



UNIWERSYTET WSB **MERITO**
CHORZÓW KATOWICE

wcześniej
Wyższa Szkoła
Bankowa

Menedżer hotelarstwa i gastroonomii

STUDIA I STOPNIA - SPECJALNOŚĆ

Forma: Niestacjonarne • Stacjonarne

Sposób realizacji: Hybrydowe

Cechy: Studia I stopnia licencjackie • Od października • Polski

Miasto: Chorzów/Katowice



Czego się nauczysz?

- Nauczysz się efektywnego **zarządzania bazą hotelową**, uwzględniając standardy branżowe.
- Poznasz **tajniki prowadzenia hotelu**, w tym organizację pracy i obsługę gości.
- Dowiesz się, jak tworzyć skuteczną **strategię promocji hotelu**, by przyciągać klientów.
- Opanujesz analizowanie **rynku usług hotelarskich**, przewidując potrzeby gości.
- Poznasz kluczowe aspekty zarządzania jakością w **usługach hotelowych**.
- Zrozumiesz zasady współpracy z **międzynarodowymi sieciami hotelarskimi**, zwiększając konkurencyjność obiektu.

Praca dla Ciebie

- Zatrudnisz się jako **pracownik branży hotelarskiej**, odpowiadając za zarządzanie usługami noclegowymi.
- Podejmiesz pracę w **ośrodkach kultury i rekreacji**, rozwijając ofertę turystyczną.
- Rozwiniesz karierę w **siecach hotelowych**, zarządzając zespołami i operacjami.
- Będziesz pracować w **międzynarodowych organizacjach turystycznych**, zdobywając globalne doświadczenie.
- Zatrudnisz się jako **konsultant ds. hotelarstwa**, wspierając rozwój nowych projektów w branży.

Program studiów

Praktyczne studia

Uczymy tak, aby jak najlepiej przygotować Cię do rzeczywistych wyzwań, z jakimi spotkasz się w pracy zawodowej.

- **Projekty grupowe** – realne problemy biznesowe.
- **Symulacje** – decyzje w warunkach rynkowych.
- **Staże i praktyki** – doświadczenie w firmach.
- **Wykłady z praktykami** – eksperci z rynku.
- **Nowoczesne narzędzia** – aktualne technologie.
- **Case studies** – analiza realnych przypadków.



Wybrane zajęcia kierunkowe:

- Obsługa ruchu turystycznego
- Ochrona własności intelektualnej
- Organizacja czasu wolnego
- Pierwsza pomoc przedmedyczna
- Komunikacja w turystyce
- Współczesne problemy w turystyce
- Podstawy ekonomii
- Podstawy hotelarstwa
- Podstawy prawa
- Podstawy psychologii
- Podstawy rekreacji
- Podstawy technologii informacyjnej i aplikacji biurowych
- Podstawy turystyki
- Ekologia i ochrona środowiska
- Ekonomia turystyki i rekreacji
- Fizjologia człowieka
- Geografia turystyczna z elementami krajoznawstwa
- Zarys historii architektury i sztuki
- Metodyka pracy projektowej
- Podstawy zarządzania
- Podstawy żywienia w turystyce i rekreacji

Wybrane zajęcia specjalnościowe:

- Organizacja i techniki pracy w hotelarstwie
- Finanse przedsiębiorstwa hotelarskiego
- Prawo w hotelarstwie
- Międzynarodowe systemy i sieci hotelarskie
- Usługi hotelarskie
- Systemy informacji i rezerwacji w hotelarstwie



- Obsługa gościa hotelowego
- Gra biznesowa TiR
- Marketing usług hotelarskich

Nauka języka obcego

Na studiach stacjonarnych:

- 360 godzin nauki języka obcego (90 godz. na semestr) od 1 do 4 semestru.

Na studiach niestacjonarnych:

- 90 godzin nauki jednego języka obcego (45 godz. na semestr) w 3 i 4 semestrze.

Do wyboru: angielski, niemiecki, hiszpański.

Praktyki i staże

Praktyki studenckie to ważny element studiów. Studenci studiów licencjackich oraz jednolitych studiów magisterskich realizują **960 godzin praktyk** (24 tygodnie), zdobywając doświadczenie zawodowe. Jeśli pracujesz w zawodzie zgodnym z kierunkiem studiów, możesz zaliczyć praktyki na podstawie zatrudnienia. W trakcie studiów masz też szansę na płatny staż. Programy stażowe przygotowują pracodawcy, z którymi współpracujemy, dostosowując wymagania do stanowisk, co ułatwia pierwsze kroki zawodowe.

