



UNIWERSYTET WSB **MERITO**  
CHORZÓW KATOWICE

wcześniej  
Wyższa Szkoła  
Bankowa

# Negocjacje, arbitraż i mediacje

STUDIA I STOPNIA - SPECJALNOŚĆ

**Forma:** Niestacjonarne • Stacjonarne

**Sposób realizacji:** Hybrydowe

**Cechy:** Studia I stopnia licencjackie • Od października • Polski

**Miasto:** Chorzów/Katowice



## Czego się nauczysz?

- Zdobędziesz umiejętność efektywnego prowadzenia **negocjacji i rozwiązywania sporów**.
- Poznasz zasady pracy jako **mediator i arbiter**, wspierając strony w osiągnięciu porozumienia.
- Zrozumiesz psychologiczne aspekty **negocjowania i mediowania**, ułatwiające komunikację.
- Opanujesz techniki komunikacji w **trudnych sytuacjach negocjacyjnych**.
- Nauczysz się praktycznego zastosowania teorii gier w **podejmowaniu decyzji**.
- Zrozumiesz wpływ kultury na **procesy negocjacyjne i mediacyjne**, zwiększając swoją skuteczność.

## Praca dla Ciebie

- Zostaniesz mediatorem, wspierającym strony w **rozwiązywaniu konfliktów** w sprawach cywilnych i gospodarczych.
- Podejmiesz pracę jako arbiter w **sądach arbitrażowych**, pomagając w polubownym rozstrzygnięciu sporów.
- Będziesz mógł pracować w **działach prawnych firm**, wspierając negocjacje biznesowe.
- Rozwiniesz karierę jako **specjalista ds. negocjacji**, prowadząc rozmowy w trudnych sytuacjach.
- Znajdziesz zatrudnienie w **instytucjach wspierających wymiar sprawiedliwości**, prowadząc mediacje.
- Zatrudnisz się jako doradca w **organizacjach międzynarodowych**, negocjując warunki współpracy.

## Program studiów

### Praktyczne studia

Uczymy tak, aby jak najlepiej przygotować Cię do rzeczywistych wyzwań, z jakimi spotkasz się w pracy zawodowej.

- **Projekty grupowe** – realne problemy biznesowe.
- **Symulacje** – decyzje w warunkach rynkowych.
- **Staże i praktyki** – doświadczenie w firmach.
- **Wykłady z praktykami** – eksperci z rynku.
- **Nowoczesne narzędzia** – aktualne technologie.
- **Case studies** – analiza realnych przypadków.



## Wybrane zajęcia kierunkowe:

- Zarządzanie procesami biznesowymi
- Zarządzanie projektami
- Zarządzanie przedsiębiorstwem
- Podstawy ekonomii
- Rachunkowość w biznesie
- Podstawy komunikacji
- Podstawy marketingu
- Podstawy prawa administracyjnego
- Podstawy systemów informacji prawnej
- Podstawy zarządzania
- Postępowanie administracyjne
- Postępowanie cywilne
- Postępowanie podatkowe
- Prawne aspekty prowadzenia działalności gospodarczej
- Prawo cywilne: część ogólna, prawo rzeczowe i zobowiązania
- Prawo europejskie
- Prawo karne a działalność przedsiębiorstwa
- Prawo konstytucyjne
- Prawo pracy i ubezpieczeń społecznych
- Prawo spółek handlowych

## Wybrane zajęcia specjalnościowe:

- Polubowne formy rozstrzygania sporów - podstawy prawne w zakresie ustrojowym
- Determinanty sytuacji negocjacyjnej
- Kulturowe aspekty negocjacji i mediacji
- Mediacje w sprawach cywilnych, gospodarczych i handlowych
- Mediacje społeczne, szkolne w sprawach karnych oraz administracyjnych
- Postępowanie przed sądem arbitrażowym
- Podejmowanie decyzji i teoria gier



- Stres w negocjacjach
- Techniki negocjacyjne i komunikacja w negocjacjach
- Praktyczna gra biznesowa

## Nauka języka obcego

### Na studiach stacjonarnych:

- 360 godzin nauki języka obcego (90 godz. na semestr) od 1 do 4 semestru.

### Na studiach niestacjonarnych:

- 90 godzin nauki jednego języka obcego (45 godz. na semestr) w 3 i 4 semestrze.

Do wyboru: angielski, niemiecki, hiszpański.

