

# Cyfryzacja, współpraca i bezpieczeństwo pracy - praktyczne kompetencje specjalistów Publicznych Służb Zatrudnienia

STUDIA PODYPLOMOWE

**Sposób realizacji:** Hybrydowe

**Obszar studiów:** Innowacje i nowoczesne technologie

**Cechy:** Od października • Polski • Dofinansowane

**Miasto:** Bydgoszcz

**To kierunek dla osób, które:**

- pracują w publicznych służbach zatrudnienia i chcą działać nowocześnie oraz skutecznie,
- chcą rozwinąć cyfrowe kompetencje i lepiej reagować na zmiany w rynku pracy,
- łączą empatię z analitycznym myśleniem i chcą wykorzystywać AI w pracy z klientem,
- szukają praktycznej wiedzy o współpracy międzysektorowej i bezpieczeństwie pracy,
- chcą podnosić jakość usług PSZ i mieć realny wpływ na rozwój lokalnego rynku pracy.



## O projekcie

- Studia realizowane są w projekcie „**Nowoczesne i profesjonalne PSZ = wysoka jakość świadczonych usług**” (FERS.01.02-IP.06-0006/24). Projekt nadzoruje Ministerstwo Rodziny, Pracy i Polityki Społecznej (Instytucja Pośrednicząca) i jest finansowany z Programu Fundusze Europejskie dla Rozwoju Społecznego 2021-2027, współfinansowanego przez UE z EFS+.
- Koncepcję studiów oparto na **badaniu potrzeb kompetencyjnych pracowników PSZ**.

Reforma wynikająca z ustawy z 20.03.2025 r. o rynku pracy i służbach zatrudnienia wprowadza m.in.:

- cyfryzację usług (ePraca),
- indywidualizację wsparcia,
- rozszerzenie instrumentów aktywizacyjnych,
- nowe standardy współpracy z pracodawcami i klientami w trudnej sytuacji.

Reforma podnosi wymagania wobec kadr PSZ (prawo, narzędzia cyfrowe, praca z grupami defaworyzowanymi).

## Wymiana know-how

- **Uniwersytety WSB Merito i Uniwersytet Dolnośląski DSW** połączyły siły, aby rozwijać nowoczesne narzędzia i standardy kształcenia.
- Efektem tej współpracy jest kierunek, który Cię interesuje.
- Dzięki wymianie know-how powstały **innowacyjne rozwiązania**, które wzbogacają proces nauczania.
- Na zajęciach online spotkasz uczestników i wykładowców z całej Polski, co pozwoli Ci czerpać z ich wiedzy i doświadczenia, jednocześnie rozwijając swoje kompetencje.

# 91%

**pracodawców ocenia bardzo dobrze lub dobrze**

współpracę z naszymi uniwersytetami.

Źródło: "Badanie opinii pracodawców, 2024"

Kierunek przygotowany i realizowany jest pod nadzorem Instytucji Pośredniczącej - **Ministerstwo Rodziny, Pracy i Polityki Społecznej**.

### Co zyskujesz

- bezpłatne studia podyplomowe (dofinansowane z EFS+),
- możliwość dofinansowania kosztów związanych z zakwaterowaniem, wyżywieniem i dojazdami (zgodnie z Regulaminem uczestnictwa w projekcie)

### Networking i rozwój kompetencji

Studia rozwijają kompetencje niezależnie od doświadczenia. Dzięki interaktywnym zajęciom i wymianie doświadczeń z innymi zyskasz wiedzę, umiejętności i cenne kontakty.



#### Organizacja zajęć

- **9 zjazdów stacjonarnie** w salach, **1 zjazd online** (MS Teams).
- Uczestnictwo zgodnie z harmonogramem.

#### Kadra

Zajęcia prowadzone są przez ekspertów branżowych i praktyków PSZ, a uczestnicy pracują na rzeczywistych narzędziach wykorzystywanych w urzędach, np.: **Syriusz+**, **Power Automate** czy **PowerApps**.

#### Zgodność z przepisami

Program zgodny z Ustawą z 20.03.2025 r. o rynku pracy i służbach zatrudnienia — spełnia aktualne wymagania i potrzeby instytucji rynku pracy.

