

# Zarządzanie jakością

STUDIA PODYPLOMOWE

**Sposób realizacji:** Online

**Obszar studiów:** Zarządzanie

**Cechy:** Od października • Polski • Nowość • W partnerstwie

**Miasto:** Bydgoszcz

**To kierunek dla osób, które**

- chcą pracować w działach jakości, optymalizacji procesów lub jako auditorzy wewnętrzni,
- myślą o zdobyciu certyfikatów pełnomocnika jakości lub audytora systemu ISO,
- są specjalistami ds. jakości i chcą ugruntować i poszerzyć swoje kompetencje,
- planują wdrożenie lub rozwój systemów jakości zgodnych z normą ISO 9001,
- interesują się nowoczesnym zarządzaniem jakością i chcą rozwijać się w tym obszarze.



## Dodatkowe informacje

W ramach współpracy z TÜV Rheinland słuchacz ma możliwość uzyskania dodatkowo płatnych **certyfiakatów potwierdzających kwalifikacje** pełnomocnika jakości (**certyfiakat QB**) oraz auditora jakości (**certyfiakat QA**).

# 1

**partner kierunku**  
TUV Rheinland

# 92%

**Uczestników poleca studia podyplomowe**  
Źródło: „Badanie satysfakcji ze studiów 2025”.

### Microsoft 365

Nasi uczestnicy otrzymują darmową licencję A1, która obejmuje popularne aplikacje, takie jak Outlook, Teams, Word, PowerPoint, Excel, OneNote, SharePoint, Sway i Forms.

# 91%

**Pracodawców ocenia bardzo dobrze lub dobrze** współpracę z naszymi uniwersytetami  
Źródło: "Badanie opinii pracodawców, 2024".

### Kadra złożona z praktyków

Zajęcia prowadzą eksperci i pasjonaci swojej dziedziny, którzy mają realne doświadczenie.

### Networking i rozwój kompetencji

Studia rozwijają kompetencje niezależnie od doświadczenia. Dzięki interaktywnym zajęciom i wymianie doświadczeń z innymi zyskasz wiedzę, umiejętności i cenne kontakty.

### Praktyczny charakter studiów:

- na zajęciach dominują warsztaty, ćwiczenia i case studies,
- prace projektowe przygotowywane są zespołowo

## Program studiów

# 9

Liczba zjazdów

# 184

Liczba godzin zajęć

# 10

Liczba miesięcy nauki

# 2

Liczba semestrów

### Jakość na konkurencyjnym rynku (8 godz.)

- Rys historyczny
- Definiowanie jakości
- Percepcja jakości i zmiany w podejściu do jakości
- Jakość jako wymóg i czynnik konkurencyjności
- Zachowania organizacji konkurencyjnej
- Zarządzanie jakością i zasady zarządzania jakością
- Zarządzanie jakością jako wyzwanie globalne
- Systemowe zarządzanie jakością



## **Kontekst organizacji wg ISO 9001: 2015 (12 godz.)**

- Czynniki otoczenia zewnętrznego i wewnętrznego
- Źródła informacji o otoczeniu
- Analiza otoczenia organizacji
- Analiza potrzeb i oczekiwań stron zainteresowanych
- Zakres systemu zarządzania jakością
- Podejście procesowe i realizacja podejścia procesowego wg wymagań normy ISO 9001:2015
- Definiowanie i klasyfikacja procesów

## **Psychologiczne aspekty zarządzania jakością (8 godz.)**

- Proces i zasady komunikowania się
- Etapy skutecznej zmiany w zarządzaniu jakością
- Jakość pracy i doskonalenie personelu

## **Zarządzanie procesem (16 godz.)**

- Organizacja procesowa
- Określanie procesów w organizacji
- Architektura procesów
- Model i cechy procesu
- Kluczowe elementy procesu
- Karty procesu
- Zakres zarządzania procesem
- Kierunki doskonalenia procesu

## **System zarządzania jakością wg ISO 9001:2015 - wymagania, interpretacja, udokumentowane informacje (50 godz.)**

### **System Zarządzania Jakością (4 godz.)**

- Istota systemu zarządzania jakością
- Zakres wymagań normy ISO 9001:2015
- korzyści wdrożenia systemu zarządzania jakością

### **Przywództwo (8 godz.)**

- przywództwo i zaangażowanie



- polityka jakości
- role w organizacji, zakres odpowiedzialności i uprawnień

#### **Identyfikacja ryzyk i szans oraz planowanie (8 godz.)**

- geneza podejścia opartego na ryzyku
- postępowanie z ryzykiem i szansami w systemie zarządzania jakością
- identyfikowanie zagrożeń, opis i ocena ryzyka
- planowanie celów jakości
- planowanie zmian