## Praktyki i staże

Praktyki studenckie to ważny element studiów. Studenci studiów licencjackich oraz jednolitych studiów magisterskich realizują **960 godzin praktyk** (24 tygodnie), zdobywając doświadczenie zawodowe. Jeśli pracujesz w zawodzie zgodnym z kierunkiem studiów, możesz zaliczyć praktyki na podstawie zatrudnienia. W trakcie studiów masz też szansę na płatny staż. Programy stażowe przygotowują pracodawcy, z którymi współpracujemy, dostosowując wymagania do stanowisk, co ułatwia pierwsze kroki zawodowe.

## Sposób zaliczenia studiów

Tworzysz w zespole projekt dyplomowy, który rozwiązuje praktyczny lub teoretyczny problem związany z Twoim kierunkiem. Badając literaturę i przeprowadzając własne analizy, pracujesz nad autorską propozycją rozwiązania problemu. Wszystko, czego nauczysz się podczas studiów, pozwala Ci na stworzenie profesjonalnej pracy opartej na realnych danych i działaniach. by uzyskać tytuł licencjata, taki projekt musisz obronić przed komisją. To Ty wyznaczasz kierunek swojego projektu!

### Zasady rekrutacji

- Studentem studiów I stopnia (licencjackich lub inżynierskich) na Uniwersytecie WSB Merito możesz zostać po ukończeniu szkoły średniej, zdaniu matury i odebraniu świadectwa dojrzałości. O przyjęciu na studia decyduje kolejność zgłoszeń oraz złożenie kompletu dokumentów i spełnienie wymogów wynikających z zasad rekrutacji.

### Stypendia i zniżki

- Na studiach I stopnia i jednolitych magisterskich możesz skorzystać z Programu Very Important Student (VIS) i studiować pierwszy semestr nawet za darmo.
- Możesz otrzymać te same stypendia, co studenci uczelni publicznych, w tym naukowe, sportowe, socjalne i zapomogi.



[Dowiedz się więcej](#)

- Dodatkowo, elastyczny system opłat pozwala Ci wybrać, w ilu ratach chcesz opłacać czesne. [Dowiedz się więcej](#)

## Ceny

W oparciu o art. 80 ust. 3 ustawy z dnia 20 lipca 2018 r. Prawo o szkolnictwie wyższym i nauce uczelnia raz w roku akademickim zwiększa wysokość czesnego określonego w § 3 ust. 1 Umowy o wskaźnik równy wskaźnikowi wzrostu cen towarów i usług konsumpcyjnych za rok kalendarzowy poprzedzający rok, w którym dokonuje się waloryzacji, ogłoszony przez Prezesa Głównego Urzędu Statystycznego, łącznie nie więcej niż o 30 % do czasu ukończenia studiów określonych w Umowie.

## Wykładowcy

### mgr Rafał Sołtysik, Menedżer kierunku

- Radca prawny i członek etatowy Samorządowego Kolegium Odwoławczego w Katowicach. Trener współpracujący z Fundacją Rozwoju Demokracji Lokalnej, dzielący się wiedzą i doświadczeniem.
- Jego zainteresowania zawodowe obejmują postępowanie i prawo administracyjne, w tym planowanie przestrzenne i gospodarkę nieruchomościami, a także zagadnienia z zakresu prawa rzeczowego.
- Przeprowadził liczne szkolenia z zakresu stosowania prawa dla organów administracji publicznej, w tym dla ministerstw i urzędów wojewódzkich, wspierając rozwój ich kompetencji.
- Od ponad 20 lat zajmuje się prawem. Przygotował tysiące decyzji i pism procesowych. Zainspirował setki studentów Uniwersytetu WSB Merito w Chorzowie do zgłębiania prawa.

### dr Iwona Napłoszek-Szopa

- Zajmuje się tematyką negocjacji integracyjnych i promuje ich stosowanie w praktyce przedsiębiorstw, wspierając budowanie długofalowych relacji biznesowych i skutecznych rozwiązań.
- Pedagog, nauczyciel akademicki (Uniwersytet Śląski, WSBiF-Katowice, UWSB Merito Chorzów), trener umiejętności miękkich (2002-nadal), partner w firmie Iventi Exbis (2011-2018) i Exbis (2018-nadal).
- Autorka kompleksowych programów szkoleniowych dla przedsiębiorstw oraz studiów podyplomowych (Menadżer XXI wieku, Negocjacje w biznesie), organizator projektów integracyjnych i szkoleniowych dla firm.
- Zarządzała dużymi projektami, przeprowadziła kilkaset dni szkoleniowych, szkoląc kilka tysięcy osób m.in.: Bank Zachodni WBK S.A., ING Bank Śląski S.A., ZUS, PKO BP S.A., Ministerstwo Finansów.