Sposób zaliczenia studiów

Tworzysz w zespole projekt dyplomowy, który rozwiązuje praktyczny lub teoretyczny problem związany z Twoim kierunkiem. Badając literaturę i przeprowadzając własne analizy, pracujesz nad autorską propozycją rozwiązania problemu. Wszystko, czego nauczysz się podczas studiów, pozwala Ci na stworzenie profesjonalnej pracy opartej na realnych danych i działaniach. by uzyskać tytuł licencjata, taki projekt musisz obronić przed komisją. To Ty wyznaczasz kierunek swojego projektu!

Zasady rekrutacji

- Studentem studiów I stopnia (licencjackich lub inżynierskich) na Uniwersytecie WSB Merito możesz zostać po ukończeniu szkoły średniej, zdaniu matury i odebraniu świadectwa dojrzałości. O przyjęciu na studia decyduje kolejność zgłoszeń oraz złożenie kompletu dokumentów i spełnienie wymogów wynikających z zasad rekrutacji.

Stypendia i zniżki

- Na studiach I stopnia i jednolitych magisterskich możesz skorzystać z Programu Very Important Student (VIS) i studiować pierwszy semestr nawet za darmo.
- Możesz otrzymać te same stypendia, co studenci uczelni publicznych, w tym naukowe, sportowe, socjalne i zapomogi.



[Dowiedz się więcej](#)

- Dodatkowo, elastyczny system opłat pozwala Ci wybrać, w ilu ratach chcesz opłacać czesne. [Dowiedz się więcej](#)

Ceny

W oparciu o art. 80 ust. 3 ustawy z dnia 20 lipca 2018 r. Prawo o szkolnictwie wyższym i nauce uczelnia raz w roku akademickim zwiększa wysokość czesnego określonego w § 3 ust. 1 Umowy o wskaźnik równy wskaźnikowi wzrostu cen towarów i usług konsumpcyjnych za rok kalendarzowy poprzedzający rok, w którym dokonuje się waloryzacji, ogłoszony przez Prezesa Głównego Urzędu Statystycznego, łącznie nie więcej niż o 30 % do czasu ukończenia studiów określonych w Umowie.

Wykładowcy

dr Michał Dudek

- Menedżer kierunku turystyka i rekreacja. Doktor nauk ekonomicznych, specjalizujący się w zagadnieniach związanych z transportem lotniczym.
- Były pracownik Międzynarodowego Portu Lotniczego Katowice w Pyrzowicach. Swoją pasję do transportu lotniczego zamienił na dysertację doktorską.
- Szczególnie interesuje się zagadnieniami procesów obsługi i bezpieczeństwa pasażerów w transporcie lotniczym oraz podmiotami i trendami kształtującymi rynek lotniczy.
- Przez ponad 8 lat pracownik sektora obsługi turystów w branży hotelarskiej i gastronomicznej. Interesuje się również zagadnieniami marketingu i aktywnej sprzedaży.

dr Maciej Banasik

- Prowadzi wykłady i ćwiczenia z zakresu m.in.: nadzoru makro- i mikroostrożnościowego, polityki pieniężnej, portfela inwestycyjnego, inwestycji alternatywnych oraz rynków finansowych.
- Zajmuje się doradztwem w obszarze pozyskiwania środków dla firm z sektora MŚP, inwestowania oraz restrukturyzacji zadłużenia osób fizycznych.
- W pracy naukowej główna problematyka dotyczy rynków finansowych, kryzysów, inwestycji oraz polityki pieniężnej.

dr Andrzej Cichy

- Specjalizuje się w kryminalistyce, kryminologii oraz prawie karnym, konstytucyjnym i administracyjnym. Interesuje się także zagrożeniami współczesnego świata.
- Od 1992 roku funkcjonariusz organów ścigania. Od 1999 roku nauczyciel w instytucjach o różnych profilach kształcenia, głównie w obszarze prawa, administracji, zarządzania i bezpieczeństwa.
- Jego dorobek naukowy obejmuje 15 monografii, kilka skryptów oraz kilkadziesiąt artykułów, w których łączy wiedzę teoretyczną z praktycznym podejściem do omawianych zagadnień.
- Posiada doświadczenie w analizie treści aktów prawnych, co pozwala mu łączyć wiedzę teoretyczną z praktycznym podejściem do interpretacji i stosowania przepisów prawa.



