

Indywidualne wsparcie, cyfrowe innowacje i inkluzyjne podejście – nowoczesny pracownik Publicznych Służb Zatrudnienia

STUDIA PODYPLOMOWE

Sposób realizacji: Hybrydowe

Obszar studiów: Innowacje i nowoczesne technologie

Cechy: Od października • Polski • Dofinansowane

Miasto: Bydgoszcz

To kierunek dla osób, które:

- pracują w PSZ na podstawie stosunku pracy, stosunku służbowego lub umowy o pracę nakładczą,
- chcą rozwijać umiejętności współpracy międzysektorowej oraz w obszarze wsparcia klienta,
- chcą wykorzystywać nowoczesne narzędzia cyfrowe i innowacyjne podejścia do klienta,
- wspierają osoby 50+, młodzież NEET, oraz osoby z niepełnosprawnościami,
- chcą mieć wpływ na jakość usług i efektywność działania instytucji PSZ w regionie.



O projekcie

- Studia realizowane są w projekcie „**Nowoczesne i profesjonalne PSZ = wysoka jakość świadczonych usług**” (FERS.01.02-IP.06-0006/24). Projekt nadzoruje Ministerstwo Rodziny, Pracy i Polityki Społecznej (Instytucja Pośrednicząca) i jest finansowany z Programu Fundusze Europejskie dla Rozwoju Społecznego 2021–2027, współfinansowanego przez UE z EFS+.
- Koncepcję studiów oparto na **badaniu potrzeb kompetencyjnych pracowników PSZ**.

Reforma wynikająca z ustawy z 20.03.2025 r. o rynku pracy i służbach zatrudnienia wprowadza m.in.:

- cyfryzację usług (ePraca),
- indywidualizację wsparcia,
- rozszerzenie instrumentów aktywizacyjnych,
- nowe standardy współpracy z pracodawcami i klientami w trudnej sytuacji.

Reforma podnosi wymagania wobec kadr PSZ (prawo, narzędzia cyfrowe, praca z grupami defaworyzowanymi).

Wymiana know-how

- **Uniwersytety WSB Merito i Uniwersytet Dolnośląski DSW** połączyły siły, aby rozwijać nowoczesne narzędzia i standardy kształcenia.
- Efektem tej współpracy jest kierunek, który Cię interesuje.
- Dzięki wymianie know-how powstały innowacyjne rozwiązania, które wzbogacają proces nauczania.
- Na zajęciach online spotkasz uczestników i wykładowców z całej Polski, co pozwoli Ci czerpać z ich wiedzy i doświadczenia, jednocześnie rozwijając swoje kompetencje.

91%

pracodawców ocenia bardzo dobrze lub dobrze

współpracę z naszymi uniwersytetami.

Źródło: "Badanie opinii pracodawców, 2024"

Kierunek przygotowany i realizowany jest pod nadzorem Instytucji Pośredniczącej - **Ministerstwo Rodziny, Pracy i Polityki Społecznej**.

Co zyskujesz

- **bezpłatne studia** podyplomowe (dofinansowane z EFS+),
- **możliwość dofinansowania kosztów związanych z zakwaterowaniem, wyżywieniem i dojazdami** (zgodnie z Regulaminem uczestnictwa w projekcie)

Networking i rozwój kompetencji

Studia rozwijają kompetencje niezależnie od doświadczenia. Dzięki interaktywnym zajęciom i wymianie doświadczeń z innymi zyskasz wiedzę, umiejętności i cenne kontakty.



Organizacja zajęć

- **9 zjazdów stacjonarnie** w salach, **1 zjazd online** (MS Teams).
- Uczestnictwo zgodnie z harmonogramem.

Kadra

Zajęcia prowadzone są przez ekspertów branżowych i praktyków PSZ, a uczestnicy pracują na rzeczywistych narzędziach wykorzystywanych w urzędach, np.: **Syriusz+**, **Power Automate** czy **PowerApps**.

Zgodność z przepisami

Program zgodny z Ustawą z 20.03.2025 r. o rynku pracy i służbach zatrudnienia — spełnia aktualne wymagania i potrzeby instytucji rynku pracy.

10

Liczba miesięcy nauki

168

Liczba godzin zajęć

10

Liczba zjazdów

2

Liczba semestrów

Moduł podstawowy (112 godz.)

