

MBA Management 4.0

PROGRAM MBA



Program studiów

6

192

2

Liczba modułów Liczba godzin zajęć Liczba semestrów

Moduł zarządczy

Liczba godzin: 40

- Zarządzanie strategiczne i operacyjne
- Zarządzanie usługami cyfrowymi i IT
- Performance management
- Mapowanie procesów, zarządzanie procesowe
- Zarządzanie oparte na wartościach (planowanie celów zorientowanych na wartość)

Zarządzanie usługami cyfrowymi i IT

Wprowadzenie do świata cyfrowego biznesu, cyfrowych organizacji, cyfrowych produktów i usług, oraz czwartej rewolucji przemysłowej. Nieograniczony dostęp do informacji i wykorzystanie nowoczesnych technologii informatycznych, takich jak chmura obliczeniowa, big data, analityka danych, RPA, sztuczna inteligencja, uczenie maszynowe, internet rzeczy i wiele innych, zmieniły trwale sposób, w jaki ludzie komunikują się ze sobą i sposób, a firmy prowadzą biznes. Osoby spoza branży IT będą miały okazję zrozumieć, czym jest cyfrowa transformacja i w jaki sposób najlepiej wykorzystać technologiczne innowacje do rozwoju biznesu.

Moduł ekonomiczno-prawny

Liczba godzin: 40

- Ekonomia menedżerska
- Prawo cywilne i handlowe

W skład tego modułu wchodzi zajęcia z zakresu:

▪ **Ekonomia Menedżerska**

Celem modułu *Ekonomia menedżerska* jest pogłębiona analiza procesów decyzyjnych w organizacjach w kontekście teorii ekonomii, ze szczególnym uwzględnieniem alokacji ograniczonych zasobów. Przedmiot integruje podejścia mikroekonomiczne i menedżerskie, dostarczając narzędzi analitycznych i koncepcyjnych służących racjonalizacji decyzji podejmowanych w warunkach niepewności, konkurencji oraz interwencji państwa. Zakres tematyczny obejmuje m.in. teorię decyzji, narzędzia wykorzystywane w procesach decyzyjnych, niedoskonałości rynku oraz krytyczną refleksję nad współczesnymi paradygmatami ekonomicznymi. Uczestnicy rozwijają kompetencje w zakresie modelowania analitycznego, identyfikacji determinant decyzji menedżerskich oraz oceny skutków działań w kontekście zmiennych ekonomicznych.

Proces dydaktyczny opiera się na metodach aktywizujących, takich jak studia przypadków, praca zespołowa, dyskusje problemowe oraz analiza danych. Efektem kształcenia jest zdobycie wiedzy i umiejętności umożliwiających podejmowanie świadomych i uzasadnionych decyzji w praktyce zarządczej, z uwzględnieniem złożonych uwarunkowań ekonomicznych.



▪ **Prawo cywilne i handlowe**

Celem modułu jest pogłębienie wiedzy z zakresu prawa cywilnego i handlowego w kontekście funkcjonowania podmiotów uczestniczących w obrocie gospodarczym. Zajęcia mają na celu ukazanie wzajemnych powiązań pomiędzy regulacjami prawa prywatnego a praktyką prowadzenia działalności gospodarczej, ze szczególnym uwzględnieniem konstrukcji umów cywilnoprawnych, odpowiedzialności kontraktowej i deliktowej, a także zasad działania przedsiębiorców i spółek handlowych. Program obejmuje analizę źródeł prawa, instytucji prawa zobowiązań, prawnych form prowadzenia działalności gospodarczej oraz wybranych aspektów prawa spółek, w tym zasad reprezentacji, odpowiedzialności członków organów oraz relacji między wspólnikami. W toku zajęć uczestnicy rozwijają umiejętność interpretacji przepisów prawnych, identyfikowania ryzyk prawnych oraz stosowania prawa w konkretnych sytuacjach biznesowych. Metody dydaktyczne obejmują wykład problemowy, analizę orzecznictwa, studia przypadków oraz dyskusje nad rzeczywistymi problemami prawnymi występującymi w praktyce obrotu gospodarczego.