dr Teresa Gądek-Hawlana

- Absolwentka Uniwersytetu Ekonomicznego w Katowicach, doktor nauk społecznych w dyscyplinie ekonomia i finanse. Łączy przygotowanie akademickie z doświadczeniem badawczym i dydaktycznym.
- Specjalizuje się w badaniach nad bezpieczeństwem ruchu drogowego, koncentrując się na analizie czynników ryzyka oraz rozwiązaniach poprawiających jakość i kulturę transportu.
- Autorka licznych publikacji naukowych i podręczników dydaktycznych, w których łączy dorobek badawczy z doświadczeniem dydaktycznym, wspierając rozwój studentów i praktyków.
- Prowadzi zajęcia z takich przedmiotów jak ekonomika transportu, spedycja krajowa i międzynarodowa oraz technologie transportowe, łącząc wiedzę teoretyczną z praktyką branżową.

dr inż. Bartłomiej Jabłoński

- Posiadacz międzynarodowego tytułu MASTERE – Ingenierie Financiere et Bancaire.
- Autor kilkudziesięciu publikacji z zakresu polityki wypłat oraz inwestycji finansowych.
- Naukowo zajmuje się badaniami polityki dywidend spółek notowanych na Giełdzie Papierów Wartościowych w Warszawie oraz na międzynarodowych rynkach kapitałowych.
- Praktyk gospodarczy, doradca biznesowy, inwestor.

prof. dr hab. Michał Kucia

- Doktor nauk ekonomicznych, naukowo zajmuje się szeroko rozumianym e-biznesem. W tym obszarze prowadził wykłady i szkolenia.
- Stale współpracuje z praktyką gospodarczą w zakresie optymalizacji działalności handlowej w Internecie oraz e-marketingu. Ma doświadczenie w projektowaniu serwisów aukcyjnych.
- Był kierownikiem i wykonawcą w ponad 25 projektach badawczych na rzecz praktyki gospodarczej. Jest członkiem Polskiego Naukowego Towarzystwa Marketingowego.
- Jest autorem lub współautorem kilkunastu publikacji z zakresu handlu elektronicznego oraz internetu w marketingu.

mgr Anna Łabaza

- Interesuje się aktywną rekreacją, traktując ją jako sposób na równowagę między pracą a życiem prywatnym oraz źródło energii i inspiracji do podejmowania nowych wyzwań.
- Interesuje się różnorodnymi formami spędzania wolnego czasu, poszukując aktywności, które łączą relaks z rozwojem osobistym i dostarczają inspirujących doświadczeń.
- Interesuje się turystyką, odkrywając nowe miejsca i kultury. Traktuje podróże jako sposób na poszerzanie horyzontów, zdobywanie doświadczeń i łączenie nauki z pasją.
- Interesuje się organizacją czasu wolnego, poszukując sposobów na łączenie odpoczynku z rozwojem osobistym oraz tworzenie aktywności sprzyjających równowadze i relacjom społecznym.



dr Łukasz Makowski, prof. UWSB Merito

- Wykładowca, menedżer i doradca biznesu z zakresu: zarządzania strategicznego przedsiębiorstwem, procesów restrukturyzacji, marketingu, sprzedaży.
- Od roku 2010 prodziekan UWSB Merito Chorzów, wcześniej: menedżer i redaktor pisma przemysłowo-gospodarczego, dyrektor generalny, dyrektor produktu oraz sieci sprzedaży.
- Autor publikacji z zakresu zarządzania, polityki i gospodarki. Zdobywca grantu naukowego MNiSW (2010) oraz nagród władz UWSB Merito w Poznaniu (2016, 2018, 2020), a także w Warszawie (2022, 2023).

mgr Joanna Rurańska-Krężel

- Specjalista z zakresu prawa cywilnego, prawa handlowego, prawa gospodarczego i prawa pracy. Były radca prawny ING Bank Śląski, radca prawny w Kancelarii Radców Prawnych Temida S.C.

dr hab. Jacek Ruszkowski

- Doktor nauk geograficznych, doktor habilitowany nauk ekonomicznych, podróżnik i doradca do spraw turystyki biur podróży.
- Na Uniwersytecie WSB Merito w Chorzowie prowadzi zajęcia na kierunkach Turystyka i Rekreacja oraz Bezpieczeństwo Narodowe.
- Zawodowo pasjonuje się nauką i dydaktyką, turystyką, podróżami i wyprawami naukowymi. Zajmuje się również dziennikarstwem, jest członkiem Stowarzyszenia Polskich Mediów.
- Wśród najciekawszych publikacji można wymienić: "Rosja i jej byłe imperium" lub "Nowoczesne systemy informatyczne narzędziem informacji w turystyce".

dr Elżbieta Zagórska

- Posiada wieloletnie doświadczenie jako nauczyciel akademicki. W latach 2008-2017 członek komitetu redakcyjnego ogólnopolskiego czasopisma naukowego „Świat Nieruchomości”.
- Od wielu lat zajmuje się problematyką inwestycji i nieruchomości.
- Jest autorem bądź współautorem szeregu publikacji o zasięgu krajowym i zagranicznym, które dotyczą m.in. problematyki rewitalizacji terenów poprzemysłowych.
- W swojej pracy dydaktycznej zajmuje się prowadzeniem ćwiczeń oraz wykładów m.in. z przedmiotów: połączenia, przejęcia i przekształcenia spółek, biznesplan przedsiębiorstwa.

dr hab. Krzysztof Sas-Nowosielski

- Specjalizuje się w badaniach z zakresu pedagogiki kultury fizycznej, psychologii aktywności fizycznej oraz teorii sportu.
- Doświadczony wykładowca akademicki oraz trener wspinaczki.
- Autora ponad 100 artykułów naukowych i 12 książek. Tłumacz książek z zakresu nauk o sporcie oraz wspinaczki.



- Menedżer kierunku turystyka i rekreacja po jego uruchomieniu w UWSB Merito w Chorzowie.

dr Jolanta Serwotka-Torbicka

- Doktor nauk rolniczych w zakresie żywności i żywienia człowieka.
- Zawodowo zajmuje się fizjologią żywienia dzieci i młodzieży oraz poradnictwem dietetycznym. Dba o przestrzeganie jakości usług hotelarskich i gastronomicznych.

mgr Krystyna Szczęsny

- Opiekun koła Naukowego "Overglob", wykładowca na kierunku turystyka i rekreacja w WSB w Chorzowie.
- Ekspert od spraw turystyki międzynarodowej, głównie Bałkanów. Wieloletni pracownik branży turystycznej.
- Współpracuje z wyższymi Uczelniami w Chorwacji w zakresie turystyki polsko-chorwackiej.
- Odznaczona została przez Ministra Sportu i Turystyki Orderem Honorowym za wybitne zasługi dla turystyki.

mgr Bogumiła Urban

- Posiada 30-letnie doświadczenie na stanowiskach zarządczych w różnych sektorach gospodarki, w tym w branży lotniczej, reklamowej oraz w szkolnictwie wyższym.
- Organizatorka licznych wyjazdów studyjnych do uniwersytetów w Europie i na całym świecie, dzięki którym uczestnicy mogli zdobywać wiedzę, doświadczenie oraz nawiązywać międzynarodowe kontakty.
- Odpowiadała za rozwój marketingu w Międzynarodowym Porcie Lotniczym Katowice jako dyrektor ds. promocji, analiz i rozwoju. Pełniła także funkcję dyrektora handlowego w agencjach reklamowych.

dr Mateusz Ziemia

- Specjalizuje się w wieloaspektowej analizie aktywności fizycznej i jej czynników. Działania naukowe wdraża w praktyce starając się podnosić poziom aktywności fizycznej ludzi w różnym wieku.
- Pracę jako nauczyciel akademicki rozpoczął w wieku 23 lat. Naukowo i dydaktycznie współpracuje z uczelniami krajowymi i zagranicznymi. Praktyk pracujący jako trener trzech dyscyplin sportowych.
- Regularnie publikuje artykuły w polskich i międzynarodowych czasopismach naukowych z wskaźnikiem impact factor, rozwijając dorobek badawczy i dzieląc się wynikami badań.
- Członek Rady Akademickiej Uniwersytetu WSB Merito w Poznaniu. Koordynator dyscypliny Nauki o Kulturze Fizycznej w Federacji Naukowej WSB-DSW.