UNIWERSYTET WSB MERITO CHORZÓW KATOWICE
wcześniej Wyższa Szkoła Bankowa

Zarządzanie nowoczesnymi usługami biznesowymi

STUDIA II STOPNIA - SPECJALNOŚĆ

Forma: Niestacjonarne

Sposób realizacji: Online

Cechy: Studia II stopnia • Od października • Polski

Miasto: Chorzów/Katowice

Czego się nauczysz?

- Nauczysz się, jak **projektować i wdrażać usługi biznesowe**, zapewniając ich wysoką jakość i efektywność.
- Zdobędziesz umiejętność mierzenia **efektywności procesów usługowych** i identyfikowania obszarów do poprawy.
- Poznasz techniki eliminowania **zagrożeń w cyklu życia usługi**, co pozwoli na minimalizowanie ryzyka.
- Zrozumiesz, jak zarządzać procesami biznesowymi, aby dostarczać wartość klientom i organizacji.
- Opanujesz metody **zarządzania jakością w usługach IT**, zwiększając konkurencyjność firm.
- Dowiesz się, jak efektywnie komunikować się i prowadzić **negocjacje**, minimalizując konflikty w pracy zespołowej.

Praca dla Ciebie

- Zostaniesz **managerem procesów**, nadzorując przepływ i optymalizację procesów usługowych w organizacji.
- Podejmiesz pracę jako **architekt procesów**, projektując wydajne i zintegrowane procesy biznesowe.
- Będziesz pracować jako **manager produktu**, odpowiedzialny za cały cykl życia usług biznesowych.
- Znajdziesz zatrudnienie jako **manager serwisu**, dbając o jakość i efektywność świadczonych usług.
- Pracując jako **konsultant**, pomożesz firmom optymalizować ich procesy i wdrażać innowacyjne usługi.
- Rozwiniesz karierę w branży IT jako specjalista ds. **zarządzania jakością usług**, wspierając rozwój sektora.

Program studiów

Praktyczne studia

Uczymy tak, aby jak najlepiej przygotować Cię do rzeczywistych wyzwań, z jakimi spotkasz się w pracy zawodowej.

- **Projekty grupowe** – realne problemy biznesowe.
- **Symulacje** – decyzje w warunkach rynkowych.
- **Staże i praktyki** – doświadczenie w firmach.
- **Wykłady z praktykami** – eksperci z rynku.

Dane zamieszczone w niniejszej karcie kierunku mają charakter wyłącznie informacyjny. Dane te nie stanowią oferty zawarcia umowy w rozumieniu art. 66 i nast. kodeksu cywilnego. Zgodnie z art. 160 ust. 3 ustawy z dnia 27 lipca 2005 roku Prawo o szkolnictwie wyższym, umowa między Uniwersytetem WSB Merito w Chorzowie, studentem zawierana jest w formie pisemnej.

- **Nowoczesne narzędzia** – aktualne technologie.
- **Case studies** – analiza realnych przypadków.

Wybrane zajęcia kierunkowe:

- Koncepcje zarządzania
- Prawo gospodarcze
- Zarządzanie strategiczne
- Metody ilościowe w zarządzaniu
- Psychologia zarządzania
- Rachunkowość zarządcza
- Zarządzanie procesami
- Trening umiejętności kierowniczych
- Zarządzanie zmianą i restrukturyzacja
- Strategie marketingowe
- Ekonomia globalna
- Przedmiot kierunkowy w języku obcym II

Wybrane zajęcia specjalnościowe:

- Wprowadzenie do metodologii zarządzania usługami
- Strategia oraz projektowanie usług
- Projektowanie oraz modelowanie procesów biznesowych
- Wdrożenie usługi
- Podstawy zarządzania projektami
- Zarządzanie operacyjne usługami
- Zarządzanie jakością w usługach IT
- Komunikacja, konflikty i negocjacje

Rozwijaj kompetencje językowe na studiach II stopnia

- Podczas studiów realizujesz jeden przedmiot kierunkowy w języku angielskim. Na kierunku

Dane zamieszczone w niniejszej karcie kierunku mają charakter wyłącznie informacyjny. Dane te nie stanowią oferty zawarcia umowy w rozumieniu art. 66 i nast. kodeksu cywilnego. Zgodnie z art. 160 ust. 3 ustawy z dnia 27 lipca 2005 roku Prawo o szkolnictwie wyższym, umowa między Uniwersytetem WSB Merito w Chorzowie, studentem zawierana jest w formie pisemnej.

zarządzanie jest to **Business Models.**

- W 4. semestrze obowiązkowo zrealizujesz przedmiot w języku angielskim, dostosowany do wybranej specjalności.
- Dodatkowo możesz wybrać dwa kolejne przedmioty w tym języku – wykładowy i ćwiczeniowy.
- To świetna okazja, aby rozwijać kompetencje językowe i zdobywać wiedzę w międzynarodowym kontekście.