#### **Wsparcie (8 godz.)**

- zasoby ludzkie, świadomość i kompetencje
- infrastruktura
- środowisko funkcjonowania procesów
- zasoby do monitorowania i pomiarów
- utrzymywanie i udostępnianie wiedzy
- proces komunikacji
- zakres udokumentowanych informacji
- tworzenie i aktualizacja udokumentowanych informacji
- nadzór na udokumentowanymi informacjami

#### **Działania operacyjne wg ISO 9001:2015 - Planowanie i nadzór nad działaniami operacyjnymi (2 godz.)**

#### **Działania operacyjne wg ISO 9001:2015 - Wymagania dotyczące wyrobów i usług (4 godz.)**

- Komunikowanie się z klientem
- Identyfikacja wymagań
- Przegląd i zmiany wymagań

#### **Działania operacyjne wg ISO 9001:2015 - Projektowanie i rozwój wyrobów i usług (4 godz.)**

- planowanie i nadzór nad projektowaniem i rozwojem,
- dane wejściowe i wyjściowe,
- przeglądy,
- weryfikacja,
- walidacja,
- nadzorowanie zmian,
- podział odpowiedzialności,
- udokumentowane informacje.

#### **Działania operacyjne wg ISO 9001:2015 - Zakupy, czyli nadzór nad procesami, wyrobami i**



### **usługami dostarczonymi z zewnątrz (4 godz.)**

- kwalifikacja, ocena i wybór dostawców
- określenie zakresu i charakteru nadzoru nad dostarczonymi procesami, wyrobami i usługami
- formułowanie i komunikowanie wymagań do dostawców

### **Działania operacyjne wg ISO 9001:2015 - Produkcja i dostarczanie usługi (4 godz.)**

- Zakres warunków nadzorowanych
- Analiza warunków nadzorowanych
- Wdrożenie działań związanych ze zwolnieniem, dostawą i po dostawie
- Metody identyfikacji i wymagania identyfikowalności
- Zabezpieczanie własności należącej do klientów lub dostawców
- Działania po dostawie
- Nadzór nad zmianami

### **Działania operacyjne wg ISO 9001:2015 - Zwolnienie wyrobów i usług (2 godz.)**

### **Działania operacyjne wg ISO 9001:2015 - Nadzór nad niezgodnymi wyjściami (2 godz.)**

### **Ocena efektów działania (46 godz.)**

#### **Metody monitorowania, kontroli i badań (8 godz.)**

- Planowanie monitorowania, kontroli i badań
- plany kontroli, zakładowe plany kontroli
- SPC
- kontrola odbiorcza
- kontrola ostateczna

#### **Zadowolenie klienta (2 godz.)**

#### **Audyty jakości (32 godz.)**

- rola i zadania auditu
- wytyczne dla auditowania systemów jakości wg ISO 19011 i ISO 9001 Auditing Practices Group
- rodzaje auditów
- psychokulturowe uwarunkowania pracy auditora
- kodeks etyczny auditora
- uczestnicy auditów wewnętrznych
- planowanie i przygotowanie auditów wewnętrznych
- ryzyka w auditowaniu
- badanie udokumentowanych informacji – kryterium auditu



- działania audytowe na miejscu
- metody zbierania dowodów auditowych
- wyniki auditu
- opracowanie dokumentacji audytowej (od planowania do raportowania)

#### **Przegląd zarządzania (4 godz.)**

#### **Doskonalenie (12 godz.)**

#### **Postępowanie z niezgodnościami - działania korygujące (4 godz.)**

#### **Kierunki doskonalenia - 8 godz.**

- analiza i ocena danych i informacji z monitorowania i pomiaru
- przydatność, adekwatność, skuteczność systemu zarządzania jakością
- identyfikacja obszarów doskonalenia systemu zarządzania jakością
- ciągłe doskonalenie systemu zarządzania jakością
- instrumentarium projakościowe
- techniki i narzędzia doskonalenia jakości
- norma ISO 9004:2009 „Model osiągnięcia trwałego sukcesu organizacji”

#### **Rola i zadania pełnomocnika (4 godz.)**

- rola i zadania pełnomocnika

#### **Zintegrowany system zarządzania jakością, środowiskowego i bezpieczeństwem (4 godz.)**

- kluczowe wymagania
- koncepcja integracji systemów
- integracja merytoryczna, organizacyjna i operacyjna
- korzyści integracji systemów zarządzania

#### **Identyfikacja ryzyk i szans w Zintegrowanym systemie zarządzania jakością (ISO 9001 i ISO 14001) (4 godz.)**

- Identyfikacja ryzyk i szans w Zintegrowanym systemie zarządzania jakością (ISO 9001 i ISO 14001) - warsztaty

#### **Certyfikacja SZJ (4 godz.)**

- certyfikacja a akredytacja



- przepisy prawne i normatywne dotyczące certyfikacji i akredytacji
- proces certyfikacji

### **Księga jakości (warsztat) (12 godz.)**

- opracowanie fragmentu Księgi Jakości

### **Repetytorium (4 godz.)**

- Zajęcia powtórkowe przed egzaminem QB – pełnomocnik jakości i QA – auditor jakości

### **Forma zaliczenia**

- I semestr kończy się egzaminem testowym, który jest równoznaczny z uzyskaniem kompetencji w zakresie QB –pełnomocnika jakości.
- II semestr kończy się napisaniem księgi jakości, egzaminem testowym oraz egzaminem ustnym z całości materiału, który jest równoznaczny z uzyskaniem kompetencji w zakresie QA – auditora jakości.