Moduł finansowy

Liczba godzin: 16

- Kontrola operacyjna – planowanie i budżetowanie
- Rachunkowość finansowa i zarządcza

Moduł Management 4.0

Liczba godzin: 48

- Warsztat customer journey
- Wprowadzenie do chmury obliczeniowej i usług w chmurze na przykładzie Microsoft Azure
- Wprowadzenie do automatyzacji na przykładzie Microsoft Power Platform
- Analiza danych i jej narzędzia na przykładzie Microsoft Power BI
- Sztuczna Inteligencja i internet rzeczy w wytwarzaniu produktów i dostarczaniu usług
- **Warsztat customer journey**

Jako główną myśl warsztatu można uznać stwierdzenie, że to, w jaki sposób dostarczamy usługi, jest równie ważne jak to, co dostarczamy. Uczestnicy będą mieli możliwość zaplanowania wszystkich etapów ścieżki klienta i jego doświadczeń zaczynając od eksploracji rynku, poprzez budowę zaangażowania, przedstawienie oferty, negocjowanie warunków i podpisanie umowy, onboarding, aż po tworzenie wartości dodanej dla wszystkich stron.

- **Wprowadzenie do chmury obliczeniowej i usług w chmurze na przykładzie Microsoft Azure**

Chmura obliczeniowa skupia w sobie najnowsze trendy technologiczne istotne dla gospodarki 4.0. Z tego względu bloki technologiczne inauguruje moduł wprowadzający w tematykę chmury obliczeniowej, obejmujący następujące zagadnienia: wprowadzenie do chmury obliczeniowej, podstawowe usługi w chmurze (w tym usługi IoT i AI), wstęp do zarządzania chmurą, bezpieczeństwo w chmurze, prywatność, zapewnienie zgodności z politykami i standardy zabezpieczania danych, ekonomia chmury – szacowanie kosztów użycia i TCO.

Prezentowane zagadnienia będą wsparte demonstracjami w środowisku rzeczywistej chmury



obliczeniowej.

Osoby zainteresowane tematyką zajęć, dzięki udostępnionym materiałom edukacyjnym oraz dodatkowym, nieodpłatnym, materiałom e-learningowym będą miały możliwość uzupełnienia i pogłębienia zdobytej wiedzy oraz realizacji praktycznych ćwiczeń laboratoryjnych w chmurze Azure. Pozwoli im to na przygotowanie do zdania egzaminu AZ-900 Microsoft Azure Fundamentals i uzyskania certyfikacji – Microsoft Certified: Azure Fundamentals.

▪ **Wprowadzenie do automatyzacji na przykładzie Microsoft Power Platform**

Rozwiązania oparte o chmurę obliczeniową, takie jak Microsoft Power Platform, stanowią fundament narzędziowy automatyzacji procesów. Wykorzystanie tej technologii w organizacji pozwala na wzrost produktywności zespołów, lepszą jakość usług czy eliminację powtarzalnych zadań. We współczesnym świecie biznesu istotną kompetencją Managera 4.0 staje się swobodne korzystanie ze wspomnianych narzędzi. Celem tego bloku zajęć jest zapoznanie uczestników z nową technologią w stopniu pozwalającym na świadome wdrażanie tej klasy rozwiązań w organizacji.

Uczestnicy zainteresowani tematyką bloku będą mogli skorzystać z dodatkowych, nieodpłatnych, materiałów e-learningowych. Dzięki realizacji praktycznych ćwiczeń laboratoryjnych w chmurze Azure, osoby zainteresowane będą mogły przygotować się do zdania egzaminu PL-900 Microsoft Power Platform Fundamentals i uzyskania certyfikacji - Microsoft Certified: Power Platform Fundamentals.