Praktyki i staże

Praktyki zawodowe to ważny element studiów. Studenci studiów magisterskich realizują **480 godzin praktyk w całym toku studiów**, zdobywając doświadczenie zawodowe. Jeśli pracujesz w zawodzie zgodnym z kierunkiem studiów, możesz zaliczyć praktyki na podstawie zatrudnienia. W trakcie studiów masz też szansę na płatny staż. Programy stażowe przygotowują pracodawcy, z którymi współpracujemy, dostosowując wymagania do stanowisk, co ułatwia pierwsze kroki zawodowe.

To kierunek dla osób, które:

- mają zdolności przywódcze i chciałyby w przyszłości zostać menedżerami,
- interesują się mechanizmami psychologii zarządzania,
- są dobre w organizowaniu i planowaniu,
- mają analityczny umysł i dobrze radzą sobie z naukami ścisłymi.

Zasady rekrutacji

- Studentem studiów II stopnia (magisterskich) na Uniwersytecie WSB Merito możesz zostać po ukończeniu studiów I stopnia (licencjackich lub inżynierskich). O przyjęciu na studia decyduje kolejność zgłoszeń oraz złożenie kompletu dokumentów i spełnienie wymogów wynikających z zasad rekrutacji.

Dowiedz się więcej

Czesne, stypendia i zniżki

- Takie same **stypendia**, jak na uczelniach publicznych: **naukowe, sportowe, socjalne oraz zapomogi**.
- **Elastyczny system płatności**. Ty decydujesz.
- Czesne to więcej niż myślisz: **praktyczna wiedza, narzędzia i zasoby cyfrowe oraz wsparcie na każdym etapie studiów**.

Dowiedz się więcej

Ceny

W oparciu o art. 80 ust. 3 ustawy z dnia 20 lipca 2018 r. Prawo o szkolnictwie wyższym i nauce uczelnia raz w roku akademickim zwiększa wysokość czesnego określonego w § 3 ust. 1 Umowy o wskaźnik równy wskaźnikowi wzrostu cen towarów i usług konsumpcyjnych za rok kalendarzowy poprzedzający rok, w którym dokonuje się waloryzacji, ogłoszony przez Prezesa Głównego Urzędu Statystycznego, łącznie nie więcej niż o 30 % do czasu ukończenia studiów określonych w Umowie.

Dane zamieszczone w niniejszej karcie kierunku mają charakter wyłącznie informacyjny. Dane te nie stanowią oferty zawarcia umowy w rozumieniu art. 66 i nast. kodeksu cywilnego. Zgodnie z art. 160 ust. 3 ustawy z dnia 27 lipca 2005 roku Prawo o szkolnictwie wyższym, umowa między Uniwersytetem WSB Merito w Chorzowie, studentem zawierana jest w formie pisemnej.

Co dostajesz w ramach czesnego? Więcej niż się spodziewasz. Sprawdź.

Wykładowcy

mgr Krzysztof Tomas

- Absolwent Uniwersytetu WSB Merito, zainteresowany zarządzaniem, bankowością i finansami w kontekście codziennym.
- Od ponad 15 lat związany z uczelnią w Chorzowie, prowadzi zajęcia z zarządzania, bankowości oraz finansów i rachunkowości.
- Praktyk w finansach, posiada doświadczenie w audycie i kontroli wewnętrznej, co wzbogaca jego kompetencje zawodowe.
- Specjalizuje się w przekazywaniu wiedzy teoretycznej i praktycznej, łącząc naukę z realiami rynku finansowego.

mgr Piotr Krzyszczyk

- Specjalizuje się w nowoczesnych technologiach stosowanych w edukacji, ich rozwoju i praktycznym wykorzystaniu. Zajmuje się także wdrażaniem rozwiązań dla zdalnej nauki i podnoszeniem jej jakości.
- Doświadczony ekspert z zakresu ICT, e-learningu. Nauczyciel dyplomowany w szkole podstawowej i ponadpodstawowej, autor autorskich programów nauczania i innowacji pedagogicznych.
- Autor podręcznika do podstaw przedsiębiorczości.
- Biegle stosuje ICT w edukacji i wykorzystuje e-learning w nauczaniu. Tworzy projekty oraz programy dydaktyczne oparte na metodzie IBSE i podejściu STEAM, wspierając innowacyjne procesy edukacyjne.

mgr Wiesława Ilnicka

- W swoich zainteresowaniach zawodowych i naukowych zajmuje się zagadnieniami koncepcji społecznej odpowiedzialności biznesu i zrównoważonego rozwoju.
- Praktyk w świecie zarządzania. Doświadczenie zawodowe zdobyła zarządzając placówką oświatową i zespołami sprzedażowymi.
- Autorka publikacji z zakresu społecznej odpowiedzialności biznesu.
- Absolwentka Wyższej Szkoły Bankowej (obecnie Uniwersytet WSB Merito).

Dane zamieszczone w niniejszej karcie kierunku mają charakter wyłącznie informacyjny. Dane te nie stanowią oferty zawarcia umowy w rozumieniu art. 66 i nast. kodeksu cywilnego. Zgodnie z art. 160 ust. 3 ustawy z dnia 27 lipca 2005 roku Prawo o szkolnictwie wyższym, umowa między Uniwersytetem WSB Merito w Chorzowie, studentem zawierana jest w formie pisemnej.