

Zarządzanie nowoczesnymi usługami biznesowymi

STUDIA II STOPNIA - SPECJALNOŚĆ

Forma: Niestacjonarne

Sposób realizacji: Hybryda Smart

Cechy: Studia II stopnia • Od października • Polski

Miasto: Bydgoszcz



Czego się nauczysz?

- Nauczysz się **projektować i wdrażać usługi**, uwzględniając potrzeby klientów i efektywność procesów biznesowych.
- Poznasz techniki **zarządzania jakością usług**, umożliwiające podnoszenie ich standardu oraz monitorowanie efektywności działań.
- Zrozumiesz **cykl życia usługi**, identyfikując zagrożenia i eliminując je na różnych etapach, by zapewnić płynne funkcjonowanie.
- Zdobędziesz wiedzę z zakresu **projektowania procesów biznesowych**, co pozwoli Ci optymalizować działania w organizacji.
- Nabędziesz umiejętności **niezbędne do identyfikowania, projektowania i wdrażania** innowacyjnych usług biznesowych.

Praca dla Ciebie

- Pracujesz jako **koordynator procesów**, zarządzając realizacją usług i optymalizacją działań biznesowych.
- Zajmujesz stanowisko **menedżera procesów**, projektując i wdrażając rozwiązania dla usprawnienia pracy organizacji.
- Podejmujesz pracę jako **architekt procesów**, odpowiedzialny za modelowanie i optymalizację procesów w organizacji.
- Pracujesz jako **menedżer produktu**, rozwijając ofertę usług i produktów dostosowaną do wymagań rynku.
- Zajmujesz stanowisko **menedżera serwisu**, zapewniając wysoką jakość obsługi klientów i efektywność działań operacyjnych.
- Działasz jako specjalista ds. **zarządzania usługami IT**, odpowiadając za dostarczanie i optymalizację usług technologicznych.

Program

Praktyczne studia

Uczymy tak, aby jak najlepiej przygotować Cię do rzeczywistych wyzwań, z jakimi spotkasz się w pracy zawodowej.

- **Projekty grupowe** – realne problemy biznesowe.
- **Symulacje** – decyzje w warunkach rynkowych.
- **Staże i praktyki** – doświadczenie w firmach.



- **Wykłady z praktykami** – eksperci z rynku.
- **Nowoczesne narzędzia** – aktualne technologie.
- **Case studies** – analiza realnych przypadków.

Wybrane zajęcia kierunkowe

- Współczesne koncepcje zarządzania
- Negocjacje w biznesie
- Warsztaty kompetencji menedżerskich
- Zarządzanie strategiczne
- Analiza i interpretacja danych finansowych
- Zarządzanie procesami

Wybrane zajęcia specjalnościowe

- Rozpoznawanie i planowanie nowoczesnych usług biznesowych
- Strategia oraz projektowanie usług
- Projektowanie oraz modelowanie procesów biznesowych
- Wdrożenie usługi
- Zarządzanie operacyjne usługami
- Zarządzanie jakością w usługach IT

Rozwijaj kompetencje językowe na studiach II stopnia

- Podczas studiów realizujesz jeden przedmiot kierunkowy w języku angielskim.
- W 4. semestrze obowiązkowo zrealizujesz przedmiot w języku angielskim, dostosowany do wybranej specjalności.
- Dodatkowo możesz wybrać dwa kolejne przedmioty w tym języku – wykładowy i ćwiczeniowy.
- To świetna okazja, aby rozwijać kompetencje językowe i zdobywać wiedzę w międzynarodowym kontekście.



Praktyki i staże

Praktyki zawodowe to ważny element studiów. Studenci studiów magisterskich realizują **480 godzin praktyk w całym toku studiów**, zdobywając doświadczenie zawodowe. Jeśli pracujesz w zawodzie zgodnym z kierunkiem studiów, możesz zaliczyć praktyki na podstawie zatrudnienia. W trakcie studiów masz też szansę na płatny staż. Programy stażowe przygotowują pracodawcy, z którymi współpracujemy, dostosowując wymagania do stanowisk, co ułatwia pierwsze kroki zawodowe.

To kierunek dla osób, które:

- chcą rozwijać umiejętności w zarządzaniu zespołami, rekrutacji oraz motywowaniu pracowników,
- interesują się analizą danych i mierzeniem skuteczności działań marketingowych przy użyciu nowoczesnych narzędzi,
- chcą lepiej rozumieć konsumentów i tworzyć skuteczne strategie.

Zasady rekrutacji

Studentem studiów II stopnia (magisterskich) na Uniwersytecie WSB Merito możesz zostać po ukończeniu studiów I stopnia (licencjackich lub inżynierskich). O przyjęciu na studia decyduje kolejność zgłoszeń oraz złożenie kompletu dokumentów i spełnienie wymogów wynikających z zasad rekrutacji.
[Dowiedz się więcej](#)

Stypendia i zniżki

- Możesz otrzymać te same stypendia, co studenci uczelni publicznych, w tym naukowe, socjalne, dla osób z niepełnośprawnością i zapomogi.
- Dodatkowo, elastyczny system opłat pozwala Ci wybrać, w ilu ratach chcesz opłacać czesne.
[Dowiedz się więcej](#)