### dr Aleksandra Makarucha

- Doktor nauk prawnych, autorka publikacji z zakresu prawa administracyjnego. Ekspert Wydawnictwa C.H. Beck, dzieląca się wiedzą prawniczą i doświadczeniem w analizie zagadnień



administracyjnych.

- Doświadczony urzędnik: członek Samorządowego Kolegium Odwoławczego w Katowicach, wcześniej wieloletni orzecznik w Śląskim Urzędzie Wojewódzkim w Katowicach, do 2016r. Zastępca Wydziału Infrastruktury
- Praktyk z zakresu postępowania administracyjnego i prawa administracyjnego materialnego: planowania przestrzennego, prawa budowlanego, gospodarki nieruchomościami, specustawy drogowej.
- Arbiter Sądu Arbitrażowego przy Regionalnej Izbie Gospodarczej w Katowicach.

### **dr Aleksandra Hadzik**

- Doktor nauk prawnych, manager oraz urzędnik z kilkunastoletnim doświadczeniem w zakresie zarządzania ubezpieczeniami społecznymi.
- W Kasie Rolniczego Ubezpieczenia Społecznego przeszła pełną ścieżkę kariery od referenta do prezesa Kasy. Funkcję prezesa KRUS pełni od października 2018 r.
- Autorka publikacji z zakresu postępowania administracyjnego, ubezpieczeń społecznych rolników, bezpieczeństwa społecznego, turystyki i lecznictwa uzdrowiskowego.
- Posiada uprawnienia mediatora. Swoje doświadczenie i wiedzę merytoryczną wykorzystuje także prowadząc zajęcia ze studentami.

### **dr Maciej Banasik**

- Prowadzi wykłady i ćwiczenia z zakresu m.in.: nadzoru makro- i mikroostrożnościowego, polityki pieniężnej, portfela inwestycyjnego, inwestycji alternatywnych oraz rynków finansowych.
- Zajmuje się doradztwem w obszarze pozyskiwania środków dla firm z sektora MŚP, inwestowania oraz restrukturyzacji zadłużenia osób fizycznych.
- W pracy naukowej główna problematyka dotyczy rynków finansowych, kryzysów, inwestycji oraz polityki pieniężnej.

### **dr Andrzej Cichy**

- Specjalizuje się w kryminalistyce, kryminologii oraz prawie karnym, konstytucyjnym i administracyjnym. Interesuje się także zagrożeniami współczesnego świata.
- Od 1992 roku funkcjonariusz organów ścigania. Od 1999 roku nauczyciel w instytucjach o różnych profilach kształcenia, głównie w obszarze prawa, administracji, zarządzania i bezpieczeństwa.
- Jego dorobek naukowy obejmuje 15 monografii, kilka skryptów oraz kilkadziesiąt artykułów, w których łączy wiedzę teoretyczną z praktycznym podejściem do omawianych zagadnień.
- Posiada doświadczenie w analizie treści aktów prawnych, co pozwala mu łączyć wiedzę teoretyczną z praktycznym podejściem do interpretacji i stosowania przepisów prawa.

### **mgr Mikołaj Darmosz**



- Asesor w Wojewódzkim Sądzie Administracyjnym w Gliwicach.
- Zawodowo pasjonuje się postępowaniem egzekucyjnym w administracji, ogólnym postępowaniem administracyjnym, postępowaniem podatkowym, postępowaniem przed sądami administracyjnymi.
- Jest autorem wielu publikacji.

### **mgr Artur Dubiel**

- Asystent w Instytucie Naukowym Bezpieczeństwa WSB, koordynator Europejskiego Instytutu Bezpieczeństwa, wydawca serwisów grupy MIL.link, resortowy instruktor, weteran.
- Uczestnik spotkań eksperckich oraz Strategicznego Forum Bezpieczeństwa przy Biurze Bezpieczeństwa Narodowego. Aktywny uczestnik i współorganizator naukowych konferencji i seminariów.
- Odznaczony medalem Organizacji Narodów Zjednoczonych.
- Specjalizacje i zainteresowania: system bezpieczeństwa państwa, zagrożenia asymetryczne i transsektorowe, terroryzm i antyterroryzm, siły i służby specjalne, walka informacyjna, operacje informacyjne.

### **mgr Agnieszka Dudek**

- Specjalizuje się w prawie konsumenckim i bankowym, zwłaszcza w zakresie sporów dotyczących kredytów walutowych i złotówkowych (WIBOR), ubezpieczeń z UFK, phishingu oraz sankcji kredytu darmowego.
- Radca prawny i wykładowca akademicki, od 2021 r. związana z Uniwersytetem WSB Merito w Chorzowie.
- Współpracuje z mediami jako ekspert z zakresu ochrony praw konsumentów.
- Biegła w analizie umów kredytowych i ubezpieczeniowych, negocjacjach oraz reprezentacji klientów. Zna prawo konsumenckie i bankowe, skutecznie doradza w sporach z instytucjami finansowymi.

### **dr Marcin Jałowiecki**

- Doktor nauk ekonomicznych. Doradca finansowy i prawny w zakresie windykacji należności.
- Zainteresowania naukowe: finanse publiczne, bankowość, rynek obligacji, międzynarodowe rynki finansowe w obliczu globalizacji i kryzysu ekonomicznego, ze szczególnym uwzględnieniem rynków azjatyckich.

### **dr Robert Król**

- Doktor nauk prawnych o specjalizacji prawo gospodarcze prywatne. Radca prawny w Okręgowej Izbie Radców Prawnych w Krakowie.
- Od wielu lat prowadzi własną kancelarię prawną, w ramach której doradzał m.in. grupom



kapitałowym, w tym podmiotom z siedzibą zagranicą jak i klientom indywidualnym.

- Ma ponad 8-letnią praktykę w obsłudze prawnej spółek kapitałowych (w tym podmiotów z udziałem kapitału zagranicznego).
- Autor artykułów w renomowanych czasopismach naukowych m.in. w "Przeglądzie Prawa Handlowego", "Roczniku Administracji Publicznej" oraz "Państwie i Prawie".

### **mgr Joanna Rurańska-Kreżel**

- Specjalista z zakresu prawa cywilnego, prawa handlowego, prawa gospodarczego i prawa pracy. Były radca prawny ING Bank Śląski, radca prawny w Kancelarii Radców Prawnych Temida S.C.

### **mgr Mariusz Rutke**

- Ekspert i praktyk w zakresie rachunkowości, controllingu oraz narzędzi IT w biznesie. Prowadzi szkolenia z rachunkowości, sprawozdawczości finansowej i controllingu.
- Doświadczenie zawodowe zdobywał w centrali ING Banku Śląskiego, a także na stanowisku analityka finansowego oraz prowadząc firmę specjalizującą się w rozwiązaniach informatycznych dla biznesu.
- Autor licznych artykułów i wypowiedzi prasowych z obszaru finansów i rachunkowości m.in. dla dziennika "Rzeczpospolita", miesięcznika "Bank", interia.pl, money.pl.
- Od 2010 roku wykładowca Wyższej Szkoły Bankowej, obecnie Uniwersytetu WSB Merito. Posiada wieloletnie doświadczenie akademickie i zaangażowanie w pracę dydaktyczną.

### **dr Maciej Thorz**

- Prawnik konstytucjonalista, Dyrektor Wydziału Ochrony Środowiska Urzędu Marszałkowskiego Województwa Śląskiego.

### **dr hab. Mariusz Wojewoda, prof. UŚ**

- Doświadczenie zawodowe zdobywał na Uniwersytecie Śląskim w Katowicach oraz w Nauczycielskim Kolegium Języków Obcych w Zabrze.
- Zawodowo pasjonuje się: aksjologią, etyką biznesu, filozofią techniki (szczególnie zagadnieniami związanymi z AI – sztuczną inteligencją).
- Jest autorem wielu publikacji.

### **dr Dariusz Olesiński**

- Doktor nauk humanistycznych, filozof i psycholog. Jego zainteresowania badawcze związane są z filozofią antyczną oraz pograniczem zagadnień psychologii i filozofii.
- Obszary aktywności dydaktycznej dotyczą m.in. etyki biznesu, etykiety zawodowej, psychologii komunikacji, psychologii zarządzania i reklamy.
- Na Uniwersytecie WSB Merito w Chorzowie prowadzi zajęcia między innymi z etyki zawodu psychologa, psychologii marketingu i reklamy czy z psychologii zarządzania organizacją.