



UNIWERSYTET WSB **MERITO**
CHORZÓW KATOWICE

wcześniej
Wyższa Szkoła
Bankowa

Mastering the Art of English Conversation

SZKOLENIE



6

Liczba miesięcy nauki

4

Liczba modułów

Moduł 1: Wprowadzenie

Od przełamywania barier językowych do zwiększania pewności siebie:

- Identyfikacja i pokonywanie blokad komunikacyjnych.
- Praktyczne ćwiczenia przełamujące lęk przed popełnianiem błędów.
- Praca nad poczuciem własnej wartości w kontekście komunikacji.

Moduł 2: Small Talk

Inicjowanie rozmów i budowanie relacji:

- Techniki inicjowania rozmów i nawiązywania kontaktu.
- Znaczenie kodów kulturowych dla efektywnej komunikacji.
- Ćwiczenia płynnego mówienia w sytuacjach nieformalnych.
- Praktyka aktywnego słuchania i zadawania pytań.

Moduł 3: I Hear You

Umiejętności słuchania i empatia komunikacyjna:

- Techniki aktywnego słuchania i reagowania na wypowiedzi innych.
- Zadawanie otwartych pytań i podtrzymywanie rozmów.
- Unikanie oceniania i przerywania.
- Praktyka prowadzenia empatycznych rozmów.

Moduł 4: Meaningful Conversation

Radzenie sobie z trudnymi tematami w rozmowie:

- Dyplomatyczne poruszanie trudnych tematów w rozmowie.
- Zarządzanie nieporozumieniami i konfliktami w komunikacji.
- Praktyczne ćwiczenia w prowadzeniu rozmów na zaawansowanym poziomie.