



UNIWERSYTET WSB **MERITO**  
CHORZÓW KATOWICE

wcześniej  
Wyższa Szkoła  
Bankowa

# Negocjacje, arbitraż i mediacje

STUDIA I STOPNIA - SPECJALNOŚĆ

**Forma:** Niestacjonarne • Stacjonarne

**Sposób realizacji:** Hybrydowe

**Cechy:** Studia I stopnia licencjackie • Od października • Polski

**Miasto:** Chorzów/Katowice



## Czego się nauczysz?

- Zdobędziesz umiejętność efektywnego prowadzenia **negocjacji i rozwiązywania sporów**.
- Poznasz zasady pracy jako **mediator i arbiter**, wspierając strony w osiągnięciu porozumienia.
- Zrozumiesz psychologiczne aspekty **negocjowania i mediowania**, ułatwiające komunikację.
- Opanujesz techniki komunikacji w **trudnych sytuacjach negocjacyjnych**.
- Nauczysz się praktycznego zastosowania teorii gier w **podejmowaniu decyzji**.
- Zrozumiesz wpływ kultury na **procesy negocjacyjne i mediacyjne**, zwiększając swoją skuteczność.

## Praca dla Ciebie

- Zostaniesz mediatorem, wspierającym strony w **rozwiązywaniu konfliktów** w sprawach cywilnych i gospodarczych.
- Podejmiesz pracę jako arbiter w **sądach arbitrażowych**, pomagając w polubownym rozstrzygnięciu sporów.
- Będziesz mógł pracować w **działach prawnych firm**, wspierając negocjacje biznesowe.
- Rozwiniesz karierę jako **specjalista ds. negocjacji**, prowadząc rozmowy w trudnych sytuacjach.
- Znajdziesz zatrudnienie w **instytucjach wspierających wymiar sprawiedliwości**, prowadząc mediacje.
- Zatrudnisz się jako doradca w **organizacjach międzynarodowych**, negocjując warunki współpracy.

## Program studiów

### Praktyczne studia

Uczymy tak, aby jak najlepiej przygotować Cię do rzeczywistych wyzwań, z jakimi spotkasz się w pracy zawodowej.

- **Projekty grupowe** – realne problemy biznesowe.
- **Symulacje** – decyzje w warunkach rynkowych.
- **Staże i praktyki** – doświadczenie w firmach.
- **Wykłady z praktykami** – eksperci z rynku.
- **Nowoczesne narzędzia** – aktualne technologie.
- **Case studies** – analiza realnych przypadków.



## Wybrane zajęcia kierunkowe:

- Diagnoza psychologiczna
- Etyka w biznesie
- Zachowania organizacyjne
- Wywieranie wpływu
- Zarządzanie zasobami ludzkimi
- Etyka zawodu psychologa
- Statystyka w psychologii
- Psychologia ekonomiczna
- Psychologia emocji i motywacji
- Psychologia komunikacji w działaniu
- Psychologia marketingu i reklamy
- Psychologia osobowości i różnic indywidualnych
- Metodologia badań psychologicznych
- Metodyka pracy projektowej
- Mikroekonomia
- Ochrona własności intelektualnej
- Podstawy marketingu
- Podstawy prawa
- Podstawy psychologii
- Podstawy socjologii
- Podstawy technologii informacyjnej i aplikacji biurowych

## Wybrane zajęcia specjalnościowe:

- Polubowne formy rozstrzygania sporów - podstawy prawne w zakresie ustrojowym
- Determinanty sytuacji negocjacyjnej
- Kulturowe aspekty negocjacji i mediacji
- Mediacje w sprawach cywilnych, gospodarczych i handlowych
- Mediacje społeczne, szkolne w sprawach karnych oraz administracyjnych
- Postępowanie przed sądem arbitrażowym



- Podejmowanie decyzji i teoria gier
- Stres w negocjacjach
- Techniki negocjacyjne i komunikacja w negocjacjach
- Praktyczna gra biznesowa

## Nauka języka obcego

### Na studiach stacjonarnych:

- 360 godzin nauki języka obcego (90 godz. na semestr) od 1 do 4 semestru.