**10**

Liczba miesięcy nauki

**168**

Liczba godzin zajęć

**10**

Liczba zjazdów

**2**

Liczba semestrów

### Moduł podstawowy (112 godz.)

#### Fundament kompetencyjny nowoczesnego pracownika publicznych służb zatrudnienia:

- **Relacje i komunikacja z klientem** – asertywność, komunikacja interpersonalna, rozwiązywanie konfliktów, wywiad motywujący, praca z klientem roszczeniowym lub biernym: (24 godz.)
- **Rynek pracy 4.0 i kompetencje data-driven** – monitoring zawodów, lokalny rynek pracy, bazy danych, wykorzystanie Syriusza i CBOP, praca na wskaźnikach: (24 godz.)
- **Odporność psychiczna i profilaktyka wypalenia** – techniki ACT, profilaktyka stresu, etyka kontaktu z klientem, refleksyjne działanie: (24 godz.)
- **Prawo pracy i stosowanie przepisów w praktyce** – ustawa o rynku pracy i służbach zatrudnienia, Kodeks pracy, decyzje administracyjne, RODO, interpretacje przepisów, case studies: (24 godz.)
- **Seminarium projektowe - projekt in-situ** – zaprojektowanie i wdrożenie mikro-innowacji w macierzystej instytucji; wiedza in-situ: (16 godz.)

### Moduł specjalistyczny (56 godz.)

#### Cyfryzacja, współpraca i bezpieczeństwo pracy - praktyczne kompetencje specjalistów publicznych służb zatrudnienia:

- **Cyfryzacja i automatyzacja procesów PSZ** – PowerApps, workflow, Syriusz+, formularze i optymalizacja ścieżek: (16 godz.)
- **Bezpieczeństwo pracy i profilaktyka psychospołeczna** – stress-audit, psychospołeczne BHP, wellbeing w zespole: (24 godz.)
- **Partnerstwa lokalne i współpraca międzysektorowa** – hackathon projektowy, learning-set z NGO i biznesem, sojusze lokalne: (16 godz.)



## Warunki przyjęcia

**Aby zostać uczestnikiem studiów podyplomowych na Uniwersytecie WSB Merito, należy:**

- mieć ukończone studia licencjackie, inżynierskie lub magisterskie,
- złożyć komplet dokumentów i spełnić wymogi rekrutacyjne,
- o przyjęciu decyduje kolejność zgłoszeń.

[Dowiedz się więcej](#)

## Możliwości dofinansowania

- **Pierwsi zyskują najwięcej!** Im szybciej się zapiszesz, z tym większej zniżki skorzystasz.
- Oferujemy specjalne, **większe zniżki dla naszych absolwentów.**
- Możesz skorzystać z dofinansowania z **Bazy Usług Rozwojowych.**
- Funkcjonuje u nas **Program Poleceń.**
- Pracodawca może dofinansować Ci studia, otrzymując dodatkową zniżkę w ramach **Programu Firma.**
- Warto sprawdzić możliwości dofinansowania z **KFS.**

[Dowiedz się więcej](#)

## Czego się nauczysz?

- **Nauczysz się współpracować** z partnerami z samorządów, NGO i biznesu.
- Poznasz **techniki komunikacji i asertywności**, które ułatwią Ci pracę z klientami o różnych potrzebach.
- Nauczysz się **analizować dane** z rynku pracy i wykorzystywać je do podejmowania trafnych decyzji.
- Zdobędziesz wiedzę i umiejętności zgodne z programem opracowanym na podstawie **badania kompetencji pracowników PSZ** (marzec-sierpień 2025).
- Nauczysz się łączenia empatii z analitycznym myśleniem i **stosowania AI w pracy doradczej.**
- Nauczysz się efektywnego wspierania różnych grup klientów: **osób biernych zawodowo, migrantów, seniorów i osób z niepełnosprawnościami.**
- Będziesz korzystać z **praktycznych narzędzi, procesów i przykładów** z codziennej pracy PSZ.
- Będziesz przygotowany do działania w PSZ z wykorzystaniem **narzędzi cyfrowych i AI.**
- Rozwiniesz umiejętności poprzez **warsztaty, symulacje i zadania wdrożeniowe.**
- **Zaprojektujesz mikroinnowację**, którą wdrożysz w swojej instytucji.