Fundament kompetencyjny nowoczesnego pracownika Publicznych Służb Zatrudnienia

- **Relacje i komunikacja z klientem** – asertywność, komunikacja interpersonalna, rozwiązywanie konfliktów, wywiad motywujący, praca z klientem roszczeniowym lub biernym: (24h)
- **Rynek pracy 4.0 i kompetencje data-driven** – monitoring zawodów, lokalny rynek pracy, bazy danych, wykorzystanie Syriusza i CBOP, praca na wskaźnikach: (24h)
- **Odporność psychiczna i profilaktyka wypalenia** – techniki ACT, profilaktyka stresu, etyka kontaktu z klientem, refleksyjne działanie: (24h)
- **Prawo pracy i stosowanie przepisów w praktyce** – ustawa o rynku pracy i służbach zatrudnienia, Kodeks pracy, decyzje administracyjne, RODO, interpretacje przepisów, case studies: (24h)
- **Seminarium projektowe - projekt in-situ** – zaprojektowanie i wdrożenie mikro-innowacji w macierzystej instytucji; wiedza in-situ: (16h)

Moduł specjalistyczny (56 godz.)

Indywidualne wsparcie, cyfrowe innowacje i inkluzyjne podejście - nowoczesny pracownik Publicznych Służb Zatrudnienia

- **Diagnoza specjalistyczna i planowanie kariery** – praktyczne narzędzia psychometryczne, coaching kariery, praca z klientem biernym, planowanie ścieżki zawodowej w oparciu o realne zasoby i rynkowe trendy. (24h)
- **Praca z osobami w kryzysie i inkluzyjność** – strategie wspierania grup wrażliwych, inkluzyjna



komunikacja, współpraca międzyinstytucjonalna, projektowanie dostosowanych działań aktywizacyjnych. (16h)

- **AI i narzędzia cyfrowe w doradztwie** – e-portfolio, chatboty doradcze, systemy rekomendacyjne, krytyczna analiza wyników AI (etyka, przejrzystość, pułapki automatyzacji) i bezpieczne włączanie technologii: (16h)



Warunki przyjęcia

Aby zostać uczestnikiem studiów podyplomowych na Uniwersytecie WSB Merito, należy:

- mieć ukończone studia licencjackie, inżynierskie lub magisterskie,
- złożyć komplet dokumentów i spełnić wymogi rekrutacyjne,
- o przyjęciu decyduje kolejność zgłoszeń.

[Dowiedz się więcej](#)

Możliwości dofinansowania

- **Pierwsi zyskują najwięcej!** Im szybciej się zapiszesz, z tym większej zniżki skorzystasz.
- Oferujemy specjalne, **większe zniżki dla naszych absolwentów**.
- Możesz skorzystać z dofinansowania z **Bazy Usług Rozwojowych**.
- Funkcjonuje u nas **Program Poleceń**.
- Pracodawca może dofinansować Ci studia, otrzymując dodatkową zniżkę w ramach **Programu Firma**.
- Warto sprawdzić możliwości dofinansowania z **KFS**.

[Dowiedz się więcej](#)

Czego się nauczysz?

- Rozwiniesz **umiejętności społeczne** niezbędne w pracy z klientami indywidualnymi i instytucjonalnymi.
- Poznasz metody działania zgodne z rosnącymi **wymaganiami prawnymi, technologicznymi i społecznymi**.
- Zdobędziesz umiejętności **diagnozowania potrzeb klientów PSZ** oraz wdrażania adekwatnego wsparcia.
- Poznasz zasady pracy w środowisku cyfrowym.
- Nauczysz się **łączenia empatii z analitycznym myśleniem, stosowania AI** i nowoczesnych **narzędzi aktywizacji zawodowej** w pracy doradczej.
- Nauczysz się **wspierać klientów wymagających indywidualnego podejścia** (m.in. osób biernych zawodowo, migrantów i seniorów).
- Nauczysz się **systemowej współpracy instytucjonalnej z partnerami** z różnych sektorów



(m.in. samorządów, NGO i biznesu).

- Nauczysz się jak integrować znajomość **przepisów prawa pracy i obsługę cyfrowych narzędzi** z kompetencjami miękkimi.
- Rozwiniesz się poprzez warsztaty, symulacje i zadania wdrożeniowe.
- Zaprojektujesz **własną mikroinnowację**, którą wdrożysz w swojej instytucji.