



UNIWERSYTET WSB **MERITO**
CHORZÓW KATOWICE

wcześniej
Wyższa Szkoła
Bankowa

Akademia Lidera Merito

SZKOLENIE



5

1

Liczba modułów Liczba miesięcy nauki

Jednym zdaniem: „**Rozwiążmy problem X poprzez działanie Y i pomagamy firmie Z, by zrealizowała swoje cele w zakresie A**”.

- Problem X – dotyczy kompetencji, umiejętności pracowników konkretnej firmy
- Działanie Y – warsztat szkoleniowy składający się z od dwóch do pięciu 3-godzinnych spotkań online (zdalne) oraz praca własna uczestników pomiędzy warsztatami. Spotkania odbywają się średnio raz na miesiąc w dni robocze, poza godzinami pracy (pod koniec dnia pracy)
- Firma Z – założenie pierwotne – jedna firma, jeden warsztat, modyfikacja jeden warsztat, firmy z tej samej branży
- Zakres A – podniesienie umiejętności pracowników w wyznaczonych obszarach kompetencyjnych niezależnych od treści pracy

Produkt (zestaw wartości)

Obszary działań Y (rodzaj kompetencji/umiejętności):

- Delegowanie
- Motywowanie
- Asertywność
- Rozwiązywanie konfliktów
- Zarządzanie projektami
- Praca zespołowa (budowanie zespołu)
- Negocjacje
- Osobowość
- Sprzedaż
- Słuchanie
- Autoprezentacja
- Zarządzanie sobą w czasie
- Informacja zwrotna
- Radzenie sobie ze stresem