### Na studiach niestacjonarnych:

- 90 godzin nauki jednego języka obcego (45 godz. na semestr) w 3 i 4 semestrze.

Do wyboru: j. angielski, j. niemiecki, j. hiszpański.

## Praktyki i staże

Praktyki studenckie to ważny element studiów. Studenci studiów licencjackich oraz jednolitych studiów magisterskich realizują **960 godzin praktyk** (24 tygodnie), zdobywając doświadczenie zawodowe. Jeśli pracujesz w zawodzie zgodnym z kierunkiem studiów, możesz zaliczyć praktyki na podstawie zatrudnienia. W trakcie studiów masz też szansę na płatny staż. Programy stażowe przygotowują pracodawcy, z którymi współpracujemy, dostosowując wymagania do stanowisk, co ułatwia pierwsze kroki zawodowe.

## Sposób zaliczenia studiów

Tworzysz w zespole projekt dyplomowy, który rozwiązuje praktyczny lub teoretyczny problem związany z Twoim kierunkiem. Badając literaturę i przeprowadzając własne analizy, pracujesz nad autorską propozycją rozwiązania problemu. Wszystko, czego nauczysz się podczas studiów, pozwala Ci na stworzenie profesjonalnej pracy opartej na realnych danych i działaniach. by uzyskać tytuł licencjata, taki projekt musisz obronić przed komisją. To Ty wyznaczasz kierunek swojego projektu!

### Zasady rekrutacji

- Studentem studiów I stopnia (licencjackich lub inżynierskich) na Uniwersytecie WSB Merito możesz zostać po ukończeniu szkoły średniej, zdaniu matury i odebraniu świadectwa dojrzałości. O przyjęciu na studia decyduje kolejność zgłoszeń oraz złożenie kompletu

### Stypendia i zniżki

- Na studiach I stopnia i jednolitych magisterskich możesz skorzystać z Programu Very Important Student (VIS) i studiować pierwszy semestr nawet za darmo.
- Możesz otrzymać te same stypendia, co



dokumentów i spełnienie wymogów wynikających z zasad rekrutacji.

[Dowiedz się więcej](#)

studenci uczelni publicznych, w tym naukowe, sportowe, socjalne i zapomogi.

- Dodatkowo, elastyczny system opłat pozwala Ci wybrać, w ilu ratach chcesz opłacać czesne.

[Dowiedz się więcej](#)

## Ceny

W oparciu o art. 80 ust. 3 ustawy z dnia 20 lipca 2018 r. Prawo o szkolnictwie wyższym i nauce uczelnia raz w roku akademickim zwiększa wysokość czesnego określonego w § 3 ust. 1 Umowy o wskaźnik równy wskaźnikowi wzrostu cen towarów i usług konsumpcyjnych za rok kalendarzowy poprzedzający rok, w którym dokonuje się waloryzacji, ogłoszony przez Prezesa Głównego Urzędu Statystycznego, łącznie nie więcej niż o 30 % do czasu ukończenia studiów określonych w Umowie.

## Wykładowcy

### dr Iwona Napłoszek-Szopa

- Zajmuje się tematyką negocjacji integratywnych i promuje ich stosowanie w praktyce przedsiębiorstw, wspierając budowanie długofalowych relacji biznesowych i skutecznych rozwiązań.
- Pedagog, nauczyciel akademicki (Uniwersytet Śląski, WSBiF-Katowice, UWSB Merito Chorzów), trener umiejętności miękkich (2002-nadal), partner w firmie Iventi Exbis (2011-2018) i Exbis (2018-nadal).
- Autorka kompleksowych programów szkoleniowych dla przedsiębiorstw oraz studiów podyplomowych (Menadżer XXI wieku, Negocjacje w biznesie), organizator projektów integracyjnych i szkoleniowych dla firm.
- Zarządza dużymi projektami, przeprowadziła kilkaset dni szkoleniowych, szkoląc kilka tysięcy osób m.in.: Bank Zachodni WBK S.A., ING Bank Śląski S.A., ZUS, PKO BP S.A., Ministerstwo Finansów.