



# Cross-Border e-Commerce

## STUDIA PODYPLOMOWE

**Sposób realizacji:** Online

**Obszar studiów:** Logistyka

**Cechy:** Od października • Polski • Nowość

**Miasto:** Chorzów/Katowice

**To kierunek dla osób, które:**

- są producentami planującymi sprzedaż bezpośrednią na rynkach zagranicznych
- są specjalistami lub managerami e-commerce
- są handlowcami rozwijającymi nowe kanały sprzedaży
- są marketing managerami odpowiedzialnymi za skalowanie sprzedaży
- są właścicielami lub zarządcami firmami
- są osobami chcącymi rozwijać kompetencje biznesowe w obszarze międzynarodowego e-commerce



# 5

bezpłatnych szkoleń realizowanych online

## Microsoft 365

Nasi uczestnicy otrzymują darmową licencję **A1**, która obejmuje popularne aplikacje, takie jak Outlook, Teams, Word, PowerPoint, Excel, OneNote, SharePoint, Sway i Forms.

## Networking i rozwój kompetencji

Studia rozwijają kompetencje niezależnie od doświadczenia. Dzięki **interaktywnym zajęciom i wymianie doświadczeń** z innymi zyskasz wiedzę, umiejętności i cenne kontakty.

## Praktyczny charakter studiów:

- na zajęciach dominują **warsztaty, ćwiczenia i case studies**,

# 92%

uczestników poleca studia podyplomowe

Źródło: „Badanie satysfakcji ze studiów 2025”.

# 91%

pracodawców **ocenia bardzo dobrze lub dobrze** współpracę z naszymi uniwersytetami

Źródło: "Badanie opinii pracodawców, 2024".

## Kadra złożona z praktyków

Zajęcia prowadzą **eksperti i pasjonaci** swojej dziedziny, którzy mają realne doświadczenie.

## Program studiów

# 170

Liczba godzin zajęć

# 11

Liczba zjazdów

# 2

Liczba semestrów

## Wstęp do e-commerce (8h)

- Zrozumiesz pełną architekturę e-commerce: od platformy, przez logistykę, po marketing i obsługę klienta
- Nauczysz się, jak wybierać model sprzedaży (B2C, B2B, D2C, marketplace) pod realne cele biznesowe
- Poznasz najczęstsze błędy początkujących e-sklepów i dowiesz się, jak ich unikać
- Zyskasz solidne fundamenty pod dalszą ekspansję cross-border

## Brand marketing w e-commerce (8h)

- Nauczysz się budować markę, która sprzedaje również poza granicami kraju
- Zrozumiesz, jak różnice kulturowe wpływają na postrzeganie marki na rynkach zagranicznych
- Poznasz sposoby skalowania brandu w modelu D2C i marketplace
- Dowiesz się, jak budować zaufanie do marki w e-commerce międzynarodowym



## **Content marketing w B2C (8h)**

- Nauczysz się tworzyć treści, które realnie wspierają sprzedaż, a nie tylko generują ruch
- Zrozumiesz, jak dostosowywać content do różnych rynków i języków
- Poznasz struktury treści sprzedażowych pod e-commerce i marketplace
- Dowiesz się, jak content wpływa na SEO, konwersję i lojalność klientów

## **Marketing automation w e-commerce (8h)**

- Nauczysz się automatyzować komunikację sprzedażową i posprzedażową
- Poznasz scenariusze automatyzacji zwiększające LTV klientów
- Zrozumiesz, jak łączyć dane z e-commerce, CRM i marketing automation
- Dowiesz się, jak skalować sprzedaż bez proporcjonalnego zwiększania zespołu

## **Sprzedaż w kanale B2B (8h)**

- Poznasz różnice między e-commerce B2C i B2B w praktyce
- Nauczysz się projektować proces sprzedaży B2B online
- Zrozumiesz, jak budować ofertę i cenniki dla klientów biznesowych
- Dowiesz się, jak łączyć sprzedaż B2B z marketplace'ami i eksportem

## **Zarządzanie projektami (8h)**

- Nauczysz się zarządzać projektami e-commerce w sposób uporządkowany i skalowalny
- Poznasz realne workflow zespołów marketingu, IT i sprzedaży
- Dowiesz się, jak kontrolować czas, budżet i odpowiedzialności w projektach cross-border
- Zyskasz narzędzie, które realnie porządkuje pracę zespołów e-commerce

## **Zarządzanie procesami w e-Commerce (Baselinker) (8h)**

- Nauczysz się automatyzować obsługę zamówień z wielu kanałów sprzedaży
- Poznasz integracje z marketplace'ami, kurierami i systemami ERP
- Zrozumiesz, jak skalować sprzedaż bez chaosu operacyjnego
- Dowiesz się, jak ograniczać błędy i koszty operacyjne w e-commerce

## **Sprzedaż na Amazon (8h)**

- Poznasz model sprzedaży na największym marketplace świata



- Nauczysz się budować oferty, które konwertują i skalują sprzedaż
- Zrozumiesz zasady Amazon FBA i ekspansji międzynarodowej
- Dowiesz się, jak unikać najczęstszych błędów sprzedawców

### **Sprzedaż na eBay (4h)**

- Nauczysz się sprzedawać na rynkach międzynarodowych przez eBay
- Poznasz specyfikę klientów i algorytmów platformy
- Dowiesz się, jak skalować sprzedaż transgraniczną przy niskim progu wejścia
- Zrozumiesz, jak łączyć eBay z własnym e-commerce

### **Sprzedaż na eMAG (Rumunia, Bułgaria, Węgry) (4h)**

- Poznasz potencjał rynków Europy Środkowo-Wschodniej
- Nauczysz się przygotowywać oferty pod lokalne wymagania eMAG
- Zrozumiesz logistykę i rozliczenia na tych rynkach
- Dowiesz się, jak szybko wejść na nowe rynki regionalne

### **Sprzedaż na Kaufland (DE, CZ, SK) (8h)**

- Poznasz marketplace Kaufland jako alternatywę dla Amazon
- Nauczysz się sprzedawać na rynkach niemieckojęzycznych i CEE
- Zrozumiesz wymagania logistyczne i formalne platformy
- Dowiesz się, jak skalować sprzedaż w Europie Zachodniej

### **Dropshipping (4h)**

- Zrozumiesz realne plusy i minusy modelu dropshipping
- Nauczysz się budować ofertę i marżę w tym modelu
- Poznasz ryzyka prawne i logistyczne
- Dowiesz się, kiedy dropshipping ma sens w cross-border e-commerce

### **Import z Chin (4h)**

- Poznasz cały proces importu: od dostawcy po magazyn
- Nauczysz się liczyć realne koszty importu
- Zrozumiesz ryzyka jakościowe, celne i podatkowe



- Dowiesz się, jak bezpiecznie skalować import pod e-commerce

## **WooCommerce: instalacja, konfiguracja, obsługa (8h)**

- Nauczysz się uruchamiać i konfigurować sklep WooCommerce
- Poznasz kluczowe wtyczki i integracje cross-border
- Zrozumiesz, jak przygotować sklep pod sprzedaż zagraniczną
- Dowiesz się, jak skalować WooCommerce bez utraty wydajności

## **Analityka w marketingu - zaawansowany Excel (8h)**

- Nauczysz się analizować dane sprzedażowe i marketingowe
- Poznasz zaawansowane formuły i modele analityczne
- Zrozumiesz, jak podejmować decyzje w oparciu o dane
- Dowiesz się, jak mierzyć rentowność rynków zagranicznych

## **Psychologia e-konsumenta (8h)**

- Zrozumiesz mechanizmy decyzyjne klientów online
- Nauczysz się projektować proces zakupowy zwiększający konwersję
- Poznasz różnice kulturowe w zachowaniach konsumenckich
- Dowiesz się, jak wpływać na decyzje zakupowe etycznie i skutecznie

## **SEO w e-commerce (8h)**

- Nauczysz się budować widoczność sklepu na rynkach zagranicznych
- Poznasz SEO dla marketplace i własnych sklepów
- Zrozumiesz strukturę kategorii, filtrów i kart produktów
- Dowiesz się, jak skalować SEO w modelu cross-border

## **Google Ads w e-commerce (8h)**

- Nauczysz się prowadzić kampanie sprzedażowe na wielu rynkach
- Poznasz strategie optymalizacji pod ROAS
- Zrozumiesz różnice w kosztach i zachowaniach użytkowników
- Dowiesz się, jak skalować reklamy bez przepalania budżetu



## **Google Analytics 4 w e-commerce (8h)**

- Nauczysz się analizować ścieżki zakupowe klientów
- Poznasz konfigurację GA4 pod e-commerce
- Zrozumiesz, jak mierzyć skuteczność kanałów sprzedaży
- Dowiesz się, jak interpretować dane dla decyzji strategicznych

## **Facebook & Instagram w e-commerce (8h)**

- Facebook & Instagram w e-commerce (8h)
- Nauczysz się prowadzić sprzedaż przez social media
- Poznasz strategie kampanii dynamicznych i remarketingu
- Zrozumiesz rolę social commerce w cross-border
- Dowiesz się, jak budować skalowalne kampanie sprzedażowe

## **Logistyka: krajowa i transgraniczna (8h)**

- Poznasz modele fulfillmentu i obsługi zwrotów
- Nauczysz się optymalizować koszty dostaw międzynarodowych
- Zrozumiesz wpływ logistyki na konwersję i CX
- Dowiesz się, jak wybrać rynki pod kątem logistyki

## **Narzędzia AI w marketingu i sprzedaży (8h)**

- Nauczysz się wykorzystywać AI w content, SEO i sprzedaży
- Poznasz realne use-case'y automatyzacji
- Zrozumiesz, gdzie AI daje przewagę konkurencyjną
- Dowiesz się, jak wdrażać AI bez chaosu i ryzyka

## **Prawo podatkowe w UE (4h)**

- Zrozumiesz VAT OSS, IOSS i rozliczenia międzynarodowe
- Nauczysz się minimalizować ryzyka podatkowe
- Poznasz różnice prawne między rynkami UE
- Dowiesz się, jak bezpiecznie skalować sprzedaż



## Międzynarodowy influencer marketing (4h)

- Nauczysz się współpracować z influencerami zagranicznymi
- Poznasz modele rozliczeń i mierzenia efektów
- Zrozumiesz różnice kulturowe w influencer marketingu
- Dowiesz się, jak skalować kampanie międzynarodowe

## EGZAMIN (2h)

- Egzamin (2 godz.)

## Forma zaliczenia

Test końcowy

### Warunki przyjęcia

**Aby zostać uczestnikiem studiów podyplomowych na Uniwersytecie WSB Merito, należy:**

- mieć ukończone studia licencjackie, inżynierskie lub magisterskie,
  - złożyć komplet dokumentów i spełnić wymogi rekrutacyjne,
  - o przyjęciu decyduje kolejność zgłoszeń.
- [Dowiedz się więcej](#)

### Możliwości dofinansowania

- **Pierwsi zyskują najwięcej!** Im szybciej się zapiszesz, z tym większej zniżki skorzystasz.
  - Oferujemy specjalne, **większe zniżki dla naszych absolwentów.**
  - Możesz skorzystać z dofinansowania z **Bazy Usług Rozwojowych.**
  - Pracodawca może dofinansować Ci studia, otrzymując dodatkową zniżkę w ramach **Programu Firma.**
  - Warto sprawdzić możliwości dofinansowania z **KFS.**
- [Dowiedz się więcej](#)

## Czego się nauczysz?

- Zdobędziesz kompleksową wiedzę na temat funkcjonowania sklepu e-commerce w ujęciu międzynarodowym
- Poznasz najważniejsze platformy marketplace i modele sprzedaży cross-border.
- Nauczysz się wykorzystywać narzędzia marketingowe i sprzedażowe wspierające ekspansję zagraniczną
- Dowiesz się, na co zwracać uwagę przy eksporcie produktów na różne rynki
- Poznasz kluczowe aspekty logistyki e-commerce, w tym fulfillment i obsługę zwrotów
- Zrozumiesz wpływ prawa i podatków na działalność e-commerce w modelu cross-border



- Poznasz praktyczne aspekty importu, w tym importu z Chin
- Nauczysz się projektować doświadczenia zakupowe klientów na rynkach zagranicznych
- Zdobędziesz kompetencje w zakresie budowania i wdrażania strategii e-commerce
- Poznasz zasady budowania silnej, rozpoznawalnej marki na rynkach międzynarodowych

## Ceny

### Dla Kandydatów

#### 1 rok

1 rata	<b>5310 zł</b> <del>6250 zł</del> (1 x 5310 zł) Najniższa cena z ostatnich 30 dni: 5250zł
2 raty	<b>2655 zł</b> <del>3125 zł</del> (2 x 2655 zł) Najniższa cena z ostatnich 30 dni: 2625zł
10 rat	<b>531 zł</b> <del>625 zł</del> (10 x 531 zł) Najniższa cena z ostatnich 30 dni: 525zł
12 rat	<b>486 zł</b> <del>565 zł</del> (12 x 486 zł) Najniższa cena z ostatnich 30 dni: 481zł

### Dla naszych absolwentów

#### 1 rok

1 rata	<b>4910 zł</b> <del>6250 zł</del> (1 x 4910 zł) Najniższa cena z ostatnich 30 dni: 4850zł
2 raty	<b>2455 zł</b> <del>3125 zł</del> (2 x 2455 zł) Najniższa cena z ostatnich 30 dni: 2425zł
10 rat	<b>491 zł</b> <del>625 zł</del> (10 x 491 zł) Najniższa cena z ostatnich 30 dni: 485zł
12 rat	<b>453 zł</b> <del>565 zł</del> (12 x 453 zł) Najniższa cena z ostatnich 30 dni: 448zł

W oparciu o art. 80 ust. 3 ustawy z dnia 20 lipca 2018 r. Prawo o szkolnictwie wyższym i nauce uczelnia raz w roku akademickim zwiększa wysokość czesnego określonego w § 3 ust. 1 Umowy o wskaźnik równy wskaźnikowi wzrostu cen towarów i usług konsumpcyjnych za rok kalendarzowy poprzedzający rok, w którym dokonuje się waloryzacji, ogłoszony przez Prezesa Głównego Urzędu Statystycznego, łącznie nie więcej niż o 30 % do czasu ukończenia studiów określonych w Umowie.

## Wykładowcy

### mgr Kamil Zieliński

- Uczy praktycznego wykorzystania osiągnięć psychologii naukowej, pokazując, jak wiedza akademicka może wspierać rozwój osobisty, efektywność w pracy i budowanie relacji.
- Doświadczony ekspert w zakresie prowadzenia szkoleń, który dzieli się wiedzą w sposób praktyczny i angażujący, wspierając uczestników w rozwoju zawodowym i osobistym.



- Autor bestsellerowych i nagradzanych książek "Psychoefekty. 50 zjawisk psychologicznych, które wpływają na twoje życie" oraz "Psychokompetencje. 10 psychologicznych supermocy, które warto rozwijać".
- Interesuje się psychologią oszukiwania, krytycznym myśleniem, wpływem społecznym, komunikacją i budowaniem odporności psychicznej.

### **mgr Joanna Stefaniak**

- Pomaga sklepom internetowym i twórcom produktów cyfrowych tworzyć reklamy, które są skuteczne. posiada 13-letnie doświadczenia w marketingu.
- Specjalizuje się w Meta Ads dla eCommerce i obecności w social media. Współpracuje z markami, które cenią konkrety i partnerskie podejście.
- Łączy rolę mentorki, edukatorki i stratega. Z jednej strony prowadzi kampanie sprzedażowe, a z drugiej uczy, jak ogarniać robić je samodzielnie.
- Marki, które jej zaufały to m.in. Mudii, Wydawnictwo SAM, Vicher, Grupa Blix, Fitatu, Sharebee, Jubiler Schubert, WSB Merito Chorzów, Uniwersytet im. Adama Mickiewicza, Tyszert, Blend PR, Mamissima.