Po zaliczeniu egzaminów w zakresie QB oraz QA możliwe jest uzyskanie dodatkowo płatnych certyfikatów od TÜV Rheinland.

### **Forma zaliczenia**

- Egzamin testowy po I semestrze
- Egzamin testowy oraz egzamin ustny z całości materiału po II semestrze

#### **Warunki przyjęcia**

**Aby zostać uczestnikiem studiów podyplomowych na Uniwersytecie WSB Merito, należy:**

- mieć ukończone studia licencjackie, inżynierskie lub magisterskie,
- złożyć komplet dokumentów i spełnić wymogi rekrutacyjne,
- o przyjęciu decyduje kolejność zgłoszeń.

[Dowiedz się więcej](#)

#### **Możliwości dofinansowania**

- **Pierwsi zyskują najwięcej!** Im szybciej się zapiszesz, z tym większej zniżki skorzystasz.
- Oferujemy specjalne, **większe zniżki dla naszych absolwentów.**
- Możesz skorzystać z dofinansowania z **Bazy Usług Rozwojowych.**
- Funkcjonuje u nas **Program Poleceń.**
- Pracodawca może dofinansować Ci studia, otrzymując dodatkową zniżkę w ramach **Programu Firma.**
- Warto sprawdzić możliwości dofinansowania z **KFS.**

[Dowiedz się więcej](#)



## Czego się nauczysz?

- Poznasz wymagania **normy ISO 9001** i nauczysz się wdrażać je w rzeczywistych procesach firmy, zyskując umiejętność projektowania i doskonalenia systemów jakości.
- Zdobędziesz **praktyczne kompetencje** w zakresie audytowania zgodnie z normą ISO 19011 i wytycznymi **ISO Auditing Practices Group** – w tym analizowania i dokumentowania niezgodności.
- Dowiesz się, jak skutecznie identyfikować ryzyka i zarządzać nimi w kontekście systemu jakości, co przećwiczysz podczas **zajęć warsztatowych**.
- Pod okiem praktyków nauczysz się tworzyć dokumentację systemową, w tym księgę jakości, i dobrać odpowiednie instrumenty projakościowe.
- Przygotujesz się do ról pełnomocnika ds. jakości QB i audytora QA – z **możliwością uzyskania certyfikatów TÜV Rheinland, uznawanych na całym świecie**.
- Otrzymasz solidne podstawy do rozwijania, oceniania i doskonalenia systemów zarządzania jakością w różnych typach organizacji.

## Ceny

### Dla Kandydatów

#### 1 rok

1 rata	<b>4820 zł</b> <del>5760 zł</del> (1 x 4820 zł) Najniższa cena z ostatnich 30 dni: 4760zł
2 raty	<b>2410 zł</b> <del>2880 zł</del> (2 x 2410 zł) Najniższa cena z ostatnich 30 dni: 2380zł
10 rat	<b>482 zł</b> <del>576 zł</del> (10 x 482 zł) Najniższa cena z ostatnich 30 dni: 476zł
12 rat	<b>401 zł</b> <del>480 zł</del> (12 x 401 zł) Najniższa cena z ostatnich 30 dni: 396zł

### Dla naszych absolwentów

#### 1 rok

1 rata	<b>4420 zł</b> <del>5760 zł</del> (1 x 4420 zł) Najniższa cena z ostatnich 30 dni: 4360zł
2 raty	<b>2210 zł</b> <del>2880 zł</del> (2 x 2210 zł) Najniższa cena z ostatnich 30 dni: 2180zł
10 rat	<b>442 zł</b> <del>576 zł</del> (10 x 442 zł) Najniższa cena z ostatnich 30 dni: 436zł
12 rat	<b>368 zł</b> <del>480 zł</del> (12 x 368 zł) Najniższa cena z ostatnich 30 dni: 363zł



W oparciu o art. 80 ust. 3 ustawy z dnia 20 lipca 2018 r. Prawo o szkolnictwie wyższym i nauce uczelnia raz w roku akademickim zwiększa wysokość czesnego określonego w § 3 ust. 1 Umowy o wskaźnik równy wskaźnikowi wzrostu cen towarów i usług konsumpcyjnych za rok kalendarzowy poprzedzający rok, w którym dokonuje się waloryzacji, ogłoszony przez Prezesa Głównego Urzędu Statystycznego, łącznie nie więcej niż o 30 % do czasu ukończenia studiów określonych w Umowie.