▪ **Analiza danych i jej narzędzia na przykładzie Microsoft Power BI**

Przekształcanie dostępnych w organizacji danych w użyteczną informację zarządczą jest fundamentem sukcesu w funkcjonowaniu współczesnych organizacji. Celem tego modułu jest zapoznanie uczestników z potężnym narzędziem analitycznym, jakim jest Microsoft Power BI i poznanie – poprzez praktyczne warsztaty – kroków niezbędnych do uzyskania wartościowych raportów i analiz. Blok obejmuje w szczególności następujące zagadnienia: wprowadzenie do analityki danych, przygotowanie i transformacja danych, tworzenie modelu danych analitycznych, tworzenie raportów i wizualizacji danych oraz pulpitów menadżerskich.

Uczestnicy, zainteresowani bardziej technicznymi aspektami zagadnienia będą mieli możliwość uzupełnienia i pogłębienia zdobytej wiedzy oraz realizacji praktycznych ćwiczeń laboratoryjnych w chmurze Azure. Pozwoli to na przygotowanie do egzaminu PL-300: Microsoft Power BI Data Analyst i uzyskania certyfikacji - Microsoft Certified: Power BI Data Analyst Associate.

▪ **Sztuczna inteligencja i internet rzeczy w wytwarzaniu produktów i dostarczaniu usług**

Produkcja 4.0 to połączenie narzędzi lean, ludzkiego myślenia, a technologii IT (takich jak internet rzeczy, sztuczna inteligencja) i narzędzi analitycznych. Podejście lean i narzędzia analityczne będą zaprezentowane w odrębnych blokach. Ten blok z kolei koncentruje się szczególnie na ukazaniu wybranych technologii IT na praktycznych przykładach. Tematyka zajęć obejmuje: wykorzystanie zautomatyzowanego procesu machine learning w predykcji zapotrzebowania na usługi, analiza, klasyfikacja i detekcja obrazów, wybrane usługi IoT i zakres ich stosowania: IoT Hub, IoT Central, Azure Sphere.

Dociekliwi uczestnicy będą mieli możliwość realizacji praktycznych ćwiczeń laboratoryjnych w chmurze Azure. Pogłębienie wiedzy pomoże zainteresowanym osobom przygotować się do zdania egzaminu AI-900: Microsoft Azure AI Fundamentals i uzyskania certyfikacji - Microsoft Certified: Azure AI Fundamentals.

Moduł marketingowy

Liczba godzin: 16

- Trendy digital w marketing mix i narzędzia marketingowe omnichannel



- Marketing internetowy i media społecznościowe

Moduł HR Management 4.0

Liczba godzin: 32

- Kompetencje menedżera 4.0
- Narzędzia zarządzania zespołami (w tym o strukturze rozproszonej)
- Zarządzanie różnorodnością i przywództwo włączające
- Wzmacnianie motywacji i przeciwdziałanie wypaleniu zawodowemu pracowników z wykorzystaniem metodologii Human Centered Design

Moduł koncentruje się na rozwijaniu kompetencji menedżerskich niezbędnych do skutecznego zarządzania w dynamicznym środowisku biznesu 4.0, ze szczególnym uwzględnieniem pracy z zespołami rozproszonymi i hybrydowymi. Uczestnicy poznają kluczowe zasoby kompetencyjne współczesnego lidera oraz uczą się efektywnie wykorzystywać narzędzia wspierające motywację, organizację pracy i zarządzanie emocjami – zarówno własnymi, jak i członków zespołu.

Program obejmuje m.in. analizę 10 najważniejszych kompetencji w czasach niepewności i zmienności, sylwetkę tzw. "menedżera z Sèvres" jako modelu skutecznego przywództwa, a także praktyczne zastosowanie inteligencji emocjonalnej w codziennej pracy lidera. Szczególny nacisk położony jest na trening umiejętności przekazywania informacji zwrotnej oraz wdrażania nowoczesnych narzędzi zarządzania priorytetami i motywacją zespołu.

Zajęcia realizowane są w formie interaktywnych warsztatów, pracy w parach i trójkach roboczych oraz krótkich wykładów i dyskusji. Uczestnicy uczą się rozpoznawać i rozwijać kluczowe kompetencje swoje oraz swoich zespołów, a także skutecznie reagować na wyzwania współczesnego rynku pracy i zarządzania.