorzowie, studentem zawierana jest w formie pisemnej.