



UNIWERSYTET WSB **MERITO**  
CHORZÓW KATOWICE

wcześniej  
Wyższa Szkoła  
Bankowa

# Obsługa ruchu lotniczego

STUDIA I STOPNIA - SPECJALNOŚĆ

**Forma:** Niestacjonarne • Stacjonarne

**Sposób realizacji:** Hybrydowe

**Cechy:** Studia I stopnia licencjackie • Od października • Polski

**Miasto:** Chorzów/Katowice



## Czego się nauczysz?

- Poznasz specyfikę funkcjonowania **ruchu lotniczego** i jego wpływ na branżę turystyczną.
- Zdobędziesz umiejętności z zakresu **obsługi ruchu pasażerskiego** oraz logistyki w portach lotniczych.
- Poznasz zasady tworzenia **oferty turystycznej opartej na dostępnych połączeniach lotniczych**.
- Dowiesz się, jak funkcjonuje infrastruktura **portów lotniczych i logistyka zadań operacyjnych**.
- Opanujesz zasady komunikacji i etykiety w **obsłudze ruchu lotniczego**, poprawiając jakość usług.
- Poznasz standardy taryf, klas podróży oraz **liniach i aliansach lotniczych**.

## Praca dla Ciebie

- Znajdziesz zatrudnienie jako **pracownik portów lotniczych**, odpowiadając za operacje naziemne.
- Podejmiesz pracę w **biurach podróży i agencjach turystycznych**, planując podróże lotnicze.
- Zatrudnisz się jako **agent obsługi pasażerskiej**, dbając o komfort podróżujących.
- Rozwiniesz karierę jako **koordynator obsługi naziemnej**, nadzorując operacje lotnicze.
- Będziesz pracować w **firmach spedycji lotniczej**, organizując transport towarów.
- Podejmiesz działalność jako **przedsiębiorca w sektorze lotniczym**, kreując własną ofertę usług.

## Program studiów

### Praktyczne studia

Uczymy tak, aby jak najlepiej przygotować Cię do rzeczywistych wyzwań, z jakimi spotkasz się w pracy zawodowej.

- **Projekty grupowe** – realne problemy biznesowe.
- **Symulacje** – decyzje w warunkach rynkowych.
- **Staże i praktyki** – doświadczenie w firmach.
- **Wykłady z praktykami** – eksperci z rynku.
- **Case studies** – analiza realnych przypadków.



## Wybrane zajęcia kierunkowe:

- Obsługa ruchu turystycznego
- Ochrona własności intelektualnej
- Organizacja czasu wolnego
- Pierwsza pomoc przedmedyczna
- Komunikacja w turystyce
- Współczesne problemy w turystyce
- Podstawy ekonomii
- Podstawy hotelarstwa
- Podstawy prawa
- Podstawy psychologii
- Podstawy rekreacji
- Podstawy technologii informacyjnej i aplikacji biurowych
- Podstawy turystyki
- Ekologia i ochrona środowiska
- Ekonomia turystyki i rekreacji
- Fizjologia człowieka
- Geografia turystyczna z elementami krajoznawstwa
- Zarys historii architektury i sztuki
- Metodyka pracy projektowej
- Podstawy zarządzania
- Podstawy żywienia w turystyce i rekreacji

## Wybrane zajęcia specjalnościowe:

- Zarys prawa lotniczego
- Obsługa pasażerska w porcie lotniczym
- Rynek lotniczy
- Bezpieczeństwo w transporcie lotniczym
- Zarządzanie i organizacja ruchu lotniczego
- Logistyka w ruchu lotniczym



- Etykieta i komunikacja w obsłudze lotniczej
- Systemy informacyjne i rezerwacyjne w obsłudze lotniczej
- Promocja i dystrybucja usług lotniczych
- Międzynarodowe centra i porty lotnicze

## Nauka języka obcego

### Na studiach stacjonarnych:

- 360 godzin nauki języka obcego (90 godz. na semestr) od 1 do 4 semestru.

### Na studiach niestacjonarnych:

- 90 godzin nauki jednego języka obcego (45 godz. na semestr) w 3 i 4 semestrze.

Do wyboru: angielski, niemiecki, hiszpański.

## Praktyki i staże

Praktyki studenckie to ważny element studiów. Studenci studiów licencjackich oraz jednolitych studiów magisterskich realizują **960 godzin praktyk** (24 tygodnie), zdobywając doświadczenie zawodowe. Jeśli pracujesz w zawodzie zgodnym z kierunkiem studiów, możesz zaliczyć praktyki na podstawie zatrudnienia. W trakcie studiów masz też szansę na płatny staż. Programy stażowe przygotowują pracodawcy, z którymi współpracujemy, dostosowując wymagania do stanowisk, co ułatwia pierwsze kroki zawodowe.

## Sposób zaliczenia studiów

Tworzysz w zespole projekt dyplomowy, który rozwiązuje praktyczny lub teoretyczny problem związany z Twoim kierunkiem. Badając literaturę i przeprowadzając własne analizy, pracujesz nad autorską propozycją rozwiązania problemu. Wszystko, czego nauczysz się podczas studiów, pozwala Ci na stworzenie profesjonalnej pracy opartej na realnych danych i działaniach. by uzyskać tytuł licencjata, taki projekt musisz obronić przed komisją. To Ty wyznaczasz kierunek swojego projektu!

### Zasady rekrutacji

- Studentem studiów I stopnia (licencjackich lub inżynierskich) na Uniwersytecie WSB Merito możesz zostać po ukończeniu szkoły średniej, zdaniu matury i odebraniu świadectwa dojrzałości. O przyjęciu na studia decyduje kolejność zgłoszeń oraz złożenie kompletu dokumentów i spełnienie wymogów

### Stypendia i zniżki

- Na studiach I stopnia i jednolitych magisterskich możesz skorzystać z Programu Very Important Student (VIS) i studiować pierwszy semestr nawet za darmo.
- Możesz otrzymać te same stypendia, co studenci uczelni publicznych, w tym naukowe,



wynikających z zasad rekrutacji.  
[Dowiedz się więcej](#)

sportowe, socjalne i zapomogi.

- Dodatkowo, elastyczny system opłat pozwala Ci wybrać, w ilu ratach chcesz opłacać czesne.  
[Dowiedz się więcej](#)

## Ceny

W oparciu o art. 80 ust. 3 ustawy z dnia 20 lipca 2018 r. Prawo o szkolnictwie wyższym i nauce uczelnia raz w roku akademickim zwiększa wysokość czesnego określonego w § 3 ust. 1 Umowy o wskaźnik równy wskaźnikowi wzrostu cen towarów i usług konsumpcyjnych za rok kalendarzowy poprzedzający rok, w którym dokonuje się waloryzacji, ogłoszony przez Prezesa Głównego Urzędu Statystycznego, łącznie nie więcej niż o 30 % do czasu ukończenia studiów określonych w Umowie.

## Wykładowcy

### dr Michał Dudek, Menedżer kierunku

- Menedżer kierunku turystyka i rekreacja. Doktor nauk ekonomicznych, specjalizujący się w zagadnieniach związanych z transportem lotniczym.
- Były pracownik Międzynarodowego Portu Lotniczego Katowice w Pyrzowicach. Swoją pasję do transportu lotniczego zamienił na dysertację doktorską.
- Szczególnie interesuje się zagadnieniami procesów obsługi i bezpieczeństwa pasażerów w transporcie lotniczym oraz podmiotami i trendami kształtującymi rynek lotniczy.
- Przez ponad 8 lat pracownik sektora obsługi turystów w branży hotelarskiej i gastronomicznej. Interesuje się również zagadnieniami marketingu i aktywnej sprzedaży.

### mgr Bogumiła Urban

- Posiada 30-letnie doświadczenie na stanowiskach zarządczych w różnych sektorach gospodarki, w tym w branży lotniczej, reklamowej oraz w szkolnictwie wyższym.
- Organizatorka licznych wyjazdów studyjnych do uniwersytetów w Europie i na całym świecie, dzięki którym uczestnicy mogli zdobywać wiedzę, doświadczenie oraz nawiązywać międzynarodowe kontakty.
- Odpowiadała za rozwój marketingu w Międzynarodowym Porcie Lotniczym Katowice jako dyrektor ds. promocji, analiz i rozwoju. Pełniła także funkcję dyrektora handlowego w agencjach reklamowych.

### dr Łukasz Reszczyński

- Specjalizuje się w tematach bezpieczeństwa państwa, historii najnowszej oraz marketingu, także cyfrowego, w ujęciu B2B i B2C.
- Doświadczony project manager pracujący na rynkach zagranicznych, m.in. w ZEA i Kolumbii, a także przedsiębiorca.
- Autor kilkudziesięciu publikacji naukowych i publicystycznych dotyczących bezpieczeństwa



państwa oraz historii najnowszej.

- Posiada biegłość w zarządzaniu projektami i koordynacji działań marketingowych